

**IMPLEMENTASI FUNGSI PELAYANAN CALON JEMAAH  
HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
TULUNGAGUNG TAHUN 2023**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Maha Wela Feniati Putri Bestari**  
**NIM. 126407203018**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER 2024**

**IMPLEMENTASI FUNGSI PELAYANAN CALON JEMAAH  
HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
TULUNGAGUNG TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Pariwisata Syariah



Oleh:

**Maha Wela Feniati Putri Bestari**  
**NIM. 126407203018**

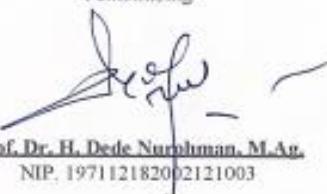
**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Implementasi Fungsi Pelayanan Calon Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung Tahun 2023" yang ditulis Maha Wela Feniaty Putri Bestari, NIM. 126407203018 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juli 2024

Pembimbing



Prof. Dr. H. Dede Nurulman, M.A.  
NIP. 197112182002121003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Dedi Suselo, SE, MM,  
NI PPPK. 199005232023211028

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Implementasi Fungsi Pelayanan Calon Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung Tahun 2023" yang ditulis Maha Wela Feniatni Putri Bestari, NIM. 126407203018 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 24 Bulan: September Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Pariwisata Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :



Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Penguji Utama :

Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M.

NIP. 198403052019031011

Sekretaris/Penguji :

Dedi Suselo, SE., M.M.

NI PPPK. 199005232023211028



.....



## KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maha Wela Feniati Putri Bestari  
NIM : 126407203018  
Jurusan : Pariwisata Syariah  
Semester : IX (sembilan

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Implementasi Fungsi Pelayanan Calon Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung Tahun 2023." ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiensi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Maha Wela Feniati Putri Bestari  
NIM. 126407203018

*Lampiran 6*

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513. Website : <http://perpuslakaan.unsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAHA WELA FENIATI PUTRI BESTARI.....  
NIM : 1264 0720 3018.....  
Jurusan : Pariwisata Syariah.....  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

.....IMPLEMENTASI FUNGSI PELAYAHAN CALON JEMAAH  
.....HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
.....KABUPATEN TULUNGAGUNG TAHUN 2023.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpulkan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Desember 2024  
Yang Menyatakan,



MAHA WELA FENIATI P.B.  
Nama lengkap dan tanda tangan