

## ABSTRAK

Ana Nurul Hidayatur Rohmah, 126101211011, Tinjauan Akad Ijarah dan Etika Bisnis Islam Terhadap Pengupahan Jasa Joki Tugas di Kalangan Mahasiswa (Studi Kasus di Jasa Joki Tugas Otw.Jokii), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Dosen Pembimbing: Muflihatul Bariroh, S.H.I., M.S.I.

**Kata Kunci:** Ijarah, Etika Bisnis Islam, Pengupahan, Jasa Joki Tugas.

Latar belakang penelitian ini meneliti keterkaitan sistem pembayaran perihal jasa joki tugas, apakah sesuai atau tidak terkait pengupahannya yang akan ditinjau melalui akad ijarah dan etika bisnis Islam, karena terdapat sistem perjanjian antara pihak yang membutuhkan jasa atau mahasiswa dan pihak penjoki tugas. Rumusan masalah dalam penelitian ini (1) Bagaimana sistem praktik jasa joki tugas di kalangan mahasiswa pada jasa joki tugas di otw.jokii? (2) Bagaimana tinjauan akad ijarah terhadap pengupahan jasa joki tugas di kalangan mahasiswa pada jasa joki tugas di otw.jokii? (3) Bagaimana tinjauan etika bisnis Islam terhadap pengupahan jasa joki tugas di kalangan mahasiswa pada jasa joki tugas di otw.jokii?

Metode penelitian pendekatan kualitatif, jenis penelitian studi kasus. Lokasi penelitian di jasa joki tugas otw.jokii. Sumber data penelitian data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara mendalam (*indepth interview*) dan dokumentasi. Teknik analisis data kondensasi data (*data condensation*), penyajian data (*data display*) dan penarikan simpulan dan verifikasi. Pengecekan keabsahan kredibilitas (*credibility*) (memperpanjang keikutsertaan, melakukan observasi secara terus menerus, melakukan triangulasi dan menggunakan bahan referensi), tranferabilitas (*transferability*) dan konfirmasi (*confirmability*).

Hasil penelitian (1) Pelaksanaan jasa joki tugas di otw.jokii, bagi customer dapat melakukan pemesanan melalui instagram dan whatsapp, kemudian setelah pemesanan selesai akan dilanjutkan ke proses pengerjaan dengan sesuai urutan antrian pemesanan. Kemudian untuk upah ditentukan dengan tingkat kesulitan, upah akan dibayarkan melalui *e-monney* seperti shopepay, DANA, dan transfer via bank. (2) Dalam tinjauan akad ijarah praktik jasa joki tugas termasuk dalam ijarah sewa menyewa jasa, di mana praktik nya sesuai dengan rukun dan syaratnya ijarah karena terdapat kedua belah pihak yang bertransaksi yaitu pemilik jasa dan customer. Hukum asal jasa joki tugas adalah haram atau tidak diperbolehkan, karena *wasail* nya sendiri itu disamakan dengan hukum *maqasid* nya yaitu diharamkan (penipuan), kemudian diampuni perkara yang ada didalam *wasail* apa yang tidak diampuni sesuatu dalam *maqasid*, tetapi dapat diperbolehkan dengan syarat ketika terdapat suatu hajat atau kebutuhan yang membuat seseorang harus menggunakan jasa joki tugas, dengan melihat *wasilah* atau perantara yang dijadikan sebagai tujuan. Kemudian terkait untuk ujah atau pengupahan jasa joki tugas dihukumi syubhat. (3) Dalam tinjauan etika bisnis Islam pelaksanaan jasa joki tugas di otw.jokii sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis Islam yaitu keadilan, kebebasan, tanggung jawab, dan kebajikan, kecuali di dalam prinsip tauhid kurang

sesuai, karena jasa joki tugas termasuk perbuatan yang melanggar kegiatan pembelajaran akademik. Kemudian mengenai pengupahan jasa joki tugas sesuai dengan prinsip keadilan karena besaran harga upah yang harus di bayarkan sebelumnya akan disampaikan terlebih dahulu kepada customer yang nantinya upah yang harus dibayarkan disepakati oleh kedua belah pihak, agar tidak merugikan salah satu pihak.

## **ABSTRACT**

*Ana Nurul Hidayatur Rohmah, 126101211011, Review of the Ijarah Contract and Islamic Business Ethics on the Wages of Duty Jockey Services among Students (Case Study of Duty Jockey Services at Otw.Jokii), Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2024, Supervisor: Muflihatul Bariroh, S.H.I., M.S.I.*

**Keywords:** *Ijarah, Islamic Business Ethics, Wages, Duty Jockey Services.*

*The background of this study examines the relationship between the payment system regarding duty jockey services, whether it is appropriate or not related to wages which will be reviewed through ijarah contracts and Islamic business ethics, because there is an agreement system between parties who need services or students and duty jockeys.*

*The purpose of this research is (1) To explain the system of implementing duty jockey services among students in task jockey services at otw.jokii. (2) To analyze the review of the ijarah contract on the wages of duty jockey services among students in duty jockey services at otw.jokii. (3) To analyze the review of Islamic business ethics on the wages of duty jockey services among students in task jockey services at otw.jokii.*

*The research method in this study uses a qualitative approach with the type of case study research. The location of this study examines the service of a duty jockey at the service of a duty jockey at otw.jokii. The data sources in this study are primary data and secondary data. The data collection techniques used were observation, in-depth interviews and documentation. Data analysis techniques in data condensation research, data display and conclusion drawing and verification. Checking the validity used by credibility (extending participation, conducting continuous observations, triangulating and using reference materials), transferability and confirmability.*

*The results of the study (1) The implementation of duty jockey services at otw.jokii, for customers can place orders via Instagram and WhatsApp, then after the order is completed, it will be continued to the work process according to the order of the order queue. Then for wages determined by the level of difficulty, wages will be paid through e-monney such as shopepay, DANA, and bank transfers. (2) In the review of the ijarah contract, the practice of duty jockey services is included in the ijarah of renting services, where the practice is in accordance with the principles and conditions of ijarah because there are both parties to the transaction, namely the service owner and the customer. The law of origin of duty jockey services is haram or not allowed, because the wasail itself is equated with the law of maqasid which is forbidden (fraud), then it is forgiven for the case in the wasail what is not forgiven something in the maqasid, but it can be allowed on the condition that there is a wish or need that makes someone have to use the services of a duty jockey, by looking at the wasilah or intermediary who is used as a goal. (3) In the review of Islamic business ethics, the implementation of duty*

*jockey services at otw.jokii is in accordance with the principles of Islamic business ethics, namely justice, freedom, responsibility, and virtue, except in the principle of monotheism is not appropriate, because duty jockey services include acts that violate academic learning activities. Then regarding the wages of duty jockey services in accordance with the principle of fairness because the amount of wage prices that must be paid in advance will be conveyed first to the customer who later the wages that must be paid are agreed upon by both parties, so as not to harm one of the parties.*

## ملخص

انانور الهداية الرحمة، ١٢٦١٠١٢١١٠١١، مراجعة عقد الإجارة وأخلاقيات العمل الإسلامية حول أجور خدمات الفارس المناوب بين الطلاب (دراسة حالة خدمات الفارس المناوب في اوتو .جوكي) ، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي ، كلية الشريعة والقانون ، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونغاغونغ ، ٢٠٢٤ ، المشرف: مفلة البريرة، M.S.I ، S.H.I.

**الكلمات المفتاحية:** الإجارة، أخلاقيات العمل الإسلامية، الأجور، خدمات الفارس المناوبة.

تتناول خلفية هذه الدراسة العلاقة بين نظام الدفع فيما يتعلق بخدمات الفارس سواء كان مناسباً أم لا متعلقاً بالأجور والتي سيتم مراجعتها من خلال عقود الإجارة وأخلاقيات العمل الإسلامية، لوجود نظام اتفاق بين الأطراف التي تحتاج إلى خدمات أو الطلاب والفرسان المناوبين. صياغة المشكلة في هذه الدراسة (١) ما هو نظام ممارسة خدمات الفارس المناوب بين الطلاب في خدمات فارس المهام في اوتو .جوكي؟ (٢) ما هو استعراض عقد الإجارة على أجور خدمات الفارس المناوب بين الطلاب المناوبين في خدمات الفارس المناوبين في اوتو .جوكي؟ (٣) كيف يتم مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامية على أجور خدمات الفارس المناوب بين الطلاب في خدمات الفارس المناوب في اوتو .جوكي؟

الغرض من هذا البحث هو (١) شرح نظام تطبيق خدمات الفرسان الواجب بين الطلاب في خدمات فارس المهام في اوتو .جوكي. (٢) تحليل مراجعة عقد الإجارة بشأن أجور خدمات الفارس المناوب بين الطلاب في خدمات الفارس المناوب على اوتو .جوكي. (٣) تحليل مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامية حول أجور خدمات الفارس المناوب بين الطلاب في خدمات الفارس في اوتو .جوكي.

تستخدم طريقة البحث في هذه الدراسة نهجاً نوعياً مع نوع بحث دراسة الحالة. يفحص موقع هذه الدراسة خدمة الفارس المناوب في خدمة الفارس المناوب في اوتو .جوكي مصادر البيانات في هذه الدراسة هي البيانات الأولية والبيانات الثانوية. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات المتعمقة والتوثيق. تقنيات تحليل البيانات في أبحاث تكثيف البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاجات والتحقق. التحقق من الصلاحية المستخدمة من قبل المصادقية (توسيع المشاركة ، وإجراء الملاحظات المستمرة ، والتثليث واستخدام المواد المرجعية) ، وقابلية النقل والتأكيد.

نتائج الدراسة (١) تنفيذ خدمات الفارس المناوب في اوتو .جوكي ، حيث يمكن للعملاء تقديم الطلبات عبر انستاكرايم و وهاتس اف ، ثم بعد اكتمال الطلب ، سيتم الاستمرار في عملية العمل حسب ترتيب قائمة انتظار الطلبات. ثم بالنسبة للأجور التي يحددها مستوى الصعوبة ، سيتم دفع الأجور من خلال مثل سهووف في و دانا والتحويلات المصرفية. (٢) في مراجعة عقد الإجارة ، يتم تضمين ممارسة خدمات الفارس في إجارة تأجير الخدمات ، حيث تكون الممارسة وفقاً لمبادئ وشروط الإجارة لوجود طرفي المعاملة ، أي صاحب الخدمة والعميل.

قانون نشأة خدمات الفرسان الواجب حرام أو غير مسموح به ، لأن الوسيط نفسه مساوي لقانون المقاصد الممنوع (الاحتيال) ، ثم يغفر للحالة في الواسط ما لا يغفر له شيء في المقاصد ، ولكن يمكن السماح به بشرط أن تكون هناك رغبة أو حاجة تجعل الشخص يضطر إلى الاستعانة بخدمات الفارس المناوب ، من خلال النظر إلى الوسيلة أو الوسيط الذي يستخدم كهدف. (٣) في مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامية ، فإن تنفيذ خدمات الواجب في أوتو .جوكي يتفق مع مبادئ أخلاقيات العمل الإسلامية ، وهي العدالة والحرية والمسؤولية والفضيلة ، إلا في مبدأ التوحيد غير مناسب ، لأن خدمات الفرسان الواجب تشمل أفعالا تنتهك أنشطة التعلم الأكاديمي. ثم فيما يتعلق بأجور خدمات الفارس المناوب وفقا لمبدأ الإنصاف لأن مقدار أسعار الأجور التي يجب دفعها مقدما سيتم تحويلها أولا إلى العميل الذي يتم الاتفاق عليه لاحقا الأجور الواجب دفعها من قبل الطرفين ، حتى لا تضر أحد الطرفين.