

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN TOKO GROSIR PUTRA KEMBAR
DI KECAMATAN KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Farhan Fatchurrohman

NIM. 126405212089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN TOKO GROSIR PUTRA KEMBAR
DI KECAMATAN KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh program
Sarjana S1
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

Farhan Fatchurrohman

NIM. 126405212089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Experiential marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Farhan Fatchurrohman, NIM. 126405212089 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Maret 2025

Pembimbing,



Lativa Hartiningtyas, M.P.d

NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan Experiential Marketing terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar**” yang ditulis oleh Farhan Fatchurrohman, NIM. 126405212089 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 2, Bulan: Mei, Tahun: 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Penguji Utama:

Dianita Meirini, S.A, M.Si
NIP. 198705272019032010

Sekretaris / Penguji:

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc.
NIP. 199106092022031001

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.

NIP. 197003119002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Fatchurrohman

NIM : 126405212089

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan Bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Experiential marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Maret 2025

Saya yang menyatakan,



Farhan Fatchurrohman

NIM. 126405212089



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Fatchurrohman
NIM : 126405212089
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahatullah Tulungagung atas karya saya berupa (.... Skripsi.....) yang berjudul:

.. Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan Experiential Marketing terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Grosir Putra Kembar di Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar ..
.....
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ..2.. Juni ..2025
Yang Menyatakan,



Farhan Fatchurrohman