

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Guru SD Honorer di Kecamatan Kalidawir” ini ditulis oleh Anisatus Sholikah, NIM, 126308212095, dengan pembimbing/promotor Arina Husna Zaini, M.Pd .

Kata Kunci : Guru SD Honorer, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Guru merupakan pilar penting dalam proses terselenggaranya pendidikan, dimana ada banyak tugas dan peran diluar dari tanggungjawab utama yang harus diemban agar proses pembelajaran dapat dilakukan secara maksimal. Tindakan tersebut dikenal sebagai tindakan sukarela atau *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Akan tetapi, fakta dilapangan menunjukkan terdapat beberapa guru yang belum memaksimalkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) atau perilaku sukarelanya terutama pada guru honorer. Hal ini diketahui dari adanya keluhan terkait banyaknya tugas yang diberikan, kurangnya partisipasi aktif dalam kegiatan yang diselenggarakan pihak sekolah sampai minimumnya upah yang diberikan kepada para guru honorer. Dari permasalahan tersebut, diketahui bahwa terbentuknya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berkaitan dengan kepuasan kerja serta komitmen organisasi individu. Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui apakah variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru SD honorer di Kecamatan Kalidawir. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan subjek penelitiannya adalah para guru SD honorer di Kecamatan Kalidawir yang berjumlah 124 responden. Penetapan sampel dijalankan dengan teknik *cluster random sampling*. Instrumen yang digunakan dalam pengambilan data adalah skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), skala kepuasan kerja dan skala komitmen organisasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu berupa SPSS 25. Berdasarkan analisis data yang dilakukan, ditinjau dari skala hipotetik diketahui bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kepuasan kerja, dan komitmen organisasi guru SD honorer di Kecamatan Kalidawir berada pada kategori tinggi. Sedangkan ditinjau dari hasil uji hipotesis, diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru SD honorer dengan nilai sig. sebesar $0,000 < 0,05$ serta besar nilai *Rsquare* adalah 0,479 atau 47,9% dan sisanya sebesar 0, 521 atau 52,1% terbentuknya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dipengaruhi oleh faktor lain. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru SD honorer di Kecamatan Kalidawir.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Honorary Elementary School Teachers in Kalidawir District” was written by Anisatus Sholikah, NIM. 126308212095, supervised by Arina Husna Zaini, M.Pd.

Keyword : *Honorary elementary school teachers, Job satisfaction, Organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Teachers play a crucial role in education, taking on many tasks beyond their primary responsibilities to ensure that students learn effectively. These extra efforts are known as voluntary actions or Organizational Citizenship Behavior (OCB). Unfortunately, some teachers, particularly those working on a volunteer basis, have not fully embraced these voluntary behaviors. This is evident from various complaints about heavy workloads, limited participation in school events, and low pay for volunteer teachers. Based on these observations, it appears that a teacher's willingness to engage in these extra efforts is closely linked to their job satisfaction and commitment to their organization. This study aims to explore how job satisfaction and organizational commitment impact the voluntary behaviors of honorary elementary school teachers in the Kalidawir District. The research involved a survey of 124 honorary elementary school teachers from the district, selected at random. To gather data, the researchers used specific scales that measure Organizational Citizenship Behavior (OCB), job satisfaction, and organizational commitment. The analysis revealed that the teachers generally expressed high levels of OCB, job satisfaction, and organizational commitment. Importantly, the findings showed a significant connection between job satisfaction and organizational commitment with the voluntary actions of the teachers. Specifically, the results indicated that 47.9% of the factors influencing OCB could be attributed to job satisfaction and organizational commitment, while the remaining 52.1% is likely influenced by other factors not explored in this study. In summary, the study highlights that feeling satisfied with their jobs and being committed to their organization significantly encourages honorary elementary school teachers in Kalidawir District to engage in positive voluntary behaviors.

الخلاصة

أطروحة بعنوان "تأثير الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين والمعلمات الالتزام التنظيمي لسلوك المواطنة التنظيمية (OCB) لدى معلمي المرحلة الابتدائية الفخريين في معلمي المرحلة الابتدائية الفخريين في منطقة كاليداوير" بقلم أنيساتوس شوليكيا، المعهد الوطني للإدارة، 126308212095، مع المشرفة/المروجة، أرينا حسناء زيني، دكتوراه في الطب.

الكلمات المفتاحية : معلمو المرحلة الابتدائية الفخريون، الرضا الوظيفي، والالتزام التنظيمي، وسلوك المواطنة التنظيمية (OCB).

يعد المعلمون ركيزة مهمة في العملية التعليمية، حيث توجد العديد من المهام والأدوار خارج مسؤولياتهم الرئيسية التي يجب أن يقوموا بها حتى تتم عملية التعلم على النحو الأمثل. يُشار إلى الإجراءات المتخذة باسم الإجراءات التطوعية أو سلوك المواطنة التنظيمية (OCB). ومع ذلك، من المعروف أنه لا يزال هناك بعض المعلمين الذين لم يقوموا بتعظيم سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) أو السلوك التطوعي، خاصة المعلمين الفخريين. ويُعرف ذلك من خلال الشكاوى الكثيرة من كثرة المهام الموكلة إليهم، وعدم المشاركة الفعالة في الأنشطة التي تنظمها المدرسة إلى الحد الأدنى للأجور التي تُمنح للمعلمين الفخريين. واستناداً إلى المشاكل التي تحدث في هذا المجال، يمكن ملاحظة أن تكوين سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) مدعوم بالرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي الفردي العالي. والغرض من هذه الدراسة هو تحديد ما إذا كان متغيري الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي يؤثران على سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) لدى معلمي المدارس الابتدائية الفخرية في منطقة كاليداوير. وقد استخدم الباحثون في هذه الدراسة أساليب البحث الكمي، وكان المبحوثون هم معلمو المدارس الابتدائية الفخرية في منطقة كاليداوير، وبلغ عددهم 124 مبحوثاً. تم تحديد العينة في هذه الدراسة باستخدام أسلوب أخذ العينات العشوائية العنقودية. أما الأدوات المستخدمة في جمع البيانات فهي مقياس سلوك المواطنة التنظيمية، ومقياس الرضا الوظيفي، ومقياس الالتزام التنظيمي. استناداً إلى تحليل البيانات التي تم إجراؤها، من حيث المقياس الافتراضي، من المعروف أن متغيرات سلوك المواطنة التنظيمية، والرضا الوظيفي، والالتزام التنظيمي لمعلمي المدارس الابتدائية الفخرية في منطقة كاليداوير في الفئة العالية. أما فيما يتعلق بنتائج اختبار الفرضيات، فمن المعروف أن هناك تأثير كبير لمتغيري الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) لدى معلمي المدارس الابتدائية الفخرية بقيمة سيج 0.000 \leq 0.05 amp; amp;lt; 0.479 أو 47.9% والباقي 0، 521 أو 52.1% من تكوين سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) يتأثر بعوامل أخرى. بناءً على الشرح أعلاه، من المعروف أن الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لهما تأثير على سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) لدى معلمي المدارس الابتدائية الفخرية في منطقة كاليداوير.