

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Pengesahan Penguji.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14
G. Penegasan Istilah	15
H. Sistematika Pembahasan	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. <i>Grand Theory</i>	21
B. Perpajakan	24

C. Kepatuhan Wajib Pajak	35
D. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	37
E. <i>E-System</i> Perpajakan	39
F. <i>Self Assessment System</i>	46
G. Keadilan Prosedural	49
H. Penelitian Terdahulu	53
I. Kerangka Konseptual	61
J. Pengembangan Hipotesis	62
K. Hipotesis Penelitian.....	67
L. Mapping, Variabel, Teori, dan Indikator.....	70
BAB II METODE PENELITIAN.....	72
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	72
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	73
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	76
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	79
E. Teknik Analisis Data.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	90
A. Deskripsi Data	90
B. Karakteristik Responden	92
C. Hasil Penelitian	95
D. Analisis Data	95
BAB V PEMBAHASAN	144
A. Pengaruh Penggunaan <i>E-System</i> , <i>Self Assessment System</i> , Serta Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung	144

B. Pengaruh Penggunaan <i>E-System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung	146
C. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung	148
D. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tulungagung	150
BAB VI PENUTUP	152
A. Kesimpulan.....	152
B. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN-LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jawaban Kuesioner dengan Skala Linkert	79
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	81
Tabel 4. 1 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.1	96
Tabel 4. 2 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.2	97
Tabel 4. 3 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.3	98
Tabel 4. 4 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.4	99
Tabel 4. 5 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.5	100
Tabel 4. 6 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.6	101
Tabel 4. 7 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.7	102
Tabel 4. 8 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.8	103
Tabel 4. 9 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.9	104
Tabel 4. 10 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.10	105
Tabel 4. 11 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.11	106
Tabel 4. 12 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.12	107
Tabel 4. 13 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.13	108
Tabel 4. 14 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X1.14	109
Tabel 4. 15 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.1	110
Tabel 4. 16 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.2	111
Tabel 4. 17 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.3	112
Tabel 4. 18 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.4	113
Tabel 4. 19 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.5	114
Tabel 4. 20 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X2.6	115
Tabel 4. 21 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.1	116
Tabel 4. 22 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.2	117
Tabel 4. 23 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.3	118
Tabel 4. 24 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.4	119
Tabel 4. 25 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.5	120
Tabel 4. 26 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.6	121

Tabel 4. 27 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.7	122
Tabel 4. 28 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif X3.8	123
Tabel 4. 29 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y1	124
Tabel 4. 30 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y2	125
Tabel 4. 31 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y3	126
Tabel 4. 32 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y4	127
Tabel 4. 33 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y5	128
Tabel 4. 34 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y6	129
Tabel 4. 35 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y7	130
Tabel 4. 36 Frekuensi Kuesioner dan Statistik Deskriptif Y8	131
Tabel 4. 37 Hasil Uji Validitas	132
Tabel 4. 38 Hasil Uji Reliabilitas	134
Tabel 4. 39 Hasil Uji Normalitas	135
Tabel 4. 40 Hasil Uji Multikolinieritas	136
Tabel 4. 41 Uji Glejser	137
Tabel 4. 42 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	138
Tabel 4. 43 Hasil Uji F	140
Tabel 4. 44 Hasil Uji T	141
Tabel 4. 45 Koefisien Determinasi.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Presentase Pajak Terhadap APBN	2
Gambar 1. 2	Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT dan Pembayaran Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	4
Gambar 1. 3	Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT dan Pembayaran Pajak di KPP Pratama Tulungagung	6
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual Penelitian	62
Gambar 4. 1	Diagram Usia Responden.....	92
Gambar 4. 2	Diagram Jenis Kelamin	93
Gambar 4. 3	Diagram Tingkat Pendidikan	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Tulungagung
- Lampiran 2 : Kuesioner Angket
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hasil Uji SPSS 27
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Dokumentasi
- Lampiran 7 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup