

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN TOKO GROSIR PUTRA KEMBAR  
DI KECAMATAN KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Farhan Fatchurrohman**

NIM. 126405212089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2025**

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKO GROSIR PUTRA KEMBAR DI KECAMATAN KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh program Sarjana S1  
Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**Farhan Fatchurrohman**

NIM. 126405212089

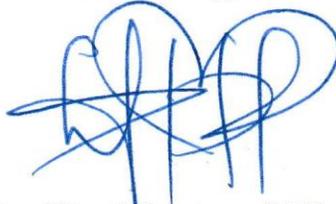
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Experiential marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Farhan Fatchurrohman, NIM. 126405212089 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Maret 2025

Pembimbing,



**Lativa Hartiningtyas, M.P.d**

NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.**

NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Farhan Fatchurrohman, NIM. 126405212089 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 2, Bulan: Mei, Tahun: 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

Ketua/ Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.  
NIP. 199110062019032016

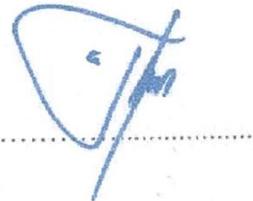
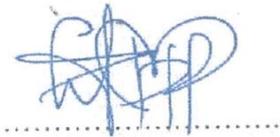
Penguji Utama:

Dianita Meirini, S.A, M.Si  
NIP. 198705272019032010

Sekretaris / Penguji:

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc.  
NIP. 199106092022031001

#### Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Fatchurrohman

NIM : 126405212089

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan Bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Experiential marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Maret 2025

Saya yang menyatakan,



**Farhan Fatchurrohman**

NIM. 126405212089



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website: [www.perpustakaan.uinsatu.ac.id](http://www.perpustakaan.uinsatu.ac.id)

---

---

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Fatchurrohman  
NIM : 126.405.212.089  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahatullah Tulungagung atas karya saya berupa (.... Skripsi.....) yang berjudul:  
.. Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan Experiential Marketing terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, .. 2 .. Juni .. 2025  
Yang Menyatakan,



Farhan Fatchurrohman