

**PENGARUH PROMOSI PRODUK, INOVASI PRODUK HALAL,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA SAMCHICK RESTO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Moch Aiman Rochim
NIM. 126405211041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

**PENGARUH PROMOSI PRODUK, INOVASI PRODUK HALAL,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA SAMCHICK RESTO TULUNGAGUNG**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Moch Aiman Rochim
NIM. 126405211041

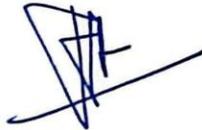
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi Produk, Inovasi Produk Halal, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Samchick Resto Tulungagung” yang ditulis oleh Moch Aiman Rochim, NIM 126405211041 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 07 Maret 2025

Pembimbing,



Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 197108072005011003

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sv., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Promosi Produk, Inovasi Produk Halal, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Samchick Resto Tulungagung” yang ditulis oleh Moch Aiman Rochim, NIM. 126405211041 Program Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada

Tanggal : 25 Bulan: April Tahun 2025

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

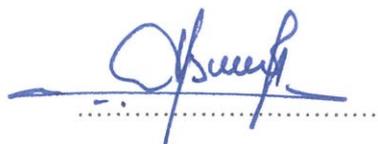
Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



Sekretaris/Penguji:

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 19751211200212200

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch Aiman Rochim

NIM 126405211041

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul ” Pengaruh Promosi Produk, Inovasi Produk Halal, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada SamChick Resto Tulungagung“, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika terbukti dikemudian hari bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasrisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 07 Maret 2025

Saya yang menyatakan


Moch Aiman R.

NIM. 126405211041



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch Aiman Rochim
NIM : 126 405 211 041
Program Studi : Manajemen Bisnis syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*SKRIPSI*) yang berjudul: Pengaruh Promosi Produk Inovasi Produk Halal Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada SAMCHICK Resto Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Moch Aiman Rochim
Moch Aiman Rochim