

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITA
RASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
RUMAH MAKAN MEKAR SARI DI KABUPATEN
TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Gilang Permata
NIM. 12405193016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITA
RASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
RUMAH MAKAN MEKAR SARI DI KABUPATEN
TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Gilang Permata
NIM. 12405193016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Mekar Sari di Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Gilang Permata, NIM. 12405193016 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 01 Februari 2024

Pembimbing,



Muhammad Alhada Faudilah Habib, S. Sosio., M.A

NIP. 199304262020121010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Mekar Sari di Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Gilang Permata NIM. 12405193016 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

Penguji Utama

Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 199110062019032016

Sekretaris/Penguji

Firda Zulfa Fahrani, M.Sv
NIP. 198809062020122009

Tanda Tangan



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gilang Permata

NIM : 12405193016

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Mekar Sari di Kabupaten Trenggalek” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiatisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 Mei 2024

Saya menyatakan,



Gilang Permata

NIM. 12405193016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GILANG PERMATA
NIM : 12405193016
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN BISNIS
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN GITA RASA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN
MEKAR SARI DI KABUPATEN TRENGGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 SEPTEMBER 2024
Yang Menyatakan,



GILANG PERMATA
Nama terang dan tanda tangan