

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
المخلص.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Perilaku Kontraproduktif	10
B. Perilaku Kerja.....	11
C. Dimensi Perilaku Kerja Kontraproduktif	16
D. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	17
E. Penelitian Terdahulu.....	20

F. Profil Warung Mbale Seduh.....	25
G. Kerangka Berfikir.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Prosedur Penelitian.....	30
C. Partisipan Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data	32
F. Uji keabsahan data.....	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian	35
B. Data Demografis dan Geografis Penelitian	37
1. Data Demografis.....	37
2. Data Geografis	39
C. Proses Kategorisasi Data	39
1. Latar Belakang Partisipan	39
2. Gambaran Umum Observasi Partisipan	41
D. Hasil Penelitian.....	42
1. Bentuk Perilaku Kontraproduktif Pegawai Mbale Seduh	43
2. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif Pegawai Mbale Seduh	67
E. Pembahasan	75
BAB V.....	81

PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86
Lampiran 1: Pedoman Wawancara	86
Lampiran 2: Informed Consent	91
Lampiran 3: Informed Consent	92
Lampiran 4: Transkrip Wawancara Partisipan.....	93
Lampiran 5: Transkrip Wawancara Partisipan.....	100
Lampiran 6: Kartu Bimbingan	108
Lampiran 7: Dokumentasi Wawancara.....	109
Lampiran 8: Surat Ijin Penelitian	110