

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
TRANSLITERASI.....	xvii
ABSTRAK	xxi
<i>ABSTRACT</i>	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori	14
1. Antara Tugas, Fungsi Dan Peran KBIHU	14
2. Kesehatan Jamaah Haji Dan Ruang Lingkupnya	17
3. Pendekatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji.....	20
B. <i>Literature Review</i>	23

1. Tinjauan Pustaka	23
2. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Kehadiran Penelitian.....	31
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data.....	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	44
H. Tahap Penelitian.....	47
BAB IV ASPEK PELAYANAN KESEHATAN JAMAAH HAJI KBIHU RAHMATUL UMMAH KABUPATEN TULUNGAGUNG.....	51
A. Gambaran Umum.....	51
1. Sejarah Berdirinya KBIHU Rahmatul Ummah Kabupaten Tulungagung	51
2. Visi dan Misi KBIHU Rahmatul Ummah Kabupaten Tulungagung.....	54
3. Tugas, Fungsi, Maksud, dan Tujuan KBIHU Rahmatul Ummah.....	56
B. Paparan Data.....	59
1. Manajemen Pelayanan Kesehatan KBIHU Rahmatul Ummah Kabupaten Tulungagung.....	59
2. Standar Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji KBIHU Rahmatul Ummah Tulungagung.....	67
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN PERAN KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH DALAM MENANGANI ASPEK PELAYANAN KESEHATAN JAMAAH HAJI.....	74
A. Peran KBIHU Rahmatul Ummah dalam Menangani Aspek Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji di Kabupaten Tulungagung	74
B. Upaya KBIHU Rahmatul Ummah Menangani Aspek Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji di Kabupaten Tulungagung.....	86
BAB VI PENUTUP	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	98
DAFTAR RUJUKAN.....	99

LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126