DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Abullah, Boedi. 2012. *"Politik Ketatanegaraan Dalam Islam (Siyasah Dusturiyah*)" ,(Bandung : CV Pustaka Setia)

Adhi, Budi Setya. 2020. "*E-journal dan Gaya Hidup Ilmuah Milenial (Antologi Keputakaan)".* (Jakarta: Sagus Seto)

Agustino. 2016. " *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*". (Bandung:Alfabeta)

Al Mawardi, Ali Bin Muhammad. 2006. "*Al-Ahkam Al-Sulthaniyyah wa Al-Wilayat Al-Diniyyah* " (Beirut: Dar Al-Kutub Al-Alamiyyah)

Ali, Muhammad Daud. 2013 "*Hukum Islam:Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam di Indonesia"* (Jakarta:Raja Grafindo)

Departemen Pendidikan Nasional. 2007. "Kamus Besar Bahasa Indonesia ; edisi ketiga, cetakan keempat". (Jakarta: Balai Pustaka)

Djazuli, H. A. 2007. " *Fiqih Siyâsah*". (Jakarta: Kencana)

Djazuli, H.A. 2003. "*Fiqih Siyasah : Implementasi Umat dalam Rambu-Rambu Siyasah*" (Jakarta: Prenada Media Group)

Dzajuli, H.A. 2003. *" Fiqih Siyasah : Implementasi Umat dalam Rambu-RambuSiyasah*" (Jakarta: Prenada Media Group)

Erwinsyahbana, Tengku dan Ramlan. 2018. "*Penelitian Kualitatif Bidang Ilmu Hukum dalam Prespektif Filsafat Konstruktivis"* (Sumatera Utara : Diktat Tidak Diterbitkan)

Gaffar, Affan. 2009. "*Otonomi Daerah dalam Negara Kesatuan*" (Jogja: Pustaka Pelajar Kedasama)

Gaffar, Affan. 2009. "*Otonomi Daetah dalam Negara Kesatuan*" (Jogja: Pustaka Pelajar Kedasama)

Gunawan, Imam. 2005. "*Metode Penelitian Kualitatif :Teori dan Praktik*". Ed. 1. Cet II. (Jakarta: Bumi Aksara)

Hamalik, Oemar. 1992. "*Psikologi Belajar Mengajar* " (Bandung: Sinar Baru Algesindo)

Hardiansyah. 2011. *" Kualitas Pelayanan Publik*". (Jogjakarta: Gava Media)

I, Rahman. 2002. "*Penjelasan Lengkap Hukum-Hukum Islam*" (Jakarta: Pt.Raja Grafindo Persada)

Indrajit, Richardius Eko. 2006. *" Electronik Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*" (Jakarta : Aptikom)

J,Moleong, Lexy. 2006. *"Metodologi Penelitian Kualitatif* ". Cet Ke-22. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya)

Khallaf, Abdul Wahhab. 1997. "a*l-Siyasat al-Syar"iyat, Dar al-Anshor*" (Qahirat)

Kurniawan,Agung.2005. " Transformaasi Pelayanan Publik" (Yogyakarta:Pembaharuan)

M.B, Huberman, Miles dan Saldana, J. 2013. *"Qualitive Data Analisis, A Methods Sourcebook",* Edisi 3 Haris Herdiansyah, "Wawancara, Observasi, dan Focus Groups : Sebagai Instrumen Penggalian Data Kualitatif ". Cet. Ke-1 (Jakarta:

PT Raja Grafindo Persada)
Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 2003. " *Metodologi Penelitian*", (Jakarta: PT Bumi Aksara)
Pasalong, Hasbani. 2007. *" Teori Administrasi Publik*" (Bandung: Alfabeta)
Qabtani, Al dan Muhammad Abduh. 2023. "*Ushul al-Idariyah Asy-Sayariyah*" (Bay tats-TSaqifah, Cetakan 1)
Sabari, Yunus Hadi. 2010. *"Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*" (Yogyakarta: Pustaka Belajar)
Shet, J., N. dan Sisodia, R., S. 2012. "*The 4 A's of Marketing, Creating Value for Customer".* (New York: Companies and Society, Routledge)
Stillman, David dan Johan Stillman. 2018. "*Generasi Z memahami Karakter Generasi Baru yang akan Merubah Dunia Kerja"* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2018)
Subarsono. 2011. "*Analisis Kebijakan Publik (konsep , teori, dan aplikasi)",* (Yogyakarta:Pustaka Belajar0
Sugandi & Yogi Suprayogi. 2011. *" Konsep dan Perkembangan Ilmu Di Indonesia*"(Yogyakarta: Graha Ilmu
Sugandi, Yogi Suprayogi . 2011. " *Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi"* (Yogyakarta: Graha Ilmu)
Sukardja, Ahmad. 2012. *" Hukum tata Negara dan Hukum Administrasi Negara dalam Prespektif Fiqih Siyasah*". (Jakarta: Sinar Grafika)

T. Santosa, Elizabeth. 2015. "*Raising Children in Digital Era*" (Jakarta: Elex Media Komputindo)
Tanzeh, Ahmad. 2009. "*Pengantar Metode Penelitian*" (Yogyakarta: Teras)
Wahab, Solihin Abdul. 2008. " *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara"* (Jakarta: Bumi Aksara)
Wibawa, Samodra. 1994. " *Evaluasi Kebijakan Publik"* (Jakarta: Raja Grafindo Persada)
Wibawa, Samodra. 2009. " *Administrasi Negara Isu-Isu Kontemporer*" (Yogyakarta: Graha Ilmu)
Zada, Khamami. 2008. " *Fiqh Siyasah Doktrin dan Pemikiran Politik Islam*" (Jakarta: Erlangga)

JURNAL :

Achmad W, Willya. et all. (2019). " Potret Generasi Milenial Pada Era Revormasi Industri 4.o". *Jurnal Pekerjaan Sosial*. Vol. 2. No. 2.
Along, Antonius. (2020) "Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak". *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 6. No. 1.
Andi, Nico &Muhammad Eko. (2020). "Efektivita Program Poros dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di BP3TKI Kabupaten Nunukan Bagi Calon TKI &TKW Pada Tahun 2018". *Kemudi: jurnal Ilmu Pemerintahan*. Vol. 4. No. 2.
Baker, Arawati & Kandampully. (2007) "Sebuah Study Eksplorasi Kualitas Pelayanan di Malaysia Sektor Pelayanan Publik". *Jurnal Internasional*. Vol. 24, No. 2
Cristiano, Rizky et all.(2023). "Implementasi Kebijakan dalam Menangani Kekacauan Antar Desa di Kecamatan Tompaso Baru Kabupaten Minahasa Selatan", *Jurnal Administrsi Publik*. Vol. IX. No. 3
Irwansyah dan Zaenal Setiawan. (2023). "Prinsip-Prinsip Fiqih Siyasah". *Jurnal Cerdas*

Hukum. Vol. 2. No. 1.

Kristyowati, Yulli. (2021). "Generasi "Z" dan Strategi Melayaninya", *Jurnal Teologi dan Pendidikan*. Vol. 02. No. 01.

M, Alfarizi. (2021). "Digitalisasi Kartu Tanda Penduduk dan Partisipai Minelial-Gen Z: Investigasi Penerimaan Transformasi Digital dalam Kebijakan Kependudukan Indonesia. *JKSP: Jurnal Studi Kebijakan Publik*. Vol. 02. No. 01

Muklis,et all. (2022). "Identifikasi Generesi Milenial Golongan Z di Desa Tuntungan II Kecamatan Pancur Batu". *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*. Vol. 1. No. 1

Prasojo, Eko . (2012). *"Mempercepat Reformasi Birokrasi*". Vol. 6, No. 5.

Rahantokman, Steward . Linda Tandobala, dan Raymond ch. Taror. "Pemanfaatan Ruang Para Pedagang di Pasar Tradisional Bshu, Manado dan Pengaruhnya terhadap Kondisi Aksesibilitas Kawasan". Vol. 2. No. 3. 2015.

Rahmawati. (2018). "Peranan Administrasi Negara dalam Kehidupan Berbangsa dan Bernegara Sudut Pandang Islam". *Jurnal pemerintahan dan politik*. vol. 3. no. 2.

Saleh, Muhammad dan Mustika Syarifuddin. "Aksesibilitas Informasi dan Pengetahuan Masyarakat Towani Tolotong Terhadap Produk, Fitur Produk dan Preferensi Perbankan Syariah di Kota Parepare". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Vol. 5. No. 1. 2023.

Sutiono, Didin Hafidhuddin, dan Endin Mujahidin. "Tujuan Pendidikan Perempuan Menurut Tutty Alawiyah". *Ta'dibuna: Jurnal Pendidikan Islam*. Vol. 11. No. 3. 2022.

Yulia, Ni Putu Depi dan Dedi Kusuma. (2018). "Kepemimpinan Ideal Pada Era Generasi Milenial". *Jurnal Manajemen Pemerintahan*. Vol. 10, No. 1

Zeithaml, et all. (2012). " The Service quality can be defined as the extent of discrepancy between customers expactations and their Perception". *jurnal Pendayagunaan Aparatur Negara*

SKRIPSI:

Aderita, Evani Ayu "*Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu di Kantor Kecamatan Padang Selatan dalam Perwujudan Good Governance Perspektif Siyasah*", Skripsi Tidan Diterbitkan, (UIN Imam Bonjol Padang. 2024).

Agus, Furqon Habib"*Analisis Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis*", Skripsi Tidak Diterbitkan (Universitas Islam Riau Pekanbaru, 2021)

Aryani, Laela "*Implementasi Good Governance di Desa Rempoah Kecamatan Baturaden Prespektif Fiqih Siyasah*", Skripsi Tidak Diterbitkan (IAIN Purwokerto, 2020).

Reza, Muhammad. "*Peningkatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kantor Kecamatan Kota Sigli Kabupaten Pidie*", Skripsi Tidak Diterbitkan, (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2024).

Sari, Adhe Marsita *" Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Genuk*", Skripsi Tidan Diterbitkan, (Universitas Semarang, 2023).

SITUS INTERNET:

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XI,"Kondisi Umum Kecamatan Trowulan". Dalamhttps://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkw11/kondisi-umum-kecamatan-trowulan/. diakses pada 20 November 2024**.**

Kementrian Komunikasi dan Digital. " Indonesia Raksasa Teknologi Digital Asia". dalam https:// search.app/WmigqrZnAa7oF3i87. Diakses pada 18 Januari 2025**.**

H Frey, William ."The Millenial Generation : A Brookings An Interactive Webpage abd relevant report Materials are available" at :www.brookings.edu/research/millennials, diakses 19 Januari 2025.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan

Peraturan Menteri Nomor 4 tahun 2010 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Peraturan Bupati Nomor 30 Tahun 2017 tentang Pelimpahan sebagian wewenang kepada camat dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi terpadu kecamatan

Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Personil Kecamatan Pelaksana Pelayanan Administrasi Kecamatan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003

Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Camat Trowulan Nomor 188.45/329/416-13/2020 tentang Modul Aplikasi Pelayanan Cepat, Tanggap, dan Tuntasa (SI PATTAS) Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Masyarakat Kantor Kecamatan Trowulan.

WAWANCARA NARASUMBER :

Wawancara dengan Bapak Andi Wiradarmawan Pengelola Data Pelayanan Pada 7 Februari 2025 Pukul 9.15

Wawancara dengan Ibu Lutfilah Amanti., S.E. Ketua Sub bagian Penyusunan Program dan Keuangan Pada 7 Februari 2025 pukul 10.20

Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Program dan Keuangan ibu Lutfilah Amanti, S.E. Pada 7 Februari 2025 pukul 10.20

Wawancara melalui google form secara terbuka dengan Mbak Rosi selaku pengakses Aplikasi Si Pattas (22 tahun) pada 24 Januari 2025 pukul 13.37

Wawancara melalui google form secara terbuka dengan pengakses Aplikasi Si Pattas Mbak Ayu (23 Tahun) Pada 24 Januari 10.44

Wawancara melalui google form secara terbuka dengan pengakses Apliasi Si Pattas Mbak Nafa (21 tahun) Pda 24 Januari 2025 pukul 09.44

Wawancara melalui google form secara terbuka kepada pengguna Aplikasi Si Pattas Ibu Febi (33 Tahun) Pada 25 Januari 08.02

Wawancara melalui google form secara terbuka kepada pengguna Aplikasi Si Pattas Mas Rozik (22 Tahun) Pada 24 januari pukul 20.01

Wawancara melalui google form secara terbuka kepada pengguna Aplikasi Si Pattas Mbak Lia (21 Tahun) Pada 24 Januari pukul 08.30

Wawancara melalui google form secara terbuka selaku pengguna Aplikasi Si Pattas Ibu Muji (40 Tahun) pada 24 Januari pukul 18.14