



DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Mukhamad, *Manajemen Peningkatan Mutu pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Model, Madrasah Tsanawiyah Negeri Terpadu dan Madrasah Tsanawiyah Negeri Reguler Berprestasi*, Disertasi tidak dipublikasikan. (Malang: Program Pascasarjana UM Malang, 2007).
- Adamu, Abebaw Y., Aster M. Addamu, "Quality assurance in Ethiopian higher education: Procedures and practices" dalam *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 69 (2012).
- Ahyar, *Peningkatan Kinerja Madrasah Melalui Pendekatan Kultur*, Jurnal Taskif Fakultas Tarbiyah, Volume II, Nomor I, (Juni 2012).
- Ali, Attabik, *Kamus Inggris Indonesia Arab*, (Edisi Lengkap), (Yogyakarta: Mukti Karya Grafika, 2003).
- al-Zuhaili, Wahbah, *Tafsir al-Wajiz*, (Mesir: Dar al-Kahiroh, 2011), juz 6.
- Arcaro, Jarome S., *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, terj. Yosai Triantara, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007).
- Arcaro, Jarome S., *Quality in Education: An Implementation Handbook*, (Florida: St Lucie Press, 1995).
- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1999).
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002).
- Baharuddin, Moh. Makin., *Manajemen Pendidikan Islam-Transformasi Menuju Sekolah/ Madrasah Unggul*, (Malang: UIN Press, 2010).
- Baharuddin, Umiarso, *Kepemimpinan Pendidikan Islam: Antara Teori & Praktik*, (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012).
- Basrawi, Sukidin, *Penelitian Kualitatif Perspektif Mikro*, (Surabaya: Insan Cendekia, 2002).

- Bawani, Imam, *Pasar Kerja Alumni Perguruan Tinggi Islam*, (Makalah disampaikan dalam Seminar Mahasiswa Jurusan Tarbiyah STAIN Tulungagung, 2005).
- Benavides, F., Dumont, H., Istance, D., *The Search for Innovative Learning Environments: Innovating to Learn, Learning to Innovate*, OECD. 2008.
- Budiningsih, Asri, *Pembelajaran Moral Berpijak pada Karakteristik Siswa*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004).
- Creswell, John W., *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, (California: Sage Publications, 2002).
- Crosby, Philip B., *Quality is Free*, (New York: New American Library, 1979).
- Dahlgaard, Jens J., Kai Kristensen, Gopal K. Kanji, *Fundamentals of Total Quality Management: Process analysis and improvement*, (London and New York: Taylor and Francis Group, 2007).
- Dale, Barrie G. (ed), *Managing Quality*, (Victoria: Blackwell Publishing, 2002).
- Danim, Sudarwan, *Agenda Pembaharuan Sistem Pendidikan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003).
- Deming, Edward W., *Out of Crisis*, (Cambridge: Massachussets Institute of Technologi, 1986).
- Depag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Madinah: Muja'mma al-Malik Fahd Li Thiba'at al-Mushaf, 1998).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: PT. Balai Pustaka, 1991).
- Efendi, Nur, *Islamic Educational Sociology: Konsep Dasar dan Pengembangan*, (Depok: Rumah Media, 2017).
- Fadjar, A. Malik, *Holistika Pemikiran Pendidikan*, ed. Ahmad Barizi, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2005).
- Fathoni, AB. Musyafa', *Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan Melalui Sistem Penjaminan Mutu (Studi Multisitus di SD Al-Falah Tropodo 2 Sidoarjo, Bina Insani Kediri, SDIT Al-Hikmah Blitar)*. Disertasi tidak dipublikasikan. (Malang: Program Pascasarjana UM Malang, 2009).
- Fathurrohman, Muhammad, *Budaya Religius dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2015).

- Fathurrohman, Muhammad, Sulistyorini, *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam: Peningkatan Lembaga Pendidikan Islam secara Holistik (Teoritik & Praktik)*, (Yogyakarta: Teras, 2012).
- Fiegenbaum, A.V., *Kendali Mutu Terpadu, jilid 1*, terj. Hudaya Kandahjaya, (Jakarta: Erlangga, 1996).
- Fox, Michael J., *Quality Assurance Management*, (London: Chapman & Hall, 1994).
- Gasperz, Vincent, *Manajemen Kualitas*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1997).
- Goetsch, Davis, *Introduction to Total Quality*, (Englewood Cliffs: Prentice- Hall Inc., 1994).
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, (Yogyakarta: Andi Opset, 1994).
- Hadis, Abdul, Nurhayati, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2010).
- Hanik, Umi, *Implementasi Total Quality Management dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan*, (Semarang: RaSAIL Group, 2011).
- Hardjosoedarmo, Soewarso, *Dasar-dasar Total Quality Management*, (Yogyakarta: Andi, 1996).
- Hasan, M. Ali, *Manajemen Sekolah Bermutu (Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi, Komitmen Guru dan Peran serta Masyarakat terhadap Mutu SMP Berkategori rintisan sekolah Standar Nasional di Kabupaten Indramayu)*. Disertasi, (Bandung, UPI Bandung, 2011).
- Ilyasin, Mukhamad, Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam: Konstruksi Teoritis & Praktis*, (Malang: Aditya Media Publishing, 2012).
- Indrachfudi, Soekarto, *Bagaimana Mengakrabkan Sekolah dengan Orang Tua dan Masyarakat*, (Malang: IKIP Malang, 1994).
- Karwanto, *Keterampilan Manajerial Peningkatan Keunggulan Pembelajaran (Studi Multi Kasus) pada Tiga SMA Unggulan di Kota semarang*. Desertasi, (Malang: UNM Malang, 2009).
- Kasali, Rhenald, *Myelin: Mobilisasi Intangibles Menjadi Kekuatan Perubahan*, (Jakarta: Gramedia, 2010).

- Katsir, Ibn, *Tafsir al-Qur'an al-'Adzim*, Juz 3, (Beirut: Dar al-Fikr, tt).
- Khan, Faridullah, Muhammad Zafar Iqbal, "*Impediments In Enhancing The Quality Of Education In Public Sector Higher Educational Organizations*", *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, Vol 2, no 10, February 2011.
- Komariyah, Aan, Cepi Triatna, *Visionary Leadership; Menuju Sekolah Efektif*, (Jakarta: P. T. Bumi Aksara, 2008).
- Kotter, J.P., J.L.Heskett, *Dampak Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja*, terj. Benyamin Molan, (Jakarta: Prenhallindo, 1992).
- Law, Dennis Chung Sea, "*Quality assurance in post-secondary education Some common approaches*", *Quality Assurance in Education* Vol. 18 No. 1, 2010.
- Machali, Imam, *Manajemen Mutu Sistem Pembelajaran Madrasah: (Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kompetensi Guru, Sarana Prasarana, dan Budaya Madrasah Terhadap Mutu Pembelajaran dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Siswa di Madrasah Terhadap Mutu Pembelajaran dan dampaknya Terhadap Kepuasan siswa di Madrasah aliyah Swasta di Kota Yogyakarta*, Disertasi, (Bandung : UPI, 2010).
- Mahmud, Marzuki, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012).
- Maimun, Agus, Agus Zaenul Fitri, *Madrasah Unggulan: Lembaga Pendidikan Alternatif di Era Kompetitif*, (Malang: UIN Press, 2010).
- Mansur, Mahfud Junaidi, *Rekonstruksi Sejarah Pendidikan Islam di Indonesia*, (Jakarta: Departemen Agama RI Dirjen Kelembagaan Agama Islam, 2005).
- Margono, S., *Metodologi Pendidikan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003).
- Midie, *The Management and Marketing Services*, (Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd, 1993).
- Miles, M.B., A.Michael Huberman and Johnny Saldana, *Qualitative Data Analisis*, (Beverly Hills: SAGE Publication, Inc, 2014).
- Minarti, Sri, *Manajemen Sekolah*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011).
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosdakarya, 1999).

- Muhaimin, *Rekonstruksi Pendidikan Islam: Dari Paradigma Pengembangan, Manajemen Kelembagaan, Kurikulum hingga Strategi Pembelajaran*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009).
- Mulyadi, *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2010).
- Mulyasa, E. , *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Kemandirian Guru dan Kepala Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009).
- Mulyasa, E., *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009).
- Munardji, *Peran Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus tentang Kepala Madrasah sebagai Motivator dn Inovator pada MTsN Ponorogo, MTsN Tulungagung, dan MTsN Kediri II)*. Disertasi tidak dipublikasikan. (Malang: UIN Maliki Malang, 2013).
- Munro, Lesley, Malcolm, *Menerapkan Manajemen Mutu Terpadu*, (Jakarta: PT Gramedia, 2002).
- Murata, Sachiko, William C. Chittick, *Trilogi Islam: Islam, Iman, dan Ihsan*, terj;Ghufron A (Jakarta: Raja Grafindo Persada,1997).
- Mustofa, Bisri, *Metode Menulis dan Tesis*, (Yogyakarta: Optimus, 2008).
- Nafis, Ahmadi H. Syukran, *Pendidikan Madrasah Dimensi Profesional dan Kekinian*, (Yogyakarta : LaksBang PRESSindo, 2010).
- Nasution, M., *Manajemen Jasa Terpadu*, (Bogor: PT Ghalia Indonesia, 2004).
- Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*, (Bandung: Tarsito, 1998).
- Ng, Pak Tee, “*The phases and paradoxes of educational quality assurance. The case of the Singapore education system*”, dalam *Emerald Insight of Quality Assurance in Education* , vol 16 no. 2 tahun 2008.
- PP. No. 19 tahun 2005
- PP. No. 32 tahun 2013.
- Prabowo, Sugeng Listyo, *Penjaminan Mutu dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Perguruan Tinggi (Studi Multi Situs pada*

- STIE Malangkucecwara Malang dan Universitas Narotama Surabaya*), (Malang: Disertasi Tidak Diterbitkan, 2008).
- Rahmawati, Diana, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*, Vol 9, Nomor 1, 2013.
- Rangkuti, Freddy, *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN – JP*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002).
- Riyanto, Yatim, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*, (Surabaya: Unesa University Press, 2007).
- Riyanto, Yatim, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Surabaya: SIC, 2001).
- Sagala, Syaiful, *Manajemen Strategik Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan: Pembuka Ruang Kreativitas, Inovasi, dan Pemberdayaan Potensi Sekolah dalam Sistem Otonomi Sekolah*, (Bandung: Alfabeta, 2009).
- Sahlan, Asmaun, *Mewujudkan Budaya Religius di Sekolah: Upaya Mengembangkan PAI dari teori ke Aksi*, (Malang: UIN Maliki Press, 2010).
- Salim, Peter, *The Contemporary English-Indonesian Dictionary*, (Third Edition), (Jakarta: Modern English Press, 1987).
- Sallis, Edward, *Total Quality Management In Education* (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi). (Jogjakarta: IRCiSoD, 2006).
- Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education*, (Jogjakarta: IRCiSoI, Cet-7, 2008).
- Salusu, J., *Pengambilan Keputusan Strategik: Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*, (Jakarta: Grasindo, 2000).
- Samsirin, Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pendidikan Islam, dalam *Jurnal At-Ta'dib*, Vol. 13, No.2.
- Shaleh, Abdul Rahman, *Madrasah dan Pendidikan Anak Bangsa*, (Jakarta: P. T. Raja Grafindo Persada, 2004).
- Shihab, Quraish, *Tafsir Al-Misbah*, jilid. 12.
- Siswanto, *Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah Unggulan di Pesantren (Studi Multikasus pada MA Nurul Jadid Paiton Probolinggo, MA Al-Amien 1Putri Pragaan Sumenep dan MAN Tambakberas Jombang*. Desertasi, (Surabaya: IAIN Surabaya, 2013).

- Spradley, James P., *Participant Observation*, (New York: Holt, Rinehart and Winston, 1980).
- Stoner, James A. F., R. Edward Freeman, and Daniel R. Gilbert, *Manajemen*, terj. Alexander Sindoro, (Jakarta: P. T. Bhuana Ilmu Populer, 1996).
- Suderajat, Hari, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, (Bandung: CV. Cipta Cekas Grafika, 2005).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2010).
- Suhaji, Indra Aditia, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada UD Pandana Wangi Semarang*, Vol 1, Nomor 1, 2012.
- Suhamingsih, *Optimalisasi Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran pada Sekolah Dasar di Kota Malang* (Studi Multisitus Pada Tiga Sekolah). Desertasi, (Malang UNM, 2011).
- Sujanto, Bedjo, *Guru Indonesia dan Perubahan Kurikulum: Mengorek Kegelisahan Guru*, (Jakarta: Sagung Seto, 2007).
- Sukmadinata, Nana Syaodih, dkk., *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip dan Instrumen*, (Bandung: Kusuma Karya, 2002).
- Sumayang, Lalu, *Manajemen Produksi dan Operasi*, (Jakarta: Salemba Empat, 2003).
- Sungadji, Ella Mamang, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Andi, 2000).
- Suryadi, Ace, H.A.R. Tilaar, *Analisis Kebijakan Pendidikan Suatu Pengantar*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1993).
- Suryobroto, B., *Manajemen Pendidikan di Sekolah*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004).
- Suwandi, *Peran Guru dalam Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar*. Disertasi tidak dipublikasikan. (Malang: Program Pascasarjana UM Malang, 2010).
- Syafarudin, *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan (Konsep, Strategi, dan Aplikasi)*, (Jakarta: Grafindo, 2022).

- Tang, Siew Fun, Sufean Hussin, *Researching Implementation of Quality Assurance Policy in Malaysian Private Higher Education*, vol.19. no. 1, tahun 2010.
- Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1991).
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Ed. Kedua), (Jakarta: Balai Pustaka, 1996).
- Tjiptono, Fandy, Anastasia Diana, *Total Quality Management*, (Yogyakarta: Penerbit Andi Offset, 1995).
- Tjiptono, Fandy, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2005).
- Tripathi, Manorama, V.K.J. Jeevan, *Quality assurance in distance learning libraries*, dalam *Emerald Insight of Quality Assurance in Education*, vol 17 no. 1 tahun 2009.
- Tunggal, Amin Widjaja, *Audit Mutu (Quality Auditing)*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1992).
- Umaid, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah; Sebuah Pendekatan Baru dalam Pengelolaan Sekolah untuk Meningkatkan Mutu*, Internet/mbs/artiket pendidikan Network. Mbs. Htm. 1999).
- Usman, Husaini, *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006).
- UU RI Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas, (Semarang: Aneka Ilmu, 2003).
- Uwes, Sanusi, *Manajemen Pengembangan Mutu Dosen*, (Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 1999).
- Walton, M., W.E. Deming, *The Deming Management Method*, (New York: Dodd, 1986).6
- Wei-ping, LU, ZHAO Shuo, "Development on Quality Assurance of Teaching and Learning" dalam *Management Science and Engineering*, vol 4. no. 2, 2010.
- Winoto, Suhadi, *Peran Komite Sekolah Dalam Proses Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus di SMP Nusa Bangsa Malang dan Mts Harapan Bangsa Malang)*. Disertasi tidak dipublikasikan. (Malang: Program Pascasarjana UM Malang, 2007).

Wiyani, Novan Ardy, *Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz, 2018).

BIODATA PENULIS



Nama : Nafi'atul Hasanah
TTL : Tulungagung, 10 November 1996
Pekerjaan : Guru MI Irsyadut Tholibin Tugu Rejotangan
Alamat : RT 1 RW 2 Tugu Rejotangan Tulungagung

Riwayat Pendidikan Formal

1. RA al Fajar Tugu Rejotangan
2. MI Irsyadut Tholibin Tugu Rejotangan
3. MTsN Aryojeding Rejotangan
4. MAN Kunir Blitar
5. S1 PAI UIN Satu Tulungagung
6. S2 PGMI UIN Satu Tulungagung
7. S3 Program Doktor MPI Pascasarjana UIN Satu.

Riwayat Pendidikan Non Formal

1. PP al kamal Blitar

Keluarga

Ayah : H. Ahmadi (almarhum)
Ibu : Hj. Isti'anah (almarhumah)
Suami : Ahmad Qolfathiriyus Firdaus
Anak : Muhammad Ashif Barkhoya