

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KERAGAMAN PRODUK
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI KEDAI KOPI KOPIAH IRENG
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Wahyu Aji Saputra
NIM. 126405212127

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KERAGAMAN PRODUK
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI KEDAI KOPI KOPIAH IRENG
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
program Sarjana (S1) Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

Muhammad Wahyu Aji Saputra
NIM. 126405212127

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere*, Keragaman Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kedai Kopi Kopiah Ireng Kabupaten Nganjuk” yang di tulis oleh Muhammad Wahyu Aji Saputra NIM 126405212127 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Risdiana Himmati, M. Si.</u> NIP. 199310062019032024	10 Maret 2025	

Mengetahui,
Ketua Jurusan/Prodi



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh *Store Atmosphere*, Keragaman Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kedai Kopi Kopiah Ireng Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Muhammad Wahyu Aji Saputra NIM. 126405212127 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum’at tanggal 2 Mei 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Risdiana Himmati, M.Si.
NIP. 199310062019032024

Penguji Utama:
Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M.
NIP. 198403052019031011

Sekretaris:
Didik Setiawan, S.E., M.M.
NI PPPK. 197907242023211005

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.
NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan

A blue ink signature of Risdiana Himmati, M.Si. is written above a dotted line.

A blue ink signature of Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M. is written above a dotted line.

A blue ink signature of Didik Setiawan, S.E., M.M. is written above a dotted line.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Wahyu Aji Saputra
NIM : 126405212127
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

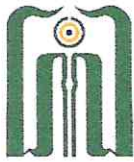
Tulungagung, 12 Maret 2025

Saya yang menyatakan,



Muhammad Wahyu Aji Saputra

NIM. 126405212127



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Wanyu Aji Saputra
NIM : 126405212127
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:
Pengaruh Store Atmosphere, Keragaman Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kedai Kopi Kopian Iring Kabupaten Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Mei 2025

Yang Menyatakan,



M Wanyu Aji Saputra