

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Peran Pendampingan Lembaga Dakwah Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Jamaah Haji Dan Umrah KBIHU Ta’awun Tulungagung” ini ditulis oleh Tsania Hanifatuzzahrok, NIM.126311211027, dengan pembimbing Dr. Samsul Rifa’i, M. Pd. I.

Kata Kunci: Peran Pengampingan, Kualitas Bimbingan, KBIHU Ta’awun

KBIHU Ta’awun Tulungagung sebagai salah satu lembaga penyelenggara bimbingan ibadah haji dan umrah memiliki peran penting dalam memberikan bimbingan kepada para calon jamaah haji dan umrah. Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya peran pendampingan Lembaga dakwah dalam memberikan pendampingan terhadap kelompok penyelenggara bimbingan manasik haji maupun umrah yang berkualitas kepada para jamaah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi peran pendampingan lembaga dakwah dalam meningkatkan kualitas bimbingan jamaah haji dan umrah pada KBIHU Ta’awun Tulungagung. Pendampingan yang dilakukan oleh lembaga dakwah ini berupa pendampingan dalam aspek spiritual, administratif, dan sosial, sehingga jamaah merasa lebih siap dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah. Dalam penelitian ini, menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, sedangkan untuk menggali informasi dan data-data dalam penelitian ini dilakukan melalui kegiatan wawancara mendalam dengan pengurus KBIHU Ta’awun Tulungagung, para pembimbing, serta calon jamaah haji dan umrah KBIHU Ta’awun Tulungagung, juga dilakukan kegiatan observasi langsung terhadap kegiatan bimbingan manasik, serta dokumentasi pada kegiatan bimbingan yang dilaksanakan, kemudian juga menggunakan penelusuran internet untuk memperkuat data yang ditemukan di lapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lembaga dakwah di KBIHU Ta’awun ikut berperan aktif dalam meningkatkan kualitas bimbingan manasik haji dan umrah yang diberikan kepada jamaah. Peran pendampingan ini meliputi pemberian fasilitas, penyediaan materi bimbingan yang komprehensif, peningkatan kompetensi pembimbing dan pateri, serta fokus pada aspek peningkatan spiritual jamaah. Implementasi peran pendampingan lembaga dakwah di KBIHU Ta’awun Tulungagung telah memberikan kontribusi positif bagi kualitas bimbingan jamaah haji dan umrah, jamaah merasa lebih yakin dan mantap dalam menerima ilmu, merasa lebih siap dan percaya diri dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah setelah mengikuti bimbingan manasik yang diberikan. Selain itu, jamaah juga merasa lebih memahami makna dan hikmah di balik setiap rangkaian pelaksanaan ibadah haji maupun umrah.

ABSTRACT

The thesis entitled "Implementation of the Role of Assistance of Islamic Propagation Institutions in Improving the Quality of Guidance for Hajj and Umrah Pilgrims of KBIHU Ta'awun Tulungagung" was written by Tsania Hanifatuzzahrok, NIM.126311211027, with the supervisor Dr. Samsul Rifa'i, M. Pd. I.

Keywords: Mentoring Role, Quality of Guidance, KBIHU Ta'awun

KBIHU Ta'awun Tulungagung as one of the institutions providing guidance for the Hajj and Umrah pilgrimage has an important role in providing guidance to prospective Hajj and Umrah pilgrims. This research is motivated by the importance of the mentoring role of Da'wah institutions in providing assistance to groups providing quality Hajj and Umrah ritual guidance to pilgrims. This research aims to analyze the implementation of the mentoring role of da'wah institutions in improving the quality of guidance for Hajj and Umrah pilgrims at KBIHU Ta'awun Tulungagung. The assistance provided by this da'wah institution takes the form of assistance in spiritual, administrative and social aspects, so that pilgrims feel better prepared to carry out the Hajj and Umrah pilgrimages. In this research, qualitative descriptive research methods were used, while to explore information and data in this research, it was carried out through in-depth interviews with KBIHU Ta'awun Tulungagung administrators, supervisors, as well as prospective pilgrims and alumni of the KBIHU Ta'awun Tulungagung Hajj and Umrah pilgrims, direct observation of the ritual guidance activities, as well as documentation of the guidance activities carried out, and then also using internet searches to strengthen the data found in the field. The results of this research indicate that the da'wah institution at KBIHU Ta'awun plays an active role in improving the quality of guidance on Hajj and Umrah rituals given to pilgrims. This mentoring role includes providing comprehensive guidance material, increasing the competence of supervisors and presenters, as well as focusing on aspects of spiritual improvement of the congregation. The implementation of the mentoring role of the Da'wah Institute at KBIHU Ta'awun Tulungagung has made a positive contribution to the quality of guidance for Hajj and Umrah pilgrims, pilgrims feel more confident and stable in receiving knowledge, feel more prepared and confident in carrying out the Hajj and Umrah after following the guidance on the rituals provided. Apart from that, the congregation also felt they better understood the meaning and wisdom behind each series of Hajj and Umrah pilgrimages.