

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penerapan *Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) terhadap Penggunaan *Digital Payment* LinkAja Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020-2023 UIN SATU Tulungagung Pengguna LinkAja Syariah)” ini ditulis oleh Anita Arthamevia Eka Putri, NIM.126401201022, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag, S.Pd., M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan masyarakat akan adanya fasilitas pembayaran yang makin cepat dan efisien. Perkembangan zaman yang kian pesat disertai dengan tuntutan kebutuhan masyarakat menjadikan keberadaan dompet digital atau biasa dikenal dengan *e-wallet* kian eksis di tengah masyarakat Indonesia. Berdasarkan urgensi tersebut, peneliti mengangkat permasalahan yang berkaitan dengan *e-wallet* atau dompet digital dengan tujuan untuk mengetahui lebih dalam kebermanfaatan *e-wallet* LinkAja Syariah di tengah para pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. Data yang digunakan ialah data primer yang diperoleh dari kuisioner. Teknik sampling yang digunakan dalam menentukan sampel ialah *non probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Berdasarkan rumus Slovin, sampel yang terbentuk yaitu 85. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengujian instrument data dan Regresi linier berganda dengan pengolahan data memanfaatkan software Microsoft excel dan SPSS 21. Hasil pengujian data menunjukkan bahwa secara simultan seluruh variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat. Secara parsial, variabel ekspektasi kinerja dan kondisi Pemfasilitasian tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan LinkAja Syariah, sedangkan variabel ekspektasi usaha dan faktor sosial memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan LinkAja Syariah.

Kata Kunci: *Digital Payment*, LinkAja Syariah, UTAUT Model

ABSTRACT

Final project with the title “Application of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model to the Use of Digital Payment LinkAja Syariah (Case Study of Sharia Banking Students of Class 2020-2023 UIN SATU Tulungagung Users of LinkAja Syariah)” was written by Anita Arthamevia Eka Putri, NIM.126401201022, Faculty of Economics and Islamic Business, Sharia Banking Study Program, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, Supervisor Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag, S.Pd., M.E.I.

This research is motivated by the community's need for faster and more efficient payment facilities. The rapid development of the times accompanied by the demands of society's needs has made the existence of digital wallets or commonly known as e-wallets increasingly exist in the midst of Indonesian society. Based on this urgency, researchers raised issues related to e-wallets or digital wallets with the aim of finding out more about the usefulness of the LinkAja Syariah e-wallet among users.

This research uses a quantitative approach with an associative type. The data used is primary data obtained from questionnaires. The sampling technique used in determining the sample is non-probability sampling with a purposive sampling approach. Based on the Slovin formula, the sample formed is 85. The data analysis technique used is data instrument testing and multiple linear regression with data processing utilizing Microsoft excel software and SPSS 21. The results of data testing show that simultaneously all independent variables have a positive and ignificant effect on the dependent variable. Partially, the variables of performance expectations and facilitating conditions do not have a significant influence on the use of LinkAja Syariah, while the variables of business expectations and social factors have a significant influence on the use of LinkAja Syariah.

Keywords: Digital Payment, LinkAja Syariah, UTAUT Model