

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Fasilitas Wisata.....	16
1. Pengertian Fasilitas Wisata.....	16
2. Indikator Fasilitas Wisata	21
3. Teori Fasilitas Wisata	21
B. Kemudahan Transportasi.....	22
C. Kualitas Pelayanan	23
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	23
2. Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan.....	25

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kualitas Pelayanan	29
4. Indikator Kualitas Pelayanan.....	33
D. Kepuasan Pengunjung/Konsumen	33
E. Pariwisata Halal	37
1. Pengertian Pariwisata Halal	37
2. Karakteristik Pariwisata Halal.....	39
F. Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung.....	41
G. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung	42
H. Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung.....	43
I. Kajian Peneliti Terdahulu.....	44
J. Kerangka Konseptual	48
K. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
1. Pendekatan Penelitian	51
2. Jenis Penelitian	51
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi	52
2. Sampling.....	52
3. Teknik Sampling.....	53
C. Sumber Data dan Variabel.....	54
1. Data dan Jenis Data	54
2. Variabel Penelitian.....	55
D. Definisi Operasional Variabel	56
E. Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran	59
1. Teknik Pengumpulan Data	59
2. Skala Pengukuran	61
F. Teknik Analisis Data	62
1. Uji Instrumen Penelitian.....	62
2. Teknik Analisis Data	65
3. Uji Hipotesis.....	70

4. Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	72
BAB IV HASIL PENELITIAN	74
A. Deskripsi Data	74
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
C. Karakteristik Responden	75
D. Analisis Deskriptif Variabel	77
E. Hasil dan Analisis Data Penelitian	91
1. Hasil Uji Instrumen	91
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
4. Hasil Uji Hipotesis.....	100
5. Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi	102
BAB V PEMBAHASAN	103
BAB VI PENUTUP	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Destinasi Wisata di Blitar	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Skala Likert	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	75
Tabel 4.2 Umur Responden	76
Tabel 4.3 Domisili Responden	76
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Wisata	78
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Fasilitas Wisata	82
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	83
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kualitas Layanan	87
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengunjung	88
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kepuasan Pengunjung	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Wisata	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	98
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	99
Tabel 4.18 Hasil Uji T	100
Tabel 4.19 Hasil Uji F	101
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	48
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabulasi Kuesioner	123
Lampiran 2 : Distribusi Pernyataan Kuesioner	132
Lampiran 3 : Bukti Penyebaran Kuesioner	137
Lampiran 4 : Output SPSS Uji Validitas	141
Lampiran 5 : Output SPSS Uji Reliabilitas.....	144
Lampiran 6 : Output SPSS Uji Asumsi Klasik	145
Lampiran 7 : Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda.....	146
Lampiran 8 : Output SPSS Uji Hipotesis	147
Lampiran 9 : Output SPSS Uji Koefisiensi Determinasi	147
Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian dari Universitas	148
Lampiran 11 : Surat Balasan Izin Penelitian	149
Lampiran 12 Bukti Kendali Bimbingan.....	150
Lampiran 13 : Pernyataan Keaslian Tulisan	162
Lampiran 14 : Daftar Riwayat Hidup.....	163