

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2016). Perspektif Governance Dalam Memahami Perubahan Manajemen Pemerintahan. *Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 65.
- Arinda Puspita Sari, G. R. (2023). Analisis Masalah Kependudukan Di Indonesia. *Journal of Economic Education*, 2, 23-39.
- Arum, M. (2024, Juli Selasa). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pandu Biola Dispendeukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Ayuningtyas, R. H. (2019). Komunikasi Kebijakan Publik dalam Implementasi Program Kampung Tematik di Kelurahan Rejomulyo Kota Semarang.
- Bambang Irawan, M. N. (2021). *E-government : konsep, esensi dan studi kasus*. Mulawarman University Press.
- Bank, W. (2023). *Government Systems: in early digital goverment*. Washington DC: International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank .
- Berman, E. M. (2012). *THE PRACTICE OF GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS*. London: CRC Press.
- BPS. (2024, Mei). *Jumlah Penduduk (Jiwa) Kab. Tulungagung*. From Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung: <https://tulungagungkab.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjgJMg==/jumlah-penduduk.html>
- Cahyadi, A. (2003, Maret). E-Goverment: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *The Winners*, 4, 2.

- Diko. (2024, Agustus Minggu). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pelayanan Administrasi IKD di Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Djarno. (2024, September Senin). Inovasi Pelayanan Publik Dispendukcapil. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Dukcapil. (2024, November Rabu). *Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*. From Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung: <http://dukcapil.tulungagung.go.id/profil.html>
- Febriharini, M. P. (2016). Pelaksanaan Program E-KTP dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan. *Serat Acitya*, 5.
- Fulthoni, R. A. (2009). *Buku Saku Untuk Kebebasan Beragama: Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. Jakarta: The Indonesian Legal Resource Center (ILRC).
- Gondohanindijo, J. (2023). KTP Elektronik (e-KTP) Bagi Penduduk Indonesia. *Ilmiah Informatika*, 167. From <https://www.unaki.ac.id/ejournal/index.php/majalah-ilmiah-informatika/article/view/57/92>
- Husni, L. M. (2024, September Senin). Tanggapan Pelajar Terhadap Inovasi Pandu Rel Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Kemhan. (2016). *Administrasi Kependudukan*. From UU No. 24 Tahun 2013: <https://www.kemhan.go.id/ppid/wp-content/uploads/sites/2/2016/10/UU-24-Tahun-2013.pdf>
- Maesaroh, M. S. (2021, Desember 27). *E-Government: Bagaimana Strategi Perkembangan E-Government di Indonesia?* From <https://heylaw.id>: <https://heylaw.id/blog/strategi-perkembangan-e-government-di-indonesia>

- Mahendra, S. D. (2024, Agustus Kamis). Tanggapan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pandu Biola Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Maheswari, L. (2024, Juli Rabu). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pandu Ramadhan sebagai Pelayanan Administrasi Kependudukan Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Maulana, A. (2022). Efektifitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Berbasis Aplikasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi.
- Mellyana Eka Mardiana, R. A. (2021). Analisis Faktor Keberhasilan Implementasi E-Government di Bandung, Batam dan Surabaya. *Jurnal Sosial dan Sains*, 598-609.
- Padi, T. (2023). Kualitas Pelayanan Adminstrasi E-KTP Berbasis E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ender Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Doctoral Disertation, IPDN*.
- Pangestu, H. (2024, Juli Rabu). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pelayanan Adminstrasi Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Pringgodani, J. (2024, Juli Rabu). Penuturan Masyarakat Terkait Inovasi Pelayanan AAdministrasi Kependudukan di Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Puji Ayu Lestari, A. T. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 212-224.
- Rahardjo, P. (2024, Juli Jum'at). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pelayanan Jum'at Peduli. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)

- Riki Hedman Erik, Y. (2022). Sistem Pelayanan Pembuatan e-KTP Terhadap Masyarakat Siberut Tengah Kabupaten Kepulauan Mentawai. *Administrasi Publik dan Pemerintahan*, 1(1), 20-26.
- Rochaida, E. (2016). Dampak Pertumbuhan Penduduk Terhadap Pertumbuhan Ekonomi dan Keluarga Sejahtera di Provinsi Kalimantan Timur. *Forum Ekonomi*, 18, 15.
- Sakinah, T. (2022). Penerapan E-Government Dalam Unit Pelayanan Teknis Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. *Universitas Islam Riau*.
- Samuel. (2024, Juli Rabu). Tanggapan Pelajar Terkait Inovasi Pandu Rela Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Shellya Salsabila, A. Z. (2021, September). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Ilmu Administrasi Negara*, 9, 314.
- Shellya Salsabila, A. Z. (2021). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 314-324.
- Sirat, B. I. (2013). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus : Komandan SIKD. *Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan*.
- Sugiyatno. (2017, September). Pelayanan Pembuatan E-KTP Berbasis E-Government di Kecamatan Pulomerak Kota Cilegon-Banten. *Kajian Administrasi dan Pemerintah Daerah*, 11, 69.
- Suhartik, U. (2024, September Senin). Perspektif Inovasi Pelayanan Publik E-Government Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)

- Suhartik, U. (2024, September Senin). Strategi Menghapus Isu Biaya Mahal di Dispendukcapil dan Mencegah adanya Calo Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Supardi. (2024, Juli Jum'at). Tanggapan Masyarakat Terkait Inovasi Pelayanan Jum'at Peduli Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. (M. F. Ardiansyah, Interviewer)
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Suryani, N. D. (2014). Optimalisasi Teknologi Biometrics Dalam Program E-KTP Dengan Penambahan Data Struktur Gigi dan Kartu Sakit Sebagai Alternatif Satu Kartu Multifungsi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(1), 18-25.
- Tulungagung, D. (2024, November Rabu). *Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*. From Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung: <http://dukcapil.tulungagung.go.id/profil.html>
- Yuliana, S. (2020). Implementasi Program E-KTP Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan Di Desa Mangkol Kabupaten Bangka Tengah. *Justicy*, 13.