

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK MEMPERTAHANKAN  
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PABRIK ROKOK DUA  
DEWI 2 NGANTRU KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Dea Yuana Wati**  
NIM. 126405213188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2025**

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK MEMPERTAHANKAN  
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PABRIK ROKOK DUA  
DEWI 2 NGANTRU KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Dea Yuana Wati**  
NIM. 126405213188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Untuk Mempertahankan Pelanggan Pada Perusahaan Pabrik Rokok Dua Dewi 2 Ngantru Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Yuana Wati, NIM. 126405213188 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 Desember 2024

Pembimbing,



Rizal Furgan Ramadhan, S.Kom, M.T  
NI PPPK. 199203242023211023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sv.M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

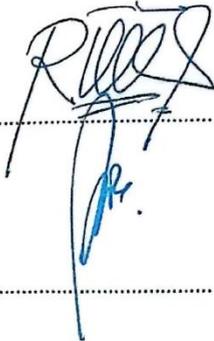
Skripsi Dengan Judul “Strategi Pemasaran Untuk Mempertahankan Pelanggan Pada Perusahaan Pabrik Rokok Dua Dewi 2 Ngantru Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Yuana Wati, NIM. 126405213188 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 17 Bulan: Januari Tahun: 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.  
NIP. PPPK. 199203242023211023



.....

Penguji Utama:

Dr. Denv Yudiantoro, S.AP., M.M.  
NIP. 198403052019031011



.....

Sekretaris Penguji:

Firda Zulfa Fahrhani, M.Sy.  
NIP. 198809062020122009



.....

Mengesahkan,

Dea Yuana Wati, Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Islam



Sholih Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dea Yuana Wati  
NIM : 126405213188  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Untuk Mempertahankan Pelanggan Pada Perusahaan Pabrik Rokok Dua Dewi 2 Ngantru Kabupaten Tulungagung” serta keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Januari 2025

Saya yang menyatakan.



Dea Yuana Wati

(NIM. 126405213188)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Yuana Wati  
NIM : 126405213188  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

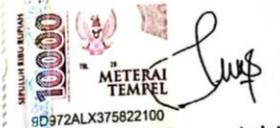
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Demasaron untuk Mempertahankan Pelanggan  
pada Perusahaan Pabrik Rokok Dua Dewi 2 Ngantru  
Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Januari 2025  
Yang Menyatakan,

  
Dea Yuana Wati  
Nama terang dan tanda tangan