

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran *Account Officer* dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah yang Terjadi di BMT PETA Trenggalek” yang ditulis oleh Pipit Rizki Ananda NIM 2823133125 dibimbing oleh Ibu Sri Eka Astutiningsih, SE.MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi, bahwa peran seorang *Account Officer* sangatlah diperlukan guna meminimalisir risiko pembiayaan bermasalah. Banyaknya pembiayaan bermasalah yang terjadi bisa disebabkan dari berbagai pihak, tetapi setidaknya pencegahan awal dari pihak lembaga adalah meakukan analisis pembiayaan dengan teliti. Disini peran *Account Officer* sangatlah penting karena kegiatan analisis pembiayaan dan semua keputusan pembiayaan adalah kewenangan dari seorang *Account Officer* dan manager hanya menyetujui saja. Jadi bisa dibilang bahwa *Account Officer* disini adalah nyawa bagi BMT PETA Trenggalek.

Fokus Penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana peran *Account Officer* dalam menganalisis permohonan pembiayaan yang ada di BMT PETA Trenggalek? (2) Bagaimana upaya *Account Officer* dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah yang ada di BMT PETA Trenggalek?

Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Untuk mengetahui peran *Account Officer* terhadap permohonan pembiayaan yang ada di BMT PETA Trenggalek. (2) Untuk mengetahui upaya *Account Officer* dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah di BMT PETA Trenggalek.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisis data yang digunakan adalah pola interaktif yang meliputi; reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian adalah sebagai berikut : (1) peran *Account Officer* dalam menganalisis permohonan pembiayaan adalah a.Melakukan analisis 5C *character, cappital, capacity, collateral, conditional* b.Pengawasan dilakukan untuk pengamanan pembiayaan yang diberikan kepada nasabah, dengan cara memantau rekening koran nasabah dan sering melakukan kunjungan ke rumah nasabah (2) Strategi *Account Officer* untuk meminimalisir pembiayaan bermasalah a. Melakukan *rescheduling* yaitu penjadwalan kembali jangka waktu angsuran serta memperkecil jumlah angsuran. b. Memberikan somasi ketika nasabah sudah 3 bulan tidak membayar angsuran, somasi akan diberikan sampai 3 bulan selanjutnya. c. Penarikan jaminan sebagaimana telah tercantum pada akad yaitu di pasal 7.

kata kunci: *Account Officer*, Manajemen Pembiayaan

ABSTRAK

The Thesis "The Role of *Account Officer* in minimizing the problematic financing that occurred in BMT PETA Trenggalek" written by Pipit Rizki Ananda NIM 2823133125 guided by Mrs.Sri Eka Astutiningsih, SE.MM

This research is motivated, That the role of *Account Officer* is needed. The amount of financing problems that could occur resulting from various parties, but at least the early prevention of the institute is analysis carefully. The role of *Account Officer* is very important because the activity of financing analysis and financing decisions is the authority of an *account officer* and manager simply approve it. So you could say that here was life-*Account Officer* for BMT PETA Trenggalek.

The focus of research in this thesis are (1) How is the role of *Account Officer* in analyzing the financing application in BMT PETA Trenggalek? (2) How does *Account Officer* attempt to minimizing the problematic financing that is on BMT PETA Trenggalek?

The purpose of the research in this thesis are (1) To know the role of *Account Officer* to the financing application in BMT PETA Trenggalek. (2) To know the *Account Officer* efforts in minimizing the problematic financing in BMT PETA Trenggalek.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. This type of research used in the study is the research field. Source of data obtained primary data and secondary data. Data collection techniques in this research are interview, observation and documentation. Meanwhile, data analysis technique used is the interactive patterns that include; data reduction, data presentation and conclusion.

The research results are as follows: (1) the role of Account Officer in the management of financing is a. 5C analyzing the *character, capping, capacity, collateral, conditional* b. Supervision is done for securing the financing provided to customers, by monitoring the current account customers and frequent visits to clients' homes. (2) Strategy *Account Officer* to address the risk of a financing problems. Do a rescheduling is rescheduling the installment period and minimize the number of installments. b. Giving subpoena when the customer has been 3 months did not pay, the summons will be given until the next 3 months. c. The withdrawal of the guarantee as stated in the contract, namely in article 7.

keyword: Account Officer, Management Financing