

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN TUNAI DI TEMPAT,
PERINGKAT PELANGGAN, DAN PROMO GRATIS ONGKOS
KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI
PASAR *ONLINE* SHOPEE PADA GENERASI Z DI KECAMATAN
CAMPURDARAT KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Nurayu Sukma Anggraini

NIM. 126405211049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MARET 2025**

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN TUNAI DI TEMPAT,
PERINGKAT PELANGGAN, DAN PROMO GRATIS ONGKOS
KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI
PASAR *ONLINE* SHOPEE PADA GENERASI Z DI KECAMATAN
CAMPURDARAT KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Nurayu Sukma Anggraini

NIM. 126405211049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MARET 2025**

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN TUNAI DI TEMPAT,
PERINGKAT PELANGGAN, DAN PROMO GRATIS ONGKOS
KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI
PASAR *ONLINE* SHOPEE PADA GENERASI Z DI KECAMATAN
CAMPURDARAT KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Nurayu Sukma Anggraini

NIM. 126405211049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MARET 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN COD (*CASH ON DELIVERY*), *COSTUMER RATING* DAN PROMO GRATIS ONGKIR MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE* PADA GEN Z DI KECAMATAN CAMPURDARAT” yang ditulis oleh Nurayu Sukma Anggraini, NIM. 126405211049 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Februari 2025

Pembimbing,



Dr. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy

NIP. 198407132014032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pembayaran Tunai di Tempat, Peringkat Pelanggan, dan Promo Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Pasar *Online* Shopee Pada Generasi Z di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Nurayu Sukma Anggraini, NIM. 126405211049 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 bulan Maret tahun 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy

NIP. 198407132014032002

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M

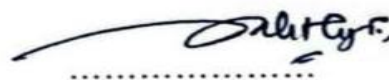
NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji :

Galih Pradananta, S.Si., M.Si.

NIP. 199308242020121011

Tanda Tangan


.....


.....


.....

Mengesahkan,

Dekan ~~FEBIA~~ Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurayu Sukma Anggraini
NIM : 1264052101049
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Sistem Pembayaran Tunai di Tempat, Peringkat Pelanggan, dan Promo Gratis Ongkos Kirim Melalui Pasar *Online* Shopee pada Generasi Z di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Februari 2025

Saya yang menyatakan,



Nurayu Sukma Anggraini



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Murayu Sukma Anggraeni
NIM : 126405211049
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... Skripsi.....) yang berjudul:

Pengaruh Sistem Pembayaran Tunai di Tempat, Peringkat Pelanggan, dan Promo Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Pasar Online Shopee Pada Generasi Z di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tulungagung,
Yang Menyatakan,

Murayu Sukma Anggraeni