

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Profil Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung.

Toko Imanuel merupakan toko pakaian impor bekas yang berada di Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung. Toko ini tepatnya berada di Jalan Recobarong No. 39 Lingkungan 07 Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung. Posisi toko berada di sebelah utara jalan raya menghadap ke arah selatan.¹

Pada tanggal 24 Februari 2017 peneliti mendatangi Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung. Peneliti bertanya terkait latar belakang berdirinya toko tersebut kepada Bu Lilik Astutik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung. Bu Likik menjawab:

Pie yo nduk, ndisek ki yo karna, coro e eruh bocah enom enom ngonono kui anjurane bocah enom enom ngonolo cah ayu. Mane ibuk e kan ndak ndak punya keinginan jualan ngene iki trus eneng bocah ki seng nggak ndue modal ngonolo, trus ibuk e di dorong jualono ngene, di dudoi. Latar belakange ngonoki pie, corone koyok dorongan yo. Pomone saman bu njenengan dodol ngene ngene ikilo, ngene iki lo ngonolo cah ayu. Maksute i ndak merangkak dari kecil ngonolo cah ayu. Tapi jaman semono yo corone ibuk kan yo ndue modal, dadi karna anak anak muda mempunyai gairah nhaa kan akhire langsung kulak e ball maksute. Yo sampek kono digedekne sampek kene. Marai yopie yo nduk, seng kono i tokone

¹ Hasil observasi di Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017 pukul. 08.20 wib.

singklū. Neng kono pie yo, tempate singklū. Peng pindone eneh i neng kono ndisek i coro e yo enek cah ayu jerek e enek seng eruh i nggon seng dingge ganti ki enek seng eruh jerek e ki enek medine, singklū. Kan memange omah kono nggone. Tapi ngene ki yo uakeh lo cah ayu seng nakal. Ndisek i adikku, wonge i ganti ngono tapi barangku digae. Diganti barange dek e seng elek dicantol. Yo uakeh kejadian wong njikuk njikuk ngono kui. Eruh yoh kae, wes mluayu alah wes bene. Kasarane duwek jin. Duduk rejekine awak e dewe. Mungkin butuh tapi carane njipuk. Rame nduk kono ndisek yo ruame banget. Trus maleh ndak begitu, wes kene ae digedekne. Kono dadi tak jipuk i. Kan anu cah ayu, uwong ki merasa puas lak piliane ki uakeh. Saman pie cah ayu saman ngge latar belakang ngene ki, karna kuat dorongan anak anak muda mengetahui merk merk ngono kui, nggohno pie?²

Dulu awal mula Bu Lilik berjualan pakaian impor adalah karena anjuran dan dorongan dari anak anak muda. Mulanya beliau tidak memiliki keinginan jualan namun karena banyaknya dorongan dan Bu Lilik sendiri punya cukup modal jadi dimulailah usaha jualan pakaian bekas impor ini hingga ber ball ball dan membuka dua toko. Namun saat ini toko Bu Lilik yang dibuka hanya satu yakni yang berada di Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung yang kini beliau tempati karna toko yang satunya yang berada di Tugu Rante Ngunut sepi dan angker, dimana dulu pernah suatu ketika ada pembeli yang melihat sosok yang menakutkan hingga akhirnya Bu Lilik memutuskan untuk menutup toko yang di Tugu Rante dan lebih fokus pada toko yang sekarang. Dulu pernah ada salah satu konsumen yang nakal, ia mencoba pakaian di toko Bu Lilik dan menggantinya kemudian kabur. Hal semacam itu pernah terjadi namun Bu Lilik telat menyadarinya saat

² Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku Pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017 pukul 08.30 WIB

orang itu pergi. Bu Lilik pun hanya bisa ikhlas dan mencoba mengerti bahwa mungkin orang itu memang butuh namun caranya saja yang salah. Kemudian peneliti menanyakan tentang nama toko yang dimiliki Bu Lilik, kemudian beliau menjawab:

Ndak enek nduk, ndak enek jenenge. Imanuel ki catering tapi sakjane ki podo ae. Asline kono bukak disik tapi kene yo bukak. Saiki fokus neng kene soale kono kan tempate disuwun adik e. neng kono yo sek isik nduk barange. Reget tapi. Kan ibuk e asline mebel trus ibuk e akeh wong nguapusi ngonolo cah ayu ya ndak tau jalan Allah trus akhire di dudohi iki ngonolo cah ayu. Untuk pakaian tidak ada surat ijin usaha, tapi kalau dulu pas jualan mebel ada.³

Ternyata toko tersebut tidak ada namanya. Imanuel adalah nama cateringnya. Meskipun begitu nama Imanuel ini sudah jadi satu dengan toko tempat beliau bejualan pakaian impor bekas ini. Dulu ada dua toko yang buka namun sekarang fokus pada satu toko ini. Dulu awalnya Bu Lilik adalah pengusaha di bidang mebel bersama bapak, namun sepeninggalan bapak mebel tutup. Untuk Surat Ijin Tempat Usaha bejualan pakaian bekas sendiri Bu Lilik tidak ada, mengingat ia hanya bejualan di desa, namun kalau pas usaha mebel dulu ada.

Toko Imanuel ini berbentuk perumahan dimana di rumah ini juga Bu Lilik tinggal. Apapun dikerjakan olehnya, entah melayani pesanan kue, catering, acara nikahan atau apapun itu yang menghasilkan. Jadi usaha jual beli pakaian impor bekas ini hanya dijadikannya sebagai usaha sampingan.

³ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku Pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

Dadose sadeyan ngeten niki namung hiburan, catering niku ingkang ruuame. Alat niku nggeh, alat kulo lek timbang catering niku nggih ngantos telas sekawan ndoso, tigang ndoso, selangkung. Lek komplit ngoten kulo nggih telas ngantos kalih juta setengah. Peralatan saking kulo nyewaaken nggeh sak monten niku. Tapi nggeh suuayah e umpami ndamel sate ngoten nggeh sedoso ewu nopo. Damel piyambak. Malak enten resto niki nembe niki malak piyantun setunggalatus tapi menune menu resto, dados manggakne, nopo nopo kan mboten ngertos nggih teng ndusun. Nggih disuwuni tulong mas nopo nopo saget tasik gesang saget nulungi nopo sak saget kulo lah.⁴

Jual beli pakaian bekas ini hanya dijadikan sebagai usaha sampingan oleh Bu Lilik, hanya dijadikan hiburan. Usaha catering yang kini lebih ramai. Alat alat catering berikut makanan yang dijualnya bisa mencapai 40 juta untuk setiap kali hajatan. Yang paling susah adalah ketika ada undangan yang minta dibuatkan sepuluh ribu tusuk sate ya sepuluh ribu tusuk itu dibuat satu persatu. Baru baru ini ada juga yang pesan menu ala resto. Ya namanya di desa jadi Bu Lilik harus mengarahkan. Apapun dikerjakannya asalkan ia mampu untuk mengerjakan.

Kemudian Bu Lilik menceritakan keinginannya yang juga sempat berpikir untuk berjualan dipasar sebagai berikut:

Niki kok panggah awang awangen, yoh ndang kulak an e kulak an. Trus podo sami opo cah ayu WA, ayok mah cepat mah cepat. Wes mbak Ika pokok diniati e. Jane lek enjing ngoten medal enten dusun dusun nggih lumayan mas, teng peken nopo. Tapi mengke lek wonten peken mrikine malah mboten saget bikak.⁵

⁴ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

⁵ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

Para pelanggan Bu Lilik meminta agar toko beliau segera lekas dibuka. Selain itu beliau juga sempat berpikir untuk berjualan keluar misal di pasar dalam arti menjemput bola namun dipikir ulang nanti toko malah jadi tutup dan pelanggan kecewa lagi.

Kemudian peneliti bertanya tentang pakaian jenis apa saja yang dijual di Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung. Bu Lilik menjawab:

Yo jaket, kaos oblong, kaos kerah, training, katok kempol, katok telung prapatan yo baju baju nduk. Boneka ki yo luuaris nduk. Boneka i kan campur shall. Cah nom noman nduk beh nganti disik disik an. Kadang ape kulak eneh ndak enek. Golekno eneh, kan ndak ruh to cah ayu kan di press, di press i kan ndak iso nginceng baju baju. Kadang yo ibuk e kulak Bh rugi yo jutaan. Barang yang di dalem kan kita tidak tau. Trus pas empat puluh delapan i pas enek seng tuku dituku kuabeh, malak kurang peh ndak enek, saman golekne, iki duduk barang anyar nengdi lek golek. Tukuo eneh kan ndak iso to cah ayu podo eneh. Ngge leang leong. Dadi pas Agustusan ngono kan payu nduk, kadang ngge baris. Trus di opo ngono ke, trus di sablon. Teko kene limolas ngonoe wis apik, kadang pesen ngono jerek e empat puluh, empat lima.⁶

Jenis pakaian yang dijual Bu Lilik adalah jaket, kaos kaos oblong, baju berkerah, celana training, celana rempel baik yang panjang maupun pendek. Dalam pengamatan peneliti jenis dan macam pakaian impor bekas yang dijual Bu Lilik di Toko Imanuel menyediakan berbagai jenis pakaian bagi pria dan wanita, baik pakaian dewasa, remaja, dan anak-anak berupa baju olahraga, kemeja, celana jeans, dll. Tidak hanya pakaian dan celana saja, jenis barang yang didatangkan juga berupa sarung bantal, bed cover, gordena, hingga boneka. Barang-barang ini pun

⁶ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

juga tak kalah laris dengan pakaian pakaian yang dijual. Toko Imanuel juga menyediakan boneka dan shall. Kawula muda pun hingga adu cepat dalam membeli barang impor tersebut, kadang sampai ada yang minta dicarikan lagi padahal barang barang tersebut tidak bisa dipesan, maksudnya barang yang dibeli dalam ball sudah di press sedemikian rupa hingga pengecer tidak bisa melihat isi dari barang yang akan dibelinya. Pernah suatu waktu barang dari ball yang dibeli Bu Lilik berisikan pakaian dalam hingga beliau rugi hingga jutaan. Pernah suatu ketika saat bongkar Bu Lilik menemukan 48 pakaian yang sama bentuk dan merknya, kemudian ada pelanggannya yang ingin membeli namun minta digenapi jumlahnya untuk dijadikan seragam saat ada kegiatan peringatan hari kemerdekaan. Memang jika membeli di toko Bu Lilik per baju hanya dihargai lima belas ribu, beda jika beli diluar harganya bisa mencapai 40-45 ribu dan itu belum termasuk biaya sablon.

Kemudian Peneliti menanyakan tentang bagaimana pengemasan pakaian yang akan dibeli dari distributor, Bu Lilik menjawab:

La barang nematus lek di pak dadi sak mene lek noto pie. Paadet ngantek wes det det. Nematus klambi dadi sak karung yo sak menten niki ukurane, panjange yo sak menten niki. Pie lek ngatur lek ra nggae alat coro e press. Ndak iso cah ayu nginceng ngono e ndak iso. Dadi barang apik ora yowes bejo bejan. Seng rugi i yo mek anu tok kui Bh karo bed cover. Gese lek liane ngono sek enek sampingan. Lek pas sing nyuonyor yo nyonyor koyo ngene ki anduk.⁷

⁷ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku Pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

Dalam satu ball pakaian diperkirakan berjumlah enam ratus pakaian dengan ditata secara padat jadi dalam membeli dari pengepul ke pengecer ibu tidak bisa mengintip bagaimana isi di dalamnya. Jadi barang bagus ataupun buruk ya untung untungan. Seperti yang diceritakan beliau, ia pernah rugi yang ternyata isi dari pakaian yang dibelinya adalah pakaian dalam. Yaitu, untung untungan.

Kemudian peneliti bertanya apakah jumlah barang yang telah dikemas itu sesuai dengan yang telah disebutkan atukah tidak, lalu Bu Lilik menjawab:

Ndak cah ayu. Misale jaket ngono yo jaket tok. Ngko pamane katok telung prapat yo katok telung prapatan tok, misale ngko rok yo rok tok. Training yo training tok. Nggak enek campur. Engko kaos oblong yo semua kaos oblong. Isine limaratus yo kaos oblong kabeh. Ngko kaos krah yo kaos krah tok. Dadi yo ngono kui. Endak. Anu cah ayu karek maksute yo ndak enek itungane enam ratus limaratus ki ndak enek, wes pokok e kulak ane sakmono kui kurang lebih sakmono kui. Pamane rongatus, clono satus sakmene sakmene yo sakmene. Ndak ada ukuran untuk sakmene sakmene ngono lo cah ayu misale. Ukurane ndak terhitung. Soale tukune karungan satu karung.⁸

Dalam satu ball tetap dalam satu jenis. Misalnya jika satu ball berisi cenala $\frac{3}{4}$ ya semua dalam satu ball pakaian itu celana $\frac{3}{4}$ semua, misalkan isinya rok yang rok semua, training ya training semua, kaos oblong yang kaos oblong semua, kaos kerah ya kaos kerah semua. Tidak tercampur. Sebenarnya tidak ada hitungan pasti mengenai isi pakaian yang ada di dalam karung, jadi tidak ada ukuran dalam pembelian dalam ball ini karena belinya sistem karung. Kemudian peneliti bertanya

⁸ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

tentang keadaan atau kondisi pakaian dalam ball tersebut, Bu Lilik menjawab:

Hooh nduk puadet. Misale kaos ki, kaos oblong isine ki nematus nduk, nematus liamangatus ki wes puadet. Padet. Pie lek ngepress carane. Sakmene ki lo cah ayu, yo rong tekel iki. Yo sak mene mene iki. Opoyo wes pokok wes di press wes ndak kenek diinceng. Milie yo bejo bejan. Kan ndak oleh, pamane diinceng kan ndak oleh, mek titik o kan ndak iso kan ndelok barang apik ndak e. Ke Bh ke trus bed cover ngono kan yo rugi cah ayu. Kan ndak eruh eh njerone elek. Mangkane kudu ngerti ngerti merek. Dadi aku golonganaku kan bocah enom enom sing kulino liar. Maksute liar i bermerk, golek bermerk. Dadi opo merk seng apik. Ndisek ibuk e yo ndak begitu paham, trus kenal jenenge mas akbar trus didudoi seng apik Hollian. Dadi ibuk e kan mengikuti anak anak muda. Dadi ndak karepe ibuk dewe. Dadi menuruti opoyo cah ayu, menuruti keinginan pembeli. Nyenengne ngonolo. Katok kempol kempol ngono ki yo luarang, katok kempol i yo sepuluh juta barang lo. Satus seket satuan lo nduk adole. Soale kulino tuku tuku kan maleh ngerti gaeyan kene, ngene ngene ki aku wes sepuluh ewu ngonoi cuepet. Ngene ki engko ape tak adahi box. Trus dijentrek jentrek. Sembuarang tak kulak lo nduk aku. Sawal bantal sembuarang i, slambu, korden korden.⁹

Dalam satu ball pakaian yang dibeli isinya sangat padat. Bu Lilik juga bingung bagaimana caranya pakaian sebanyak itu bisa di press sedemikian rupa hingga masuk dalam ball yang ukurannya cuma dua ubin dirumahnya. Sudah di press jadi sudah tidak bisa dilihat bagaimana isi di dalamnya tentang bagus dan buruk kualitasnya. Pernah suatu waktu ia mengalami rugi dimana ternyata barang yang dibeli Bu Lilik berisikan pakaian dalam yang bercampur bed cover. Maka dari itu pengecer harus paham merk, yang awalnya Bu Lilik tidak paham kini jadi paham karena mengikuti keinginan anak muda. Untuk celana rempel saja harganya bisa mencapai sepuluh juta dan untuk setiap satu celana dihargai Rp. 150.000.

⁹ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku Pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada 24 Februari 2017

Bu Lilik dalam berjualan semuanya diperdagangkan, seperti misalnya sarung bantal hingga gordien.

Toko Imanuel berdiri sejak awal tahun 2012. Ketika suami Bu Lilik meninggal pada tahun 2013 kala itu beliau sudah jualan. Bu Lilik Ladiyo sebagai pemilik tunggal toko ini mengelola sendiri usahanya. Pada awalnya Toko Imanuel ini didirikan beliau bersama suaminya yang telah meninggal beberapa tahun yang lalu akibat sakit parah. Kini Ibu tiga anak ini mengelola usaha jual beli pakaian impor ini bersama dengan puteri keduanya bernama Mbak Ika.¹⁰

2. Pelaksanaan Transaksi Jual Beli Pakaian Impor Bekas di Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung.

Peneliti bertanya kepada Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung mengenai bagaimana pelaksanaan atau proses alur transaksi jual beli pakaian impor di tokonya, Bu Lilik menjawab:

Dadi lek bongkar i ndisek ibuk e lek bongkar ngene ki yo cah ayu pas sek enek bapak, sakniki kan mboten wantun nduk, kulo niki lek pun jam gangsal i sedoyo tutup, gembok. Saestu lho cah ayu. Digembok kulo niki. Kan nduwe rahasia awak e dwe, lek bongkar ngono i wess lawang kene ditutup wes montori uakeh wes podu ruayaan barang. Ngene cah ayu lek pomo ruame o bongkar bengi ndak wani saiki kan ibuk janda, kan aku makane cah ayu jam 2 wes tutup. Dadi ndak tau sampek jam 3 ngonoki aku cah ayu. Jam 2 tutup. Dek ingi baru bukak jam 11 ugunng sampek bukak dasar jam 2 wes tutup. Tapi enek wong ketok ketok entek 180. Kan berkat

¹⁰ Hasil observasi di Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada 24 Februari 2017

walaupun ndak dibuka. Tuhan i lek wayah maringi kan panggah diwekne cah ayu.¹¹

Pada saat barang datang dan akan bongkar dulu waktu masih ada bapak ia biasa bongkar hingga malam hari, namun sekarang jam lima sore toko Bu Lilik sudah tutup. Tiap toko pakaian impor bekas punya rahasia masing masing. Pada saat bongkar dulu saat masih ada bapak, ketika barang datang langsung gerbang depan ditutup dan dirumah sudah ada banyak konsumen Bu Lilik yang menunggu untu membeli. Namun mengingat saat ini Bu Lilik adalah seorang janda jadi jam tiga sore sudah tutup. Seperti kemarin Bu Lilik baru buka jam sebelas siang dan jam dua sudah tutup, namun ada salah seorang konsumennya yang datang dan mengetuk ngetuk pintu rumahnya untuk membeli pakaian hingga ia habis Rp. 180.000. Bu Lilik mengatakan bahwa jika Allah ingin memberi itu tidak mengenal waktu.

Selanjutnya peneliti bertanya darimana saja asal pakaian yang dijual di Toko Imanuel tersebut, dan Bu Lilik menjawab:

Garum, Blitar. Gringging, Kediri. Kan kono pengepule lo cah ayu. Aku mane pesen trus ngko didugekne, lek ndak anu ibuk e moro, Gringging ambek Garum Mbah Min niku, gede lek mriko kan terkenal. Lek ngene i kan coro anu pengecer. Lek kono wes karungane wes atusan cah ayu. Lek tambah me Pak Sur wi Gringging wi ribuan, ribuan ball. Tekone sak troton cah ayu, ribuan ball. Ibuk e tuku paling limang karung, dipecah nko ndue duwek tuku eneh. Nem karung, telung karung. Seng pengepul pengepul gede.¹²

¹¹ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

¹² Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

Pakaian pakaian impor bekas ini dibeli Bu Lilik dari pengepulnya yang berada di Garum Blitar dan Gringging Kediri. Di Garum bernama Mbah Min dan yang di Gringging Kediri bernama Pak Sur. Bu Lilik pertama tama mendatangi toko mereka dan biasanya untuk satu kali pembelian Bu Lilik membeli lima karung. Kalau di Mbah Min barang yang datang bisa sampai ratusan ball, dan yang di Pak Sur bisa mencapai hingga ribuan ball mengingat Pak Sur adalah pengepul besar.

Dalam hal pembelian barang, tidak ada pembelanjaan rutin perbulan, namun untuk sekali pembelian biasanya Bu Lilik membeli tiga sampai lima ball dengan jenis yang berbeda-beda, dimana semua itu untuk stock persediaan toko.

Kemudian peneliti menanyakan dari kalangan mana saja pembeli pakaian impor di Toko Imanuel, Bu Lilik menjawab:

Nopo nggeh, penggemar ngeten niki malak seng cah nom noman ilo cah ayu. Lha malak ingkang nem nem niku malak regi kulak an sekawan ndoso nyade ne telungatus, saestu lho. Ngerti merk lho cah ayu. Kan bocah bocah paham. Lare lare ko ngendi ngendi cah ayu kan barang ko kono ki kaine apik ngoten lho. Tapi tiyang niku nggeh, lek wes preso merek i pun kalih barang ingkang sae mesti pinten mawon dipun anu, dipun tumbas. Lek seng, wonten malih sing bermerek padahal niku umpami pun uuawon lho nduk, tapi yo panggah gelem lho cah ayu. Barange nggohnone aku emoh, tapi seng bermerk ki sek purun. Kulo e ngantos nggumun lho, kok ngoten nggih cah nom noman i.¹³

Mayoritas konsumen atau pelanggan Bu Lilik adalah para remaja dan anak anak muda yang paham dan mengerti merk. Pernah suatu waktu ada anak kuliah yang membeli pakaian impor bekas dengan brand

¹³ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

ternama seharga empat puluh ribu dan dia mengaku dijual olehnya lagi dengan harga empat ratus ribu rupiah. Sungguh keuntungan yang berkali-kali lipat dari yang seharusnya ia dapat. Bu Lilik juga tidak habis pikir, bagaimana bisa pakaian yang awalnya pakaian impor bekas tersebut disulap menjadi pakaian yang sebegitu mahal oleh konsumennya tersebut. Kadang untuk satu pakaian yang dianggapnya tidak layak jual pun ketika ada pembeli yang menginginkan ia juga tetap memberikannya, ya bagaimana kalau memang seseorang sudah tergila-gila dengan suatu merk atau brand tertentu.

Kemudian Bu Lilik meneruskan ceritanya,

Kadang wonten uenggal enggal kathah nduk, tasik berlabel coro anune wes kadaluwarso ngono cah ayu. Kan kono baju enek kedaluwarso. Coro e misalkan sek metu label e satu tahun anu kan dadine aku nuampani. Corone seng ngerti itungane enek seng sak juta setengah, sak juta petangatus, sak juta ngonoki tak dol sek anyar.¹⁴

Pakaian yang didatangkan dari luar negeri tersebut tidak semuanya barang bekas, namun ada yang masih baru tetapi sudah kadaluwarsa. Misalkan masih baru namun sudah kadaluwarsa jadi pengepul menerima barang tersebut dan memang telah mengerti mana harga barang mahal dan mana yang harga biasa.

Pada saat melakukan wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel dan salah satu pelanggan setia beliau bernama Pak Narto berikut salah seorang anak laki lakinya kala itu Pak Narto membeli empat

¹⁴ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

potong pakaian, yakni dua potong pakaian dewasa berkerah untuk beliau pakai sendiri dan dua potong lagi kaos oblong pilihan anak sulungnya. Untuk keempat potong pakaian ini dihargai empat puluh ribu rupiah. Jika dirata rata per potong Bu Lilik hanya mematok harga sepuluh ribu saja.

Saya ini dalam berjualan tidak perlu mahal mahal, untung sedikit yang penting banyak yang beli toh nantinya sama saja untungnya berlipat. Pakaian juga akan cepat habis dan ganti model lagi. Dalem lek rumiyin kaos kerah niku padahal kilak e mawon sampun kalih doso ingkang A ngoten niku, sampun kalih doso, pitulas setengah, dalem alah kaleh ewu setengah, setunggalewu lek ngeten niki cuepet. Kulo makane cuepet gantos gantos ngoten. Kan wonten to mbak lulus peken niku lek sadeyan kan uuawis pol mbak lulus nggih, mbak rus niki sadeyan korea inggilan ngoten niku setunggale mawon pitu gangsal wowlongpuluh. Kulo sadeyan namung tigang ndoso nduk. Alah nggeh kersane. Lek kulo mboten anu, mboten cenderung jual mahal, mengke jual murah tapi peng. Cepet ganti ngonolo cah ayu. Wancine di obral nggeh di obral.¹⁵

Bu Lilik dalam berjualan tidak mematok harga yang mahal. Untung sedikit jika yang beli banyak nanti akan mendapat untung yang berlipat juga. Pakaian juga akan cepat habis dan ganti model lagi. Untuk kaos kerah type A harga beli dari pengepul adalah Rp. 17.500 dan dari harga segitu Bu Lilik hanya mengambil untung Rp. 2.500. Dan dari keuntungan itu pakaian pakaian yang dijualnya bisa laku keras. Ada salah seorang pengecer lain yang bernama Mbak Lulus yang berjualan di pasar yang menurutnya ia menjual dengan harga yang sangat mahal, yakni seharga Rp. 75.000. Namun Bu Lilik tidak terpancing, beliau tidak banyak banyak dalam mengambil untung, untung sedikit jika yang laku banyak

¹⁵ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 14 Maret 2017

toh hasilnya nanti sama saja. Pakaian nanti juga akan cepat habis dan ganti model lagi, dan jika waktunya di obral ya di obral.

Peneliti melanjutkan dengan meneruskan pertanyaan tentang darimana saja asal para konsumen Bu Lilik, lalu beliau menjawab:

Langganane kan yo ko endi endi ngonoki cah cewek cewek yo entek satus entek wolongpuluh limo. Engko karo cah lanang lanang ki bocah teko luar jowo. Wes lek teko ngguowo mobil, telu. Rombongan cah telung puluh. Cah limolas. Ngonok ge tak tinggal dek kapan i rene pas bukak ngonoki nyapu, ibuk e boukak eneh, ke oleh opo ngono oleh papat. Cah sekolah sekolah tapi ko luar jowo lo. Enek bodo an ko Malaysia ko ngendi ngendi ngono malak ngene ngene iki duemen. Kan jerek e demene tumbas ngeneki ndak enek seng ngembari. Tapi ki bongkar i tau enek ndisek empat puluh tujuh, empat puluh delapan cah ayu podo. Kan biasane ndak tau enek seng podo, demene wong beli kenek an ki ndak enek seng ngembari yo terkecuali lek butik, lek butik kan satu. Kadang butik e sek enek loro kan. Lha lek ngene ki kan ndak enek seng ngembari, dadi bangga. Corone uwong ngono demen lho cah ayu.¹⁶

Langganan Bu Lilik tidak hanya masyarakat sekitar saja, namun ada yang dari luar jawa. Ada yang habis 85-100 ribu rupiah. Adapula yang berbondong bondong membawa tiga mobil yakni sekitar tiga puluh anak laki laki yang datang dan membeli pakaian pakaian impor ini. Ada juga yang berasal dari Malaysia. Alasan mereka membeli pakaian impor ini adalah tidak ada yang menyamai jadi pembeli memiliki rasa bangga tersendiri. Pernah suatu waktu saat bongkar ternyata ada pakaian yang sama berjumlah 48, dan hanya sekali itu saja.

Kemudian peneliti menanyakan mengenai pembelian dan omset per bulan, Bu Lilik menjawab:

¹⁶ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 14 Maret 2017

Dulu perbulan bisa menghabiskan sampai 5 karung, per karung isi 500. Berarti kalau 5 karung ada 2000 barang. Segitu tapi dijualnya sampai beberapa bulan kan untuk penjualan ndak setiap bulan kulak. Omset bisa sampai 5 jt kalau habis bongkar. Lek dagangane teko akeh tur apik olehe yo mutlak iso akeh, ngonoki kadang ndak mesti o cah ayu. Lek bar pemecahan i yowes tlaten. Sakjuta yo oleh nduk lk bar mecah ngono, kadang yo oleh 500, kadang yo 180 ndak mestio sman gae 4jt opo piro ngono yo ndakpopo. Kan ndak mesti kan nduk dodolan. Yo saman kiro kiro dewe. Aku golek dagangan i enek seminggu lo nduk ndak oleh i. Anu ndak oleh i karna kalah. Kalah duit. Yo aku kan bakul cilik. Soale kan ape kulak an habis seratus juta dua ratus juta berapa puluh karung kan di disekne karo Pak Sur.¹⁷

Dulu saat berjualan Bu Lilik bisa menghabiskan sampai lima karung atau lima ball dengan per karung berisi lima ratus barang sejumlah dua ribu barang. Untuk barang sejumlah itu tidak langsung habis semua karena pembeli membelinya juga bertahap. Untuk omset pendapatan Bu Lilik bisa empat sampai lima juta rupiah per bulan. Jika barang yang datang bongkar dan bagus bagus bisa laku keras. Dalam sehari jika habis bongkar bisa dapat uang 180-500 ribu rupiah. Keuntungan dari jual pakaian impor bekas ini tidak pasti. Bu Lilik mencari dagangan sudah hampir satu minggu namun belum dapat hingga kini. Hal ini dikarenakan Bu Lilik hanya pengecer kecil, sedangkan yang di dahulukan oleh Pak Sur adalah para pengecer besarnya yang membeli berpuluh puluh karung yang total pembelian mereka hingga ratusan juta rupiah.

Kemudian peneliti menanyakan mengenai harga jual tiap pakaian yang ada di Toko Imanuel milik Bu Lilik, beliau menjawab:

¹⁷ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 16 Maret 2017

Kan karek nganu to cah ayu, koyo ngene ki ndak enek gulone ngene iki duapuluh. Ngene ki seng A. Engko seng B ngono ki tujuhbelas setengah. Kan A, B, C ngono to nduk cah ayu. Engko seng keempat ki limbah. Limbah i corone wes elek wes obral. Pitungewu limangewu, kan milii to cah ayu. Kaine lek ko kono ki apik ngonolo. Corone gaeyane. Training ngene ki ibuk e adol training kempol lo selawe, rongpuluh ndisek ki teko enek limangatus ngonoki yo karek iki.¹⁸

Pakaian pakaian ini setelah barang datang dan dibongkar kemudian di pecah dan dibedakan atas jenis dan macamnya. Jenis dibedakan atas pakaian jenis A, B, C dan D. A adalah pakaian dengan kualitas paling bagus hingga D adalah pakaian limbah. Untuk pakaian jenis A dihargai Rp. 20.000 dan pakaian B dihargai 17.500. Untuk pakaian jenis D atau limbah akan di obral. Untuk jenis celana rempel dan training Bu Lilik hanya menjual dengan harga 20-25 ribu rupiah.

Kemudian peneliti menanyakan bagaimana penataan pakaian pakaian impor bekas yang dijualnya, beliau menjawab:

Dek ingi jawaku lagek bukak iki toto toto la kok enek wong muenggok yoh bukak, ngono trus oleh kaos loro. Kan kabeh i mengharapne to nduk, nom nomani wis lanang lanang hweng hweng ngono beh kan kecewa ki trus ngarep ape dibukak ngono ngarep diwei spanduk baju awul awul, corone baju awul awul ngono kan trus cah nom noman kan wes eruh ngene ki. Pokok seng ngeneki yo rodok di obral kan yo engko iki dileh. Kene seng digae umbrukan, ngge koyo obral. Engko kan lak obral obral dikekne ngarep ngono kan marai ibuk e ngga seneng o dodolan koyok mae uwong uwong kan lek ngene kan umbrukan to cah ayu, diumbrukne. Lek ibuk e i marai resik an. Ndak seneng anu, ajak e wong milih umbrukan ngono ki kan kotor ngonolo dadi tak umbahi, mbak ika salok e bruk bruk no ngonolo, kan di hangerono di harga murah ndakpopo kan milih penak to cah ayu. Mane lek di umbrukne ngono perasaane ibuk e kan kuotor ngono maksute tapi lek dodolan kenek an memange wes ngono kui, umbruk umbruk an.

¹⁸ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 24 Februari 2017

Aku lo ndak marem. Wes engko kene ae diguedekne digae tulisan ae cah ayu.¹⁹

Kemarin saat Bu Lilik sedang buka dan menata barang ada pelanggannya yang mampir dan membeli dua potong pakaian. semua pelanggannya memang mengharap Bu Lilik terus berjualan. Rencananya toko akan dilebarkan dan bagian depan diberi spanduk bertuliskan pakaian awul awul. Nanti untuk yang di obral ditaruh bagian belakang dan yang masih bagus ditata rapi di bagian depan. Dalam penataan Bu Lilik memang lebih memilih untuk menata pakaian pakaian miliknya secara rapi dan di gantung di hanger, tidak di tumpuk dijadikan satu seperti pedagang pedagang lain. Kalau di tumpuk kan terkesan kotor, jadi pakaian pakain tersebut di cuci dan di setrika dulu oleh Bu Lilik.

Bu Lilik menceritakan bahwa dalam waktu dekat toko miliknya akan diperbesar dan diperlebar, mengingat antusias konsumen yang sangat tinggi yang menginginkan agar Bu Lilik tetap berjualan.

Dados teng mriki gek niki nggeh ruuuame. Niki mangke rencana kulo anu, kulo guedekne dugi wingking, trus mriko mangke diobral mawon dipendheti malih trus ndugekne malih sukakne ngajeng, kan tanggi tanggi nggih bukak mah, mah.. eman eman maleh sepi. Nggih, piyambak kulo lek ngeten niki, nduk wonten ndamel kue dateng wingking ngantos siang. Piyambak mas kulo ngantos dalu niku. Trus tanggi tanggi to mah dibukak elo mah, ben rame. Me mamah lek dibukak ki maleh rame eneh. Ojo panggah ditutup e singklu.²⁰

Bu Lilik tinggal sendiri di toko miliknya tersebut. Terkadang ditemani puterinya bernama Mbak Ika yang saat itu juga ada namun

¹⁹ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 14 Maret 2017

²⁰ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 14 Maret 2017

sedang membuat kue di belakang. Toko Bu Lilik yang sekarang ini sangat ramai pembeli. Para pelanggan dan tetangganya meminta agar beliau terus berjualan agar toko tetap ramai dan tidak sepi. Nanti toko akan di lebarkan hingga belakang.

Kemudian peneliti bertanya apakah semua pakaian pakaian yang datang ini dicuci dan digosok dulu sebelum dijual, Bu Lilik menjawab:

Nggih, salok di cuci, di gosok i. Dadi aku marem, ndak bau. Kan ngeten niki merek merk-an. Dalem mendet ingkang Hollian. Hollian niku paling unggul. Niki di telpun maleh sangking Kediri Gringging niku Sumo. Nggih merek Sumo. Sing paling unggul neh ngonolo cah ayu. Hollian ki jepang. Iki yo Jepang tapi Sumo merek e. Dadi lek ndak titen kan gadae tiyang tiyang niku kan namung limbah nduk. Lek kulo kan mbongkar piyambak. Dados mengke dipilii seng A, B ngoten trus mangke sing A tasik awis. Kados katok pendek kempol niku setunggal karunge mawon isi kalihatus pinten ngoten niku setunggal juta, setunggal ball niku. Kulo muales alah mboten enten bapak e panggah nuruti males mawon nggeh trus anu malese ngeten, trus alah golek golek ngoyo ngoyo.²¹

Tidak semua pakaian yang datang di cuci dan di gosok, jadi hanya sebagian. Untuk produk paling unggul adalah merk Hollian dan Sumo. Keduanya merupakan pakaian merk dari Jepang. Jadi kalau pembeli tidak jeli bisa jadi pakaian yang dibelinya dalah limbah. Kalau Bu Lilik ini memilih dan memilah pakaian pakaian yang datang, sehingga dibedakan atas kualitas dan jenisnya. Untuk celana rempel yang satu ball isi 200 potong dihargai satu juta rupiah dari pengepul. Untuk saat ini gairah Bu Lilik dalam berjualan semakin berkurang semenjak sepeninggalan bapak.

²¹ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 16 Maret 2017

Jadi beliau lebih memilih santai dalam menjalani hidup dan tidak terlalu ngoyo.

Kemudian peneliti kembali memperjelas keterangan Bu Lilik dengan menanyakan pakaian yang jenis apa yang perlu dicuci dan digosok terlebih dahulu sebelum dijual ke konsumen, Bu Lilik menjawab:

Aku ki ngene cah ayu kaos ki tak cuci tak gosok ndisek i jual yo dua puluh, yo lima belas barange kan sek apik saiki tuku eceran e ndek kno wes tujuh belas setengah beli 100 barang. Kan abot cah ayu. Ngene ki ngedol enek seng 15, 25, 20. Kan ndelok barange kan cah ayu. Ki pembelajarane ki ndelok sikon njobo sek cah ayu. Mikire ibuk kan harga i panggah eh ternyata misale koyok jaket i ndisek kulak an dua juta tujuh ratus ngono yo nduk saiki empat juta enam ratus. Katok pendek misale tiga juta lima ratus saiki yo meh lima juta. Ibuk katok pendek jualan seng A ngono ki tiga lima ngko seng B tiga puluh kan mecah nduk, C, D limbah. Kan mecah. Nah seng A ki beline ae kan wes tiga lima lebih. Bu kok maleh luarang yoalah ngapunten yo kan ibuk e paling isone mung minta maaf, memang ketarane ki elek elek tapi kan kuat to nduk. Dulu kempol lima setengah saiki sembilan juta. Hem mbien lima setengah saiki sembilan juta nduk yoan, hem kakung. Karna kui lho cah ayu diuber barange apik elek e kan wong eruh ilo cah ayu. Kudu peka, peka suara njobo i pie, coro e harga i pie nko kadung kene adol murah kulak ane larang njleber kabeh. Ngono cah ayu.²²

Pakaian pakaian yang baru datang oleh Bu Lilik setelah dipilah dan dipilih kemudian di cuci dan di setrika kemudian dijual dengan harga lima belas hingga dua puluh ribu rupiah sementara dari pengepul sudah dihargai tujuh belas ribu lima ratus untuk satu potong pakaian dengan isi seratus potong per karung. Harga jual dari Bu Lilik ke konsumen tergantung kualitas barang itu sendiri, ada yang dihargai lima belas ribu,

²² Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada 16 Maret 2017

dua puluh lima ribu dan dua puluh ribu rupiah. Bu Lilik mengira bahwa harga itu sama, ternyata setelah diadakan survey harga barang sudah berbeda dan tidak sama seperti dulu lagi. Misal, harga jaket dulu harga belinya dua juta tujuh ratus ribu rupiah namun sekarang per karung dari pengepul dihargai empat juta enam ratus ribu rupiah. Celana pendek yang mulanya per ball seharga tiga juta lima ratus ribu rupiah sekarang harganya sudah hampir lima juta lebih. Kemudian ketika para konsumen mulai protes dengan harga yang ada beliau hanya bisa minta maaf. Memang barang barang ini kelihatannya kurang bagus, namun kualitasnya sudah tidak diragukan lagi. Dulu celana rempel per ball seharga lima juta lima ratus ribu sekarang sudah hampir sembilan juta. Sama halnya dengan harga kemeja per ball. Begitulah harga akan selalu diburu. Jangan sampai harga telah naik namun beliau tetap berjualan dengan harga yang dulu sehingga beliau merugi.

Selanjutnya peneliti menanyakan tentang adanya larangan pemerintah tentang penjualan pakaian pakaian impor ini dan Bu Lilik menanggapi:

Kan anu to cah ayu iki ki rodok larangan titik ngonolo. Soale dawuhe Pak Sur Kediri sing maune gedhe sak lapangan pema i gudange yo maleh karek titik, dadi pembelian ngene ki barange di dum. Maleh digae swalayan, trus aku kan omong omongan kalo bisa jangan dulu bu, di pending ae. Soale lagi anget anget gitu lho cah ayu. Kan tapi lek neng Bandung jare Pak Sur i wes normal 100% i kabeh kan coro anune i masyarakat mengajukan juga membutuhkan.²³

²³ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada tanggal 16 Maret 2017

Saat ini memang ada pelarangan, Bu Lilik pun sebenarnya juga khawatir jika ia tetap buka. Pengepulnya yang Kediri yang dulunya pedagang besar kini juga mengurangi tokonya hingga menjadi toko swalayan biasa. Yang dulunya sebesar lapangan kini gudangnya menjadi sedikit karena barang yang datang kini telah dibatasi jadi para pengecer siap cepat dia dapat karna sistemnya dibagi. Sebenarnya masih banyak yang berjualan, seperti pengepul yang di Bandung tetap berjualan mengingat masyarakat banyak yang membutuhkan.

Lalu peneliti menanyakan apa alasan Bu Lilik masih berjualan, padahal telah tau dan mengerti akan larangan jual beli pakaian bekas impor. Bu Lilik menjawab:

Kan coro e wes tidak diperbolehkan kok tetep berani ngonolo cah ayu. Seng berani karna sek pembeline, peminat sek akeh. Jaman mbien karo saiki kan yo ndak sama to cah ayu, saiki kok golek barang ki ndak enek, karna barang itu harus dibagi. Corone ndisek i iso sak kapal ngono antara sewu ball kan saiki karek empat ratus. Kan ngge rebutan kan nduk ko kapal i. Makane kan wes tidak diperbolehkan. Di TV juga ada kan tidak diijini untuk buka, tapi ndek Gringing ki sek uakeh. Ndek Garum kui yo jualan. Pak Jefri Blitar, tambah pecah nyewo nyewo pertokoan uakeh malak an. Guede. Blitar Blitar gede. Lek wong ngono ngono ki kan wes tanggap. Kono i gede lo nduk sampek koyo pertokoan trus malah iki ndek cedek e Kademangan, aku tas ko kunu nduk tapi aku ndak menceritakan lek enek penelitian. Kulakku yo mek mae Mbah Min karo Pak Sur.²⁴

Sekarang jual beli pakaian impor bekas tidak diperbolehkan. Yang kini masih berjualan adalah karna masih banyaknya peminat pakaian impor bekas. Jaman dulu dan sekarang pun beda. Sekarang cari barang

²⁴ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada 16 Maret 2017

semakin sulit karna memang barang yang datang dari kapal kemudian dibagi bagi. Dulu yang jumlahnya bisa hingga seribu ball kini hanya bisa mendatangkan Cuma empat ratus ball. Karena memang barang yang datang langsung dibuat rebutan oleh para pengepul dan pengecer. Sebab adanya peraturan yang melarang itulah jual beli pakaian impor bekas inilah para pengepul dan pengecer jadi susah mendapatkan barang. Di TV pun masih banyak yang buka sekalipun sudah tidak diijinkan jualan pakaian impor bekas, seperti misalnya di Gringging Kediri dan Garum Blitar. Keduanya adalah pengepul besar pakaian impor bekas yang masih tetap berjualan sekalipun ada pelarangan dari Pemerintah. Ada juga rekan kerja Bu Lilik bernama pak Jefri yang malah menyewa pertokoan di sekitar Kademangan Blitar. Namun tidak beli disana, beliau tetap membeli pada Pak Sur Kediri dan Mbah Min Blitar.

Kemudian Bu Lilik menegaskan bahwa ia hanya pedangkecil, bukan sebagai pengepul besar seperti rekannya yang lain.

Ibuk e kan mek pedagang kecil cah ayu ndak koyo Pak Sur Bu Min kan milyaran ndak koyo ibuk e mek jutaan ratusan. Lek koyo Pak Sur i yo cah ayu misal barang teko sak kapal wes pirang M, trus satu ball enek seng sampek sepuluh juta. Payune sedino e sampe beberapa ratus ball, ribuan ball. Lek koyo ibuk kan cuma pemecah, pengecer. Koyo ibuk yo jarang diwei dagangan kan seng diperhatikan kan orang yang ngambil sampek dua lima ball, lima puluh ball ngono wes berapa M. Lek ibuk e kan cuma delapan ball, sepuluh ball kan karo ibuk e disimpen, lek neng Garum ki geede nduk yoan, ball ball an yoan. Uakeh tapi yo ora okeh koyo ndisek. Kan sakjane anu to nduk akui males wisan, tapi kan karna peminat ambi pelanggan i koyo e nutut, permintaan sek akeh, sek dibutuhkan ngonolo. Koyo neng toko toko ngonoi kan iso sampe seratus lebih, ibuk e jual mek 35 kan barange kan luweh apik. Cumak yo pie yo cah ayu ibuk e nyuwun sepuro. Coro e sembunyi

sembunyi. Tapi lek didelok ibuk e karo Mbak Ika i sekitar tiga puluh persen wes podo ndak jualan.²⁵

Bu Lilik hanya pedagang kecil (pemecah/pengecer), kalau Pak Sur dan Mbah Min adalah pengepul besar yang habisnya bisa menyentuh angka milyaran rupiah untuk sekali mendatangkan barang. Kalau Bu Lilik hanya sampai angka puluhan dan ratusan juta. Bu Lilik sendiri jarang diberi jatah pakaian karena oleh Pak Sur yang diperhatikan lebih kepada pedagang pedagang besar yang mengambil dua puluh lima hingga lima puluh ball. Kalau Bu Lilik hanya mengambil delapan ball hingga sepuluh ball. Begitupun yang di Garum milik Mbah Min, disana tokonya besar sebesar milik Pak Sur Kediri. Sebenarnya Bu Lilik sudah malas berjualan pakain bekas ini namum mengingat banyaknya permintaan pembeli yang menginginkan tokonya tetap buka akhirnya Bu Lilik tetap berjualan meskipun hanya sedikit. Bu Lilik meminta maaf karena beliau masih saja berjualan padahal sudah ada larangan yang jelas dari Pemerintah tentang larangan jual beli pakaian bekas, namun jika dilihat beliau dan anaknya, sudah sekitar tiga puluh persen toko pakaian bekas yang kini telah tutup atau tidak berjualan.

Selain mewawancarai Bu Lilik selaku pemilik toko, peneliti juga mewawancarai beberapa konsumen di toko tersebut. Peneliti menanyakan alasan konsumen lebih memilih membeli pakaian impor bekas daripada membeli pakaian baru di toko. Jawaban mereka pun beragam:

²⁵ Hasil wawancara dengan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung pada 16 Maret 2017

Barange ki apik mbak, tur murah. Lek koyo wong ngene ngene iki mek buruh kan klambi mek ngge telesan.²⁶

Maksudnya pakaian impor bekas itu harganya relatif murah dan kualitasnya bagus. Untuk kalangan buruh sendiri, pakaian hanya sebatas digunakan dirumah.

Anu mbak, wong sugeh sugeh ki parane malah rene. Apik iki mbak kualitase, kaine barang kan apik. Merk e mesti terdaftar. La kulo nggih mersani dateng Surabaya lho rasuk an tuipis niku lho regine gangsalatus, kawanatus, rasukan biasa niku lho tipis. Masya Allah limangatus petangatus, lek ngeten niki selangkung ngoten mawon pun sae, ingkang saking luar. Lha kui lho anakku i diemen e eram lek tak jak rene.²⁷

Sebagaimana dijelaskan diatas, Pak Narto adalah seorang yang bekerja di jasa reparasi jam tangan di Pasar Ngunut. Pak Narto sebagai salah satu konsumen setia toko Imanuel menerangkan bahwasanya tak sedikit orang orang kaya yang juga malah mencari pakaian pakaian impor ini, bukan hanya karna murahnya harga, akan tetapi juga memang dari segi kualitas kain sudah terlihat tebal dan bagus serta nyaman dipakai dan ber-merk. Suatu waktu Pak Narto pernah ke Surabaya dan melihat harga harga pakaian yang menurutnya sangat tipis namun harganya sangat mahal. Pak Narto pun sering mengajak puteranya ke toko milik Bu Lilik.

Demen aku mbak, murah gek modele barang ki mantesi.²⁸

²⁶ Hasil wawancara dengan Bu Siti salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 24 Februari 2017

²⁷ Hasil wawancara dengan Pak Narto salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 24 Februari 2017

²⁸ Hasil wawancara dengan Mas Ridho, anak laki laki Pak Narto yang juga salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 24 Februari 2017

Menurut keterangan anak Pak Naro yang kala itu membeli baju di toko Bu Lilik, ia mengaku suka dengan pakaian pakaian yang dijual disini. Selain harganya murah, dipakai pun bagus.

Lek aku ki demen awete mbak, ndak gampang amoh. Soale piye yo, kaine ki meskipun ndak anyar penak e omong, tapi iso awet tenan. Ndak tau aku ki kecewa tuku barang kenek an. Ungung tau.²⁹

Menurut Pak Yasin, pakaian pakaian impor bekas yang dibelinya sangat awet. Meskipun kondisi pakaian tidak baru, namun ia tidak pernah sekalipun kecewa dengan kualitas pakaian yang dibelinya.

Piye yo mbak, marai ki yo murah gek yo apik apik modele. Nang kene kan jarang enek seng madani. Akui kuuerep lho rene. Piye jenenge demen.³⁰

Pakaian pakaian impor bekas yang dijual di Toko Imanuel modelnya bagus bagus dan harganya murah serta tidak ada yang menyamai, sehingga para konsumen merasa puas dengan apa yang mereka beli. Ia mengaku sering membeli pakaian di Toko Imanuel.

Anu lho dik, ngene ki kan condong condongan to. Seneng modele, akeh piliane, opo murah regane. Lek aku alasanku yo mek tak ngge telesan. Yo lek klambi butuh ngge mbecek rewang utowo acara resmi yo nggae batik to lah, panggah ae mlayune neng toko.³¹

Salah satu konsumen mengemukakan alasannya membeli pakaian impor bekas adalah hanya digunakan saat santai dirumah. Kalau untuk acara acara resmi ia tetap memakai baju batik yang belinya di toko pakaian baru.

²⁹ Hasil wawancara dengan Pak Yasin salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 14 Maret 2017

³⁰ Hasil wawancara dengan Mbak Tutik salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 14 Maret 2017

³¹ Hasil wawancara dengan Pak Dar salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 16 Maret 2017

Murah mbak, neng toko ngene ngenei dirego seket neng nduwur, neng kene 20-35 e wes oleh. Kualitase yo ndak kalah apik karo neng toko lek masaku.³²

Menurut konsumen lain, pakaian impor bekas harganya relatif murah dan kualitasnya pun tidak kalah dengan pakaian baru yang dijual di toko.

Kegi karo merk e aku mbak. Lha koyo gucci, hollian barang i neng kene pra atus atusan regane. Lha neng kene lho oleh 40. Lek kualitas saman ojo takon, wes mesti awete.³³

Salah satu konsumen menerangkan alasan ia menjadi penggemar pakaian impor bekas adalah karena ia tertarik dengan merk atau brand pakaian impor. Menurutnya harga jual pakaian impor sangat terjangkau, kualitasnya pun tidak perlu ditanyakan lagi.

Selanjutnya peneliti menanyakan mengenai proses setelah pakaian dibeli sampai akhirnya akan dipakai oleh para konsumen. Jawaban mereka pun beragam, ada yang mengatakan bahwa pakaian setelah dibeli bisa langsung ia pakai. Ada yang mengatakan ia mencucinya dulu sebelum akhirnya dipakai. Ada juga yang dicuci dulu sebanyak dua sampai tiga kali baru dipakai. Ada juga mbak mbak yang setelah ia membeli pakaian impor kemudian ia mencuci dan menggosoknya kemudian ia upload di social media miliknya kemudian ia menjualnya lagi dengan harga yang berkali kali lipat dari harga belinya di Toko Imanuel. Memang untuk sebagian pakaian yang bermerk jika yang

³² Hasil wawancara dengan Pak Mulyani salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 16 Maret 2017

³³ Hasil wawancara dengan Mbak Yuli salah satu pelanggan setia Bu Lilik pada 16 Maret 2017

membeli paham akan harga asli, bisa mndapat keuntungan dari hal yang semacam ini.³⁴

Mayoritas konsumen telah mengetahui bahwa jual beli pakaian impor seperti ini telah dilarang oleh Pemerintah. Peneliti sendiri juga menanyakan apakah mereka tahu akan pelarangan jual beli pakaian impor bekas dalam Peraturan Menteri Perdagangan No. 51 Tahun 2015. Kebanyakan mereka telah mengerti dan tahu akan hal itu, tapi mereka mengemukakan alasan bahwasanya harga yang murah menjadi faktor utama masih banyaknya jual beli semacam ini. Pemerintah pun tidak memberikan sanksi terhadap pelaku, atau memang mungkin tempatnya yang di desa. Buktinya, toh masih banyak yang melakukan bisnis jual beli pakaian impor di wilayah Tulungagung.³⁵

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti menemukan beberapa temuan penelitian yang berkaitan dengan fokus penelitian peneliti, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pendirian usaha di Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung tidak memiliki Surat Ijin Tempat Usaha.
2. Dalam proses transaksi jual beli antara pengepul dan pengecer, pengecer tidak diperkenankan melihat kondisi dan kualitas barang di dalam karung.

³⁴ Hasil observasi di Toko Imanuel Desa Sumberjo Kulon Kecamatan Ngunut Kabupaten Tuungagung pada 16 Maret 2017

³⁵ Ibid.

3. Proses pengelolaan pakaian sebelum dijual oleh pengecer dilakukan dengan cara dipilah antara mana yang kualitas paling baik hingga yang paling buruk setelah itu yang sangat kusut dicuci dan di setrika dan selanjutnya di tata rapi dan di hanger.
4. Dalam hal jual beli pakaian impor bekas yang dilakukan oleh Bu Lilik sebenarnya beliau sebagai pemilik toko telah mengetahui adanya larangan Pemerintah tentang Larangan Impor Pakaian Bekas.

C. Analisis Temuan Penelitian

Dari beberapa poin temuan penelitian di atas, peneliti melakukan analisis sebagai berikut:

1. Pendirian usaha di Toko Imanuel Desa Sumeberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung tidak memiliki Surat Ijin Tempat Usaha.

Hal ini dijelaskan dalam keterangan Bu Lilik selaku pemilik Toko Imanuel Desa Sumberjo Wetan Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung bahwa untuk Surat Ijin Tempat Usaha beliau tidak ada, atau bisa dikatakan beliau enggan mengurus dikarenakan menurutnya bisnis ini hanya merupakan sampingan yang tempatnya pun hanya di desa, bukan di wilayah perkotaan.
2. Dalam proses transaksi jual beli antara pengepul dan pengecer, pengecer tidak diperkenankan melihat kondisi dan kualitas barang di dalam karung.

Hal ini terlihat jelas dalam transaksi pembelian barang dari pengecer ke pengepul, pengecer tidak diperbolehkan melihat kondisi pakaian yang ada di dalam ball karena sudah di pack dan dikemas sedemikian rupa sehingga baik buruk pakaian yang ada di dalamnya merupakan resiko pengecer (pengepul tidak bertanggung jawab). Ketika barang datang dari luar negeri pun pengepul tidak diperkenankan membuka segel barang (ball/karung) dimana pakaian pakaian tersebut telah di press, sehingga baik tidaknya isi barang yang ada di dalam karung tersebut tidak bisa diprediksi.

3. Proses pengelolaan pakaian sebelum dijual oleh pengecer dilakukan dengan cara dipilah antara mana yang kualitas paling baik hingga yang paling buruk setelah itu yang sangat kusut dicuci dan di setrika dan selanjutnya di tata rapi dan di hanger.

Hal ini ditegaskan Bu Lilik pada saat peneliti melakukan wawancara pada tanggal 24 Februari 2017 bahwa transaksi jual beli pakaian bekas yang dilakukan Bu Lilik selaku pengecer sekaligus pelaku usaha atau pemilik Toko Imanuel adalah awalnya beliau mendatangkan barang dari pengepul yang berasal dari Blitar dan Kediri. Bu Lilik membeli sekian ball kemudian beliau membongkarnya dirumah dan dipilah serta dipilih serta dibedakan mana yang kulitasnya paling bagus hingga yang paling buruk untuk nantinya di obral. Jenis jenis ini tergantung pada kualitas barang itu sendiri. Yang paling bagus masuk kategori A, semakin ke bawah semakin mendekati pakaian yang limbah masuk dalam kategori

jenis D yakni disebut limbah dan nantinya untuk di obral. Selanjutnya setelah dipilah pilah pakaian pakaian tersebut sebagian dicuci dan digosok, setelah itu di hanger dan ditata sedemikian rupa sehingga terkesan praktis dan rapi. Sebagian pakaian yang dicuci dan di setrika ini adalah pakaian yang kiranya sangat kusut dan terlihat kotor. Sebagian pakaian memang berbau, oleh karenanya perlu di cuci dan disetrika. Sementara pakaian pakaian yang masih kelihatan bagus kondisinya cukup langsung di hanger dan tidak perlu di cuci ataupun di setrika.

4. Dalam hal jual beli pakaian impor bekas yang dilakukan oleh Bu Lilik sebenarnya beliau sebagai pemilik toko telah mengetahui adanya larangan Pemerintah tentang Larangan Impor Pakaian Bekas.

Sebagai pelaku usaha, sebenarnya Bu Lilik telah mengetahui tentang adanya pelarangan atas jual beli pakaian impor bekas namun beliau mengemukakan alasan bahwasanya ia tetap berjualan karena memang konsumennya masih banyak yang membutuhkan dan masih banyak juga yang berjualan pakaian impor bekas yang sama sepertinya.

Akhir akhir ini Bu Lilik selaku pengecer pakaian impor bekas ini mengaku sangat susah sekali dalam mendapatkan barang, yang memang untuk saat ini pengiriman barang dari luar negeri ke pengepul pun dibatasi semenjak adanya perintah pelarangan impor pakaian bekas oleh negara. Pengepul sendiri tidak serta merta menjual pakaian pakaian itu ke sembarang orang, hanya kepada para pengecer langganannya saja, itupun terkadang harus pesan terlebih dahulu.

Sudah secara jelas dinyatakan bahwa kegiatan mengimpor pakaian bekas dilarang dalam Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 51 Tahun 2015 Tentang Larangan Impor Pakaian Bekas. Pakaian bekas dilarang masuk ke dalam Wilayah Kesatuan Republik Indonesia. Importir dilarang mengimpor barang yang ditetapkan sebagai barang yang dilarang untuk diimpor, dalam hal ini pakaian bekas. Bagi importir yang mengimpor barang yang ditetapkan sebagai barang yang dilarang untuk diimpor diancam dengan pidana penjara paling lama lima tahun dan/atau pidana denda paling banyak lima miliar. Selain dipidana, perlu diketahui juga bahwa pakaian bekas yang tiba di Indonesia pada saat atau setelah berlakunya peraturan larangan impor pakaian bekas, wajib dimusnahkan. Selain itu dalam Undang Undang Perdagangan Nomor 7 Tahun 2014 yang menyebutkan dengan jelas bahwa importir wajib mengimpor barang dalam keadaan baru, kecuali ditentukan lain oleh Menteri Perdagangan.