

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
خلاصة.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Masalah	5
1.4. Manfaat	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Metode Masalah	6
1.5.1. Desain Penelitian	6
1.5.2. Prosedur Penelitian	6
1.5.3. Partisipan Penelitian	7
1.5.4. Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.5. Teknik Analisis Data	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. E-Government	11
2.1.1. Definisi E-government	11

2.1.2. Aspek <i>E-Government</i>	14
2.1.3. Faktor-Faktor <i>E-Government</i>	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Berpikir	23
BAB III	24
PAPARAN DATA	24
3.1. Gambaran Umum Objek Riset	24
3.1.1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Tulungagung.....	24
3.1.2. Pelayanan Dispendukcapil Tulungagung	25
3.1.3. Program E-KTP	28
3.1.4. Inovasi Terkait Program E-KTP	31
3.2. Paparan Data di Lapangan	35
3.2.1. Perspektif Dispendukcapil Tulungagung Terhadap Inovasi <i>E-Government</i>	35
3.2.2. Perspektif Masyarakat Terhadap Inovasi Pelayanan Dispendukcapil	38
BAB IV	46
PEMBAHASAN	46
4.1. Analisis Hasil Penelitian	46
4.1.1. <i>E-Government</i> yang diterapkan Dispendukcapil Tulungagung.....	46
4.1.2. Strategi Public Relation Dispendukcapil Tulungagung	50
4.1.3. Efektivitas Strategi Public Relation terhadap penerapan <i>E-Government</i>	54
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67