

DAFTAR PUSTAKA

- A Angger Roni., *Pengantar Manajemen Teorri dan Aplikasi*, Malang: AE Publishing, 2020, hlm. 16.
- Al- Qur'an, *Surat Ali 'Imran*, Ayat 97, hlm. 56
- Alfauzi Rio dkk, Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Prosedur Pelayanan Kantor Desa Cukurguling Terhadap Kepuasan Masyarakat, *Jurnal STIKIP JOMBANG* Vol 5 No. 1, hlm. 368.
- Amami Agung Firman dan Daimah, Manajemen Pelayanan Prima Dalam Menguatkan Jemaah Haji dan Umrah Biro Khusus Qoshwa Tours and Ttravel Cirebon, *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan* Vol. 12 No.3, 2021, hlm. 122.
- Anggara Budi dan Chan Dewi Sukmasari, Analisis SWOT Standar Operasional Pelayanan Pendaftaran Haji kepada Calon Jemaah, *Jurnal Manajemen Haji dan Umrah* Vol. 1 No. 2021, hlm. 63.
- Anggito Albi & Setiawan Johan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: Jejak, 2018), hlm. 8-9.
- Atiah Umu dkk, Analisa Pelayanan Jemaah Haji dan Umrah Dalam Membangun Citra Positif Pada PT. Riyadhuljannah Tour dan Travel Kabupaten Pandeglang, *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 4 No.1, 2024, hlm. 88.
- Cahyadi Nur, dkk, *Bisnis Digital Sebuah Peluang di Era Digital*, Jawa Barat: CV. Adanu Abimata, 2020, hlm. 56.
- Cahyani Intan Andi, Pelaksanaan Haji Melalui Penerapan Formal Dalam Peraturan Haji Di Indonesia, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* Vol. 1 No.2, 2019, hlm. 108.

- Candra Wakhida Almun & Oktafia Renny, Penerapan Manajemen Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Calon Jemaah Haji dan Umrah di PT. Mabruro Sidoarjo, *Jurnal Ekonomi Islam* Vol 1 No. 1, 2021, hlm. 10
- Didi, Didi Sartika, "Manajemen Pendidikan Tinggi Islam (Upaya Mereposisi dan Merekonstruksi Lembaga Pendidikan Tinggi Islam di Era Globalisasi)," *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 1.2 (2020): 177-194.
- Fungsi Manajemen, *Jurnal Ilmu Pendidikan* Vol.7 No.1, 2024, hlm. 380.
- Herman Murdiansyah dkk, Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* Vol.3 No.1, hlm.1.
- Iqbal, Mohammad. 2007. *Pelayanan Yang Memuaskan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Husin,Achmad. 2014. Islam dan Kesehatan, *Islamuna*. 1(2)
- Jarab Japeri, *Manajaemen Haji, Umrah, dan Wisata Keagamaan*, (Sumatra Barat: PT. Mafy Media Literasi Indonesia, 2023), hlm. 122.
- Juhji dkk, Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam, *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara* : Vol. 1. No. 2. 2020. hlm. 112.
- Kemeterian Agama, Al-Qur'an dan Terjemah, hlm. 62.
- Malik Abdul, Mat Jalil dkk. Kepuasan Calon Jemaah Haji Terhadap Manajemen Pelayanan Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Alfalahus Saadah Kota Gajah. *Multazam*:

- Jurnal Manajemen Haji dan Umrah* Vol. 1. No.1, 2022. hlm. 32
- Meilan Friski Linda, Manajemen Pelayanan Manasik Haji Terhadap Kepuasan Calon Jemaah Haji Pada KBIH Al-Hikmah Metro Pusat, *Jurnal MULTAZAM* Vol.1 No. 1, 2021. Hlm. 82.
- Mustanir Ahmad, *Buku Ajar Pelayanan Publik*, Jawa Timur : CV. Penerbit Qiara Media, 2019, hlm. 11.
- Mutmainnah Irma dkk, Optimalisasi Manajemen Pelayanan Calon Jemaah Haji Ketika Covid-19 (Studi Kasus Pada Kantor Kemenag Kabupaten Kolaka Utara), *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Manajemen Dakwh* Vol. 2 No.2, 2022, hlm. 72.
- Nasrudin Endin, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: CV. Pustaka Setia, hlm. 80.
- Prihatin Endang Apriantri dan Dewi Shinta Reni, *Azaz Azaz Manajemen*, Yogyakarta: CV. Istana Agency, 2021. hlm. 3.
- Rahma Nur Utari dkk, Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah KBIH Nasrul Ummah, *Jurnal Manajemen Haji dan Umrah* Vol. 3 No.1, 2023, hlm. 15.
- Rahmatullah Irfan dan Dantika Azizah Fina, Tinjauan Tafsir Fathul Qadir terhadap Ayat-Ayat
- Riyadi Baidhillah dan Duawulu Zakbar, Aspek Organisasi dan Pelayanan Jemaah Dalam Manajemen Pengelolaan Haji Di Indonesia, *Jurnal Dakwah dan Komunikasi* Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 109.
- Ruhaya Besse, Fungsi Manajemen Terhadap Pendidikan Islam, *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* Vol. 7 No. 1. 2021, hlm.131.

- Rukajat Ajat, *Pendekatan Kualitatif* (Yogyakarta: Budi Utama, 2016), hlm. 23.
- Rustika dkk, Tingkat Pengetahuan, Sikap, dan Tindakan Jemaah Haji Terkait Istithaah Kesehatan di Indonesia, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* Vol 22 No.4, 2019 , hlm. 251.
- Ruyatnasih Yaya dan Megawati Liya, *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus Edisi 2*, Yogyakarta: CV. Absolute Media.2018. hlm. 1.
- Sellang, Kamaruddin,dkk. 2022. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Qiara Media
- Septiana, Aldila. 2015. Analisis Perilaku Konsumsi Dalam Islam. *DINAR Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*. 2(1)
- Sianipar. 2000. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Simbolon, Nisya Nainita, and Imsar Imsar. "Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara." *Jurnal Pendidikan Tambusai* Vol. 5. No. 3, 2021, hlm 8930.
- Suhartoyo, Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu(PTSP), *Administrative Law & Gevermance Journal* Vol. 2 No.1, 2019, hlm. 147
- Sukayat Tata, *Manajemen Haji dan Umrah dan Wisata Agama* (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016), hlm. 4.
- Susilawati Dita, Manajemen Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah, Studi Pada PT. Mastour Travel Cabang Mataram, *Jurnal Ilmu Sosial* Vol. 1 No.1, 2022, hlm. 1.

Taufikurrahman, dkk. 2023. Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Membina Kemandirian Calon Jamaah Haji. *Wahada Didaktika Jurnal Ilmu Pendidikan*. 21(2)

Tjiptono, Fandy. 2001. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi

UU No.13 Tahun 2008 Pasal 2

Website Resmi SISKOHAT Kementerian Agama Republik Indonesia, diakses pada <https://haji.kemenag.go.id/sidb/admin/index.php?page=w1-03&nav=1> pada 11 Maret 2024 pkl. 20.30.

Widyani Retno dan Pribadi Mansyur, *Panduan Ibadah Haji dan Umrah*, Yogyakarta: Swagati Press, 2010, hlm. 13.

Wildayawati, Resti, dkk. 2017. Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah. *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)*. 17(2)