

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Coretax* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel *Intervening*” yang ditulis oleh Ika Septiana, NIM. 126403212040 dengan Pembimbing Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

Kata Kunci: *Coretax*, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan, Kesadaran, Wajib Pajak.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kepatuhan wajib pajak yang menjadi faktor krusial dalam optimalisasi penerimaan pajak negara. Namun, kepatuhan pajak masih menjadi tantangan di berbagai sektor, termasuk di kalangan wajib pajak pegawai Dinas PUPR Tulungagung. *Coretax* sebagai sistem administrasi pajak yang modern serta tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak diyakini berperan dalam meningkatkan kepatuhan. Namun, kepatuhan tidak hanya dipengaruhi oleh faktor teknis dan pengetahuan, tetapi juga oleh kesadaran pajak yang menjadi dorongan internal bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *coretax* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran pajak sebagai variabel *intervening*.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk menganalisis apakah *coretax* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; (2) untuk menganalisis apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; (3) untuk menganalisis apakah *coretax* berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak; (4) untuk menganalisis apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak; (5) untuk menganalisis apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; (6) untuk menganalisis apakah *coretax* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*; (7) untuk menganalisis apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang dikumpulkan didapat melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden, dimana responden merupakan wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan analisis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan aplikasi *SmartPLS* versi 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Variabel *coretax* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 2) Variabel pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 3) Variabel *coretax* tidak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 4) Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 5) Variabel kesadaran wajib

pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 6) Variabel *coretax* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening* pada wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung, 7) Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening* pada wajib pajak orang pribadi pegawai Dinas PUPR Tulungagung.

ABSTRACT

The thesis titled “The Influence of Coretax and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance with Taxpayer Awareness as an Intervening Variable” was written by Ika Septiana, NIM. 126403212040, supervised by Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

Keywords: *Coretax, Tax Knowledge, Compliance, Awareness, Taxpayer.*

This research is motivated by taxpayer compliance, which is a crucial factor in optimizing the country's tax revenue. However, tax compliance remains a challenge in various sectors, including among employees of the PUPR Office in Tulungagung. Coretax, as a modern tax administration system, along with taxpayers' level of tax knowledge, is believed to play a role in enhancing compliance. However, compliance is influenced not only by technical factors and knowledge but also by tax awareness, which serves as an internal motivation for taxpayers to fulfill their obligations. Therefore, this study aims to analyze the influence of Coretax and tax knowledge on taxpayer compliance, with tax awareness as an intervening variable.

The purpose of this study are (1) to analyze whether coretax affects taxpayer compliance; (2) to analyze whether tax knowledge has an effect on taxpayer compliance; (3) to analyze whether CoreTax has an effect on taxpayer awareness; (4) to analyze whether tax knowledge has an effect on taxpayer awareness; (5) to analyze whether taxpayer awareness has an effect on taxpayer compliance; (6) to analyze whether CoreTax affects taxpayer compliance through taxpayer awareness as an intervening variable; (7) to analyze whether tax knowledge affects taxpayer compliance through taxpayer awareness as an intervening variable.

The research method used is a quantitative approach with an associative research type. The data collected was obtained through the distribution of questionnaires using a accidental sampling technique, with a total sample of 92 respondents, who are individual taxpayers working as employees of the Public Works and Spatial Planning Office (PUPR) of Tulungagung. The collected data was analyzed using Partial Least Squares (PLS) analysis with the SmartPLS version 4 application.

The results of this study indicate that 1) The coretax variable does not have a significant effect on the tax compliance of individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung, 2) The tax knowledge variable does not have a significant effect on the tax compliance of individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung. 3) The coretax variable does not have a significant effect on the tax awareness of individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung. 4) The tax knowledge variable has a significant effect on the tax awareness of individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung. 5) The tax awareness variable has a significant effect on the tax compliance of individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in

Tulungagung. 6) The coretax variable does not have a significant effect on tax compliance with tax awareness as an intervening variable among individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung. 7) The tax knowledge variable has a significant effect on tax compliance with tax awareness as an intervening variable among individual taxpayers who are employees of the PUPR Office in Tulungagung.