

**PENGARUH LOKASI, SISTEM PELAYANAN, KEPUASAN
ANGGOTA TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT
PAHLAWAN CABANG NOTOREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**OLEH
YENI WULANDARI
NIM. 2823133164**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH LOKASI, SISTEM PELAYANAN, KEPUASAN
ANGGOTA TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT
PAHLAWAN CABANG NOTOREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Setrata Satu Sarjana Ekonomi (SE)



**OLEH
YENI WULANDARI
NIM. 2823133164**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yeni Wulandari
NIM : 2823133164
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lokasi, Sistem Pelayanan, Dan Kepuasan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus Pada BMT Pahlawan Cabang Notorejo Tulungagung)”, merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apakah terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juni 2017
Yang membuat pernyataan



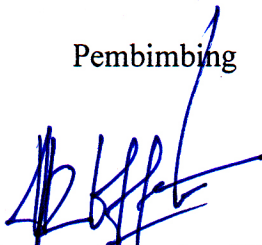
Yeni Wulandari

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi, Sistem Pelayanan, Dan Kepuasan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus Pada BMT Pahlawan Cabang Notorejo Tulungagung)” yang ditulis oleh Yeni Wulandari, NIM 2823133164 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2017

Pembimbing

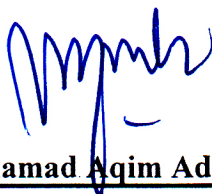


Rokhmat Subagiyo, SE., M.EI

NIP.19790721 201403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740614 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LOKASI, SISTEM PELAYANAN, DAN KEPUASAN
ANGGOTA TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA (STUDI KASUS PADA
BMT PAHLAWAN CABANG NOTOREJO TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Disusun oleh

YENI WULANDARI

NIM. 2823133164

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 08 Juni 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (SE).

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.HI

NIP.19740716 200901 1 006

Penguji Utama:

Sri Dwi Estiningrum, SE.Ak.,MM

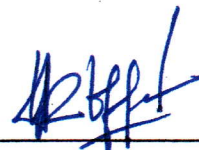
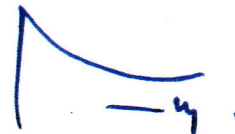
NIP.19720908 200710 2 001

Sekretaris / Penguji :

Rokhmat Subagiyo,SE.,M.EI

NIP. 19790721 201403 1 001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Yeni Wulandari
NIM : 282 3133 164
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh lokasi, Sistem pelayanan, dan Kepuasan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota Pada BMT Pahlawan cabang Notorejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Juli 2017.
Yang Menyatakan,



Yeni Wulandari