

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPAJAKAN, MORAL  
DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM YANG TERDAFTAR DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
TULUNGAGUNG**

**SKRPSI**



Oleh :

**Alfiah Yunia Pratama**

NIM. 12403173138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPAJAKAN, MORAL  
DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM YANG TERDAFTAR DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Akuntansi Syariah



Oleh :

**Alfiah Yunia Pratama**

NIM. 12403173138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Konsultan Pajak, Sikap Wajib Pajak, dan Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi pada Usaha Kecil Menengah yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung.” yang ditulis oleh Alfiah Yunia Pratama, NIM: 12403173138 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Maret 2024

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A**  
NIP.197701022014032001

Mengetahui,  
Koordinator Progam Studi Akuntansi Syariah



**Dianita Meirini, S.A., M.S.i**  
NIP.198705272019032010

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan Konsultan Pajak, Sikap Wajib Pajak, dan Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Tulungagung” yang ditulis oleh Alfiah Yunia Pratama, NIM. 12403173138 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Senin tanggal : 29 Bulan : April Tahun : 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Akuntansi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Tanda Tangan

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A

NIP. 197701022014032001

Penguji Utama

Dianita Meirini, S.A, M.Si

NIP. 198705272019032010

Sekretaris/Penguji

Zaki Bahrun Ni'am, S.Pd., M.Akun.

NIP. 199201222020121007

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alfiah Yunia Pratama

NIM : 12403173138

Jurusan : Akuntansi Syariah

Semester : XIV (Empat Belas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Konsultan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus pada Usaha Mikro Kecil Menengah yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung).” Ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di Kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 MARET 2024

Saya yang menyatakan,



Alfiah Yunia Pratama  
NIM : 12403173138



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALFIAH YUNIA PRATAMA  
NIM : 12403 173 138  
Program Studi : Akuntansi syariah  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas layanan perpajakan, moral dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di kantor pelayanan pajak Pratama Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 April 2025

Yang Menyatakan,



ALFIAH YUNIA PRATAMA