

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
ABSTRAK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR ISI.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
1. Aspek Teoritis	7
2. Aspek Praktis	7
3. Aspek Rekomendatif.....	8
E. Penegasan Istilah	8
1. Penegasan Konseptual	8
2. Penegasan Operasional	12
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Teori Perlindungan Hukum	15
1. Definisi Perlindungan Hukum	15

2. Bentuk Perlindungan Hukum	18
B. Jual Beli.....	18
1. Definisi Jual Beli	18
2. Jual Beli Secara <i>Online</i>	21
C. Perlindungan Hukum dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan	25
1. Kedudukan Kurir dalam Jual Beli <i>Online</i>	25
2. Tinjauan Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 13 Tahun 2003..	27
D. Akad <i>Wakalah</i>	30
1. Definisi Akad <i>Wakalah</i>	30
2. Rukun dan Syarat <i>Wakalah</i>	31
E. Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
2. Lokasi Penelitian.....	39
3. Kehadiran Peneliti.....	39
4. Sumber Data.....	40
5. Teknik pengumpulan data	41
6. Teknik Analisis Data	43
7. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
8. Tahap-Tahap Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Ninja Xpress di Kecamatan Tulungagung.....	47
1. Sejarah Ninja Xpress	47
2. Layanan Ninja Xpress.....	48
3. Aspek Sumber Daya Manusia.....	49
B. Praktik Pembayaran <i>Cash on Delivery</i> (COD) di ekspedisi Ninja Xpress Kecamatan Tulungagung.....	50
C. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Penolakan Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD) Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.....	54

D. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Penolakan Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD) Ditinjau dari Akad <i>Wakalah</i>	60
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72