

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
G. Penegasan Variabel.....	10
H. Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Teori-Teori Yang Membahas Variabel.....	13
A.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
A.2 Faktor- Faktor Yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
A.3 Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
A.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
A.5 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	18

A.6 Aspek Kepuasan Kerja.....	20
A.7 Pengertian Komitmen Organisasi	22
A.8 Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
A.9 Aspek Komitmen Organisasi	26
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Teori.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Variabel dan Pengukuran	34
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	35
E. Instrumen Penelitian.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Analisis Data	43
H. Tahapan Penelitian	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN.....	60
A. Deskripsi Data.....	60
B. Pengujian Hipotesis.....	65
BAB V.....	72
PEMBAHASAN	72
BAB VI	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
B.1 Bagi Konteks Penelitian.....	79
B.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR RUJUKAN	81
LAMPIRAN.....	88