

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penegasan Istilah	9
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritis	16
1. Strategi Promosi	16

2. Konsep Strategi Pemasaran.....	17
3. Macam-macam Strategi Pemasaran	19
4. Konsep Strategi Promosi.....	24
5. Kualitas Layanan.....	29
6. Kualitas Produk.....	32
7. Minat Beli	35
8. Konsumen	38
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Berfikir.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
1. Pendekatan	48
2. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian.....	49
C. Kehadiran Peneliti.....	49
D. Data dan Sumber Data	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data	53
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	56
H. Tahap-tahap Penelitian	58

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Objek Penelitian	60
B. Temuan Penelitian	64
1. Strategi promosi dalam meningkatkan minat beli konsumen pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung.....	64
2. Kualitas layanan pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	82
3. Kualitas Produk pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	89
C. Analisis Data	98

1. Strategi Promosi dalam meningkatkan minat beli konsumen pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung.....	98
2. Kualitas Layanan pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	104
3. Kualitas Produk pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	105

BAB V PEMBAHASAN

A. Strategi Promosi dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	107
B. Kualitas Layanan pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	112
C. Kualitas Produk pada Kedai Mie Yamin Mamieki Kauman Tulungagung	115

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	119
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA.....	122
----------------------------	------------

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	128
---------------------------------	------------