

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Penerapan Metode *Withholding Tax* Pada Pemungutan Dan Pemotongan Pajak Di Lingkup Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek” ini ditulis oleh Wihaga Taufan Mukti, NIM. 126403202078, dengan dosen pembimbing Zaki Bahrn Ni’am, S.Pd., M.Akun.

Penelitian ini di latar belakanginya adanya perbedaan penerapan *Withholding Tax* di KP2KP Trenggalek dimana pada umumnya bendahara yang melaksanakan kewajiban perpajakan berkedudukan di kantor yang sama sedangkan dalam pelaksanaan di KP2KP Trenggalek bendahara yang menunaikan kewajiban perpajakan berada di kantor yang berbeda. Tujuan penelitian ini adalah 1) mendeskripsikan penerapan *withholding tax* pada pemungutan pajak KP2KP Trenggalek. 2) mendeskripsikan keberhasilan penerapan *withholding tax* di KP2KP Trenggalek dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan pemerintah. 3) mendeskripsikan kepuasan pengguna *withholding tax* untuk kebutuhan pemenuhan kewajiban perpajakan KP2KP Trenggalek. 4) mendeskripsikan upaya dari KP2KP Trenggalek untuk memaksimalkan pemungutan pajak dengan *withholding tax* dan hasilnya. 5) mendeskripsikan pencapaian tujuan keseluruhan penerapan *withholding tax* pemenuhan kewajiban perpajakan yang ada di KP2KP Trenggalek.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Keberhasilan penerapan *withholding tax* di KP2KP Trenggalek ditunjukkan dari kesesuaian prosedur pemungutan pajak dengan peraturan yang berlaku. 2) pencapaian tujuan yang telah ditetapkan berupa percepatan dalam pemungutan pajak dan penekanan biaya operasional yang dikeluarkan sudah berjalan sesuai. 3) kepuasan pengguna *withholding tax* dapat dikatakan positif dengan adanya bantuan pihak lain serta penerapan terbilang cukup mudah dan tidak memberatkan 4) upaya untuk memaksimalkan pemungutan pajak yaitu melakukan sosialisasi dengan rekanan mengenai peraturan perpajakan yang mana atas sosialisasi tersebut pemungutan pajaknya dalam terlaksana secara keseluruhan 5) pencapaian tujuan keseluruhan atas penerapan *withholding tax* bisa dikatakan berhasil sebab untuk kebutuhan pemenuhan kewajiban perpajakan di KP2KP Trenggalek dapat tercover dengan baik dengan *withholding tax*.

Kata Kunci: *Withholding Tax*, Pemungutan pajak, Kewajiban Perpajakan

ABSTRACT

The thesis with the title "Effectiveness of Applying the Withholding Tax Method in Tax Collection and Withholding in the Trenggalek Tax Counseling and Consultation Services Office" was written by Wihaga Taufan Mukti, NIM. 126403202078, with supervisor Zaki Bahrhun Ni'am, S.Pd., M.Akun.

This research is based on the difference in the implementation of Withholding Tax at KP2KP Trenggalek where generally the treasurer who carries out tax obligations is located in the same office, whereas in KP2KP Trenggalek the treasurer who fulfills tax obligations is located in a different office. The aim of this research is 1) to describe the application of withholding tax in KP2KP Trenggalek tax collection. 2) describe the success of implementing withholding tax at KP2KP Trenggalek in achieving the goals set by the government. 3) describe the satisfaction of withholding tax users for the need to fulfill KP2KP Trenggalek tax obligations. 4) describe the efforts of KP2KP Trenggalek to maximize tax collection by withholding tax and the results. 5) describe the achievement of the overall goal of implementing withholding tax, fulfilling existing tax obligations at KP2KP Trenggalek.

This research was conducted using qualitative methods with descriptive analysis. Data collection techniques in this research are through observation, interviews and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this research show that 1) The success of implementing withholding tax at KP2KP Trenggalek is demonstrated by the conformity of tax collection procedures with applicable regulations. 2) achievement of the goals that have been set in the form of acceleration in tax collection and reduction of operational costs incurred has been running accordingly. 3) the satisfaction of withholding tax users can be said to be positive with the help of other parties and the implementation is quite easy and not burdensome 4) efforts to maximize tax collection are by carrying out socialization with partners regarding tax regulations where due to this socialization tax collection is carried out in its entirety 5) achieving the overall goal of implementing withholding tax can be said to be successful because the need to fulfill tax obligations in KP2KP Trenggalek can be well covered with withholding tax.

Keywords: Withholding Tax, Tax Collection, Tax Liability