

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan *E-System, Self Assessment System*, Serta Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Tulungagung)” yang ditulis Nabila Atania Rahma, NIM. 126403212051, pembimbing Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

Pentingnya peningkatan kepatuhan Wajib Pajak dalam mendukung penerimaan negara melalui pajak. Penggunaan teknologi seperti *e-system* dan penerapan *self assessment system* diharapkan mampu meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan, sementara keadilan prosedural menjalankan peran penting dalam membangun kepercayaan Wajib Pajak terhadap sistem perpajakan. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-system, self assessment system*, keadilan prosedural terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (2) Untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-system* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (3) Untuk mengetahui pengaruh *self assessment system* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (4) Untuk mengetahui pengaruh keadilan prosedural terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner sebanyak 100 dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ialah Wajib Pajak Orang Pribadi dengan jumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling*. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala linkert 1-5. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penggunaan *e-system, self assessment system*, keadilan prosedural berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (2) Penggunaan *e-system* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (3) *Self assessment system* berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (4) Keadilan prosedural berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : *E-System, Self Assessment System* dan Keadilan Prosedural

ABSTRACT

Thesis with the title “The Effect of E-System Usage, Self Assessment System, and Procedural Justice on Taxpayer Compliance (Study on Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Tulungagung)” Written by Nabila Atania Rahma, NIM 126403212051, supervisor Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

The importance of increasing taxpayer compliance in supporting state revenue through taxes. The use of technology such as the e-system and the application of the self-assessment system are expected to increase the efficiency of tax administration, while procedural justice plays an important role in building taxpayer confidence in the tax system. This study aims (1) To determine the effect of e-system usage, self-assessment system, procedural justice on individual taxpayer compliance. (2) To determine the effect of e-system usage on individual taxpayer compliance. (3) To determine the effect of the self-assessment system on individual taxpayer compliance. (4) To determine the effect of procedural justice on compliance of individual taxpayers.

This research uses a quantitative approach with primary data and secondary data. Data collection using a questionnaire or questionnaire as many as 100 and documentation. The population in the study was individual taxpayers with a total of 100 people. The sampling technique used non probability sampling technique. The measurements in this study used a 1-5 linkert scale. The data analysis method used is multiple linear regression analysis to prove the research hypothesis.

The results of this study indicate that (1) The use of e-system, self-assessment system, procedural justice has a significant positive effect on personal taxpayer compliance. (2) The use of the e-system has a significant positive effect on individual taxpayer compliance. (3) Self-assessment system has a significant negative effect on individual taxpayer compliance. (4) Procedural justice has a significant positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords : E-System, Self Assessment System and Procedural Justice