

## **ABSTRAK**

Perilaku kontraproduktif merupakan perilaku kerja menyimpang yang dilakukan oleh pegawai secara sengaja yang dapat mengganggu kinerja suatu organisasi dan merugikan organisasi. Karena selalu melanggar beberapa peraturan yang ada dan melakukan perbuatan yang tidak relevan dengan tujuan organisasi, menyalahi prosedur, menurunkan produktifitas, dan profitabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk perilaku kontraproduktif bagi pegawai di warung Mbale Seduh dan untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi perilaku kontraproduktif pegawai yang ada di warung Mbale Seduh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah dua orang pegawai warung Mbale Seduh. Penelitian dilakukan di warung Mbale Seduh. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dua pegawai warung Mbale Seduh memiliki bentuk perilaku kontraproduktif dan sangat merugikan rekan kerja dan organisasi, bentuk perilaku kontraproduktif pegawai tersebut terdiri dari agresi individu, penyimpangan politik, penyimpangan produksi, dan penyimpangan properti. Sedangkan faktor yang mempengaruhi pegawai melakukan perilaku kontraproduktif terdiri dari faktor kepribadian, karakteristik pekerjaan, karakteristik kelompok kerja dan budaya organisasi.

Kata Kunci: Perilaku kerja Kontraproduktif, Pegawai

## **ABSTRACT**

Counterproductive behavior is deviant work behavior carried out by employees intentionally which can disrupt the performance of an organization and be detrimental to the organization. Because they always violate several existing regulations and carry out actions that are not relevant to the organization's goals, violate procedures, reduce productivity and profitability. This research aims to determine the forms of counterproductive behavior for employees at the Mbale Seduh stall and to find out what influences the counterproductive behavior of employees at the Mbale Seduh stall. The data collection techniques used in this research used observation, interviews and documentation. Data analysis uses qualitative descriptive. The subjects in this research were two employees of the Mbale Seduh stall. The research was conducted at the Mbale Seduh stall. The results of this research show that the two employees of the Mbale Seduh stall have a form of counterproductive behavior which is very detrimental to their co-workers and the organization. The forms of employee counterproductive behavior consist of individual aggression, political deviation, production deviation and property deviation. Meanwhile, the factors that influence employees to carry out counterproductive behavior consist of personality factors, job characteristics, work group characteristics and organizational culture.

Keywords: Counterproductive work behavior, employees

## الملخص

السلوك المضاد للإنتاجية هو سلوك عمل منحرف يقوم به الموظفون عن عمد والذي يمكن أن يعطل أداء المنظمة ويضر بالمنظمة. لأنهم ينتهكون دائماً العديد من اللوائح الحالية وينفذون إجراءات لا علاقة لها بأهداف المنظمة، وينتهكون الإجراءات، ويقللون من الإنتاجية والربحية. يهدف هذا البحث إلى تحديد أشكال السلوك العكسي للموظفين في كشك قاعة التخمر ومعرفة ما يؤثر على السلوك المضاد للموظفين في كشك قاعة التخمر. استخدمت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث الملاحظة والمقابلات والوثائق. يستخدم تحليل البيانات الوصفية النوعية. المواضيع في هذا البحث كانت اثنين من موظفي كشك قاعة التخمر. تم إجراء البحث في كشك قاعة التخمر. تظهر نتائج هذا البحث أن اثنين من موظفي كشك قاعة التخمر لديهم شكل من أشكال السلوك العكسي الذي يضر بشدة بزملائهم في العمل والمنظمة. تتكون أشكال السلوك العكسي للموظفين من العدوان الفردي والانحراف السياسي والانحراف الإنتاجي وانحراف الملكية. وفي الوقت نفسه، فإن العوامل التي تؤثر على الموظفين للقيام بسلوكيات عكسية تتكون من عوامل الشخصية والخصائص الوظيفية وخصائص مجموعة العمل والثقافة التنظيمية.

الكلمات المفتاحية: سلوك العمل العكسي، الموظفون.