

**PENGARUH PENAMPILAN, WAWASAN, DAN
ETIKA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
SURYA MELATI ABADI NGADILUWIH KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Ully Zulfa Rohmatullaili

NIM. 2823133157

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH PENAMPILAN, WAWASAN, DAN
ETIKA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
SURYA MELATI ABADI NGADILUWIH KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) dalam keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

Ully Zulfa Rohmatullaili

NIM. 2823133157

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ully Zulfa Rohmatullaili

NIM : 28231133157

Jurusan/Program StudI : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Penampilan, Wawasan, dan Etika Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan BMT Surya Melati Abadi Ngadiluwih Kediri” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 9 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Ully Zulfa Rohmatullaili

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penampilan, Wawasan, dan Etika Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan BTM Surya Melati Abadi Ngadiluwih Kediri” yang ditulis oleh Ullly Zulfa Rohmatullaili NIM 2823133157 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 6 Maret 2017

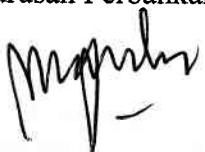
Pembimbing,



H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162 00801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENAMPILAN, WAWASAN, DAN ETIKA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BTM SURYA MELATI ABADI NGADILUWIH KEDIRI SKRIPSI

Disusun Oleh

ULLY ZULFA ROHMATULLAILI
NIM. 2823133157

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :
Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 19730414 200312 1 003

Tanda Tangan



Penguji Utama :
Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009



Sekretaris / Penguji :
H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uilly Zulfa Rohmatullaili
NIM : 2823133157
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH PENAMPILAN, WAWASAN, DAN ETIKA PEGAWAI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN BMT SURYA MELATI ABADI NGADILUWIH KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Agustus, 2017
Yang Menyatakan,



Uilly Zulfa Rohmatullaili