

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Penguji	iv
Motto.....	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Perpajakan.....	14
B. Fungsi Pajak.....	15
C. Pengelompokan Pajak	16
D. Asas-asas Pemungutan Pajak.....	19
E. Sistem Pemungutan Pajak	21
F. Efektivitas.....	23
G. Ukuran Efektivitas	26
H. Hakikat Withholding Tax	28
I. Penelitian Terdahulu	40
J. Kerangka Berpikir	49
BAB III: METODE PENELITIAN.....	52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	52
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Kehadiran Penelitian	53
D. Data dan Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	56
G. Pengecekan Keabsahan Data Temuan.....	58
H. Tahap-tahap Penelitian	59
I. Indikator Pertanyaan.....	60
BAB IV: HASIL PENELITIAN	62
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	62
B. Temuan Penelitian.....	66

BAB V: PEMBAHASAN.....	93
A. Keberhasilan penerapan <i>withholding tax</i> oleh bendahara untuk pemungutan pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek	93
B. Keberhasilan penerapan <i>withholding tax</i> pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh pemerintah	95
C. Kepuasan pengguna atas <i>withholding tax</i> untuk kebutuhan pemenuhan kewajiban perpajakan Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek	96
D. Upaya (input) yang dilakukan Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek untuk memaksimalkan pemungutan pajak dengan <i>withholding tax</i> dan output atau hasil dari upaya yang dilakukan	98
E. Pencapaian tujuan keseluruhan atas penerapan <i>withholding tax</i> dilihat dari dampaknya terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan yang ada di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Trenggalek	100
BAB VI: PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar tarif PPh 21	31
Tabel 3.1 Indikator Pertanyaan	60
Tabel 4.1 Triangulasi Sumber.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar pendapatan negara dalam negeri	2
Gambar 1.2 Persentase penerimaan perpajakan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KP2KP Trenggalek.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara

Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Persetujuan Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 7 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi