

ABSTRAK

Novemia Rizqika Romadona, 126103212155, Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial Terhadap Penyediaan Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017 Prespektif Fiqih Siyasah (Studi Kasus Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto), Program studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Pembimbing : Lailatul Ni'mah, S.Pd.

Kata Kunci: *Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial, Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu, Peraturan Bupati No 35 Tahun 2017*

Pentingnya transparansi informasi terkait kebijakan instansi yang berkaitan langsung dengan pelayanan terhadap masyarakat Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto mempengaruhi aksesibilitas masyarakat khususnya Gen Z dan Gen Milenial sebagai pengakses layanan terbanyak di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto. Penyediaan informasi penyelenggaraan pelayanan administrasi terpadu di kantor kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto diatur dalam Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017. Penyediaan informasi di Kantor Kecamatan Trowulan sebelumnya melalui media papan informasi dan aplikasi berbasis sistem informasi berbentuk web yang diberi nama *Si Pattas* (Pelayanan Administrasi Cepat Tanggap Tuntas) yang telah berkekuatan hukum dan diatur dalam sebuah Surat Keputusan (SK) Camat Trowulan Nomor 188.45/329/416-13/2020 yang disertai dengan nomor telfon Kantor Kecamatan Trowulan sebagai media konsultasi terkait pelayanan administrasi yang ada. Namun pada akhir tahun 2024 *Si Pattas* ini oleh diskominfo dilakukan perbaikan sehingga ditutuplah web tersebut dan membuat masyarakat kembali mengakses informasi pelayanan secara manual. Akibatnya masyarakat merasa kesulitan karena kurang familiarnya masyarakat di Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto terhadap Penyelenggaraan pelayanan administrasi terpadu yang ada. Sehingga pelayanan menjadi tidak efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aksesibilitas Generasi Z dan Generasi Milenial selaku pengakses pelayanan terbanyak di Kantor Kecamatan Trowulan terhadap penyediaan informasi pelayanan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017, dengan menyertakan tinjauan perspektif Fiqih Siyasah terkait hal tersebut, dengan rumusan masalah yakni: 1). Bagaimana aksesibilitas Generasi Z dan Generasi Milenial terhadap penyediaan informasi pelayanan administrasi terpadu berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017 di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto?, 2). Bagaimana faktor pendukung dan hambatan dalam aksesibilitas Generasi Z dan Generasi Milenial terhadap penyediaan informasi pelayanan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto?, 3). Bagaimana Pandangan Fiqih Siyasah mengenai aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial terhadap penyediaan informasi pelayanan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto?

Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis dengan jenis penelitian hukum empiris, yang melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017 penyediaan informasi penyelenggaraan pelayanan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto belum sepenuhnya terlaksana, 2). Hambatan dalam aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial terhadap penyediaan informasi pelayanan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto meliputi kurangnya jumlah usia produktif dan kompetensi sumberdaya manusia yang ada di Kantor Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto menyebabkan kurang kerjasama dan komunikasi antar sesama pegawai, kurang maksimalnya pemerintah Kantor Kecamatan Trowulan dalam menyampaikan informasi pelayanan yang ada, Kurangnya kesadaran dan kompetensi perangkat desa ketika membantu masyarakat terkait pelayanan administrasi terpadu yang ada, 3). Berdasarkan tinjauan dari fiqih siyasah pelaksanaan administrasi terpadu di Kantor Kecamatan Kabupaten Mojokerto belum mencapai tujuan dari diadakannya suatu pelayanan yang berorientasi pada kemaslahatan umat karena belum memenuhi indikator yang ditetapkan dalam Fiqih Siyasah Idariyah.

ABSTRACT

Novemia Rizqika Romadona, 126103212155, Accessibility of Gen Z and Millennial Gen to the Provision of Integrated Administrative Service Information Based on Regent Regulation Number 35 of 2017 Fiqih Siyasah Perspective (Case Study of Trowulan District Office, Mojokerto Regency), Constitutional Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University, 2025, Supervisor: Lailatul Ni'mah, S.Pd.

Keywords: *Accessibility of Gen Z and Millennial Gen, Integrated Administrative Service Information, Regent Regulation No. 35 of 2017*

The importance of information transparency related to agency policies that are directly related to services to the people of Trowulan District, Mojokerto Regency affects the accessibility of the community, especially Gen Z and Gen Millennials as the most access to services at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency. The provision of information on the implementation of integrated administrative services at the Trowulan sub-district office, Mojokerto Regency is regulated in Regent Regulation Number 35 of 2017. En savoir plus sur Kantor Kecamatan Trowulan previously through the media of information boards and applications based on a web information system with the name Si Pattas (Quick Response Comprehensive Administration Service) y has the force of law and is regulated in a Decree (SK) of the Trowulan sub-district Number 188.45/329/416-13/2020 which is accompanied by the telephone number of the Trowulan District Office as a consultation medium related to existing administrative services. However, at the end of 2024, Si Pattas was repaired by the Diskominfo so that the website was closed and the public again accessed service information manually. As a result, the community finds it difficult because the people in Trowulan District, Mojokerto Regency are not familiar with the implementation of existing integrated administrative services. So that the service becomes ineffective and efficient.

This study aims to analyze the accessibility of Generation Z and Millennial Generation as the most access to services in the Trowulan District Office to the provision of integrated administrative service information at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency. Based on Regent Regulation Number 35 of 2017, by including a review of the perspective of Fiqih Siyasah related to this matter, with the formulation of the problem, namely, 1). How is the accessibility of Generation Z and Millennial Generation to the provision of integrated administrative service information based on Regent Regulation Number 35 of 2017 at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency?, 2). What are the supporting factors and obstacles in the accessibility of Generation Z and the Millennial Generation to the provision of integrated administrative service information at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency?, 3). What is Fiqih Siyasah's view on the accessibility of Gen Z and Millennial Gen to the provision of integrated administrative service information at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency?

This research uses a sociological juridical approach with a type of empirical legal research, which involves observation, interviews, and documentation as data collection techniques. The results of the study show that: 1). Based on Regent Regulation Number 35 of 2017, the provision of information on the implementation of integrated administrative services at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency has not been fully implemented, 2). Obstacles in the accessibility of Gen Z and Gen Millennials to the provision of integrated administrative service information at the Trowulan District Office, Mojokerto Regency, include the lack of the number of productive ages and competencies of human resources in the Trowulan District Office,

Mojokerto Regency, causing a lack of cooperation and communication between fellow employees, the lack of maximum government of the Trowulan District Office in conveying information on existing services, Lack of awareness and competence of village officials when helping the community related to existing integrated administrative services, 3). Based on the review of fiqh siyasah, the implementation of integrated administration at the Mojokerto Regency District Office has not achieved the goal of implementing a service oriented to the benefit of the ummah because it has not met the indicators set out in Fiqh Siyasah Idariyah.

خلاصة

نوفميا رزقيكا رومادونا، ٥١١٢١٢٧٣٠١٧١٦٢١، إمكانية وصول الجيل زد والجيل الألفي إلى توفير معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة بناءً على لائحة الوصي رقم ٥٣ لعام ٢٠١٧ من منظور الفقه والسياسة (دراسة حالة مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو)، برنامج دراسة القانون الدستوري، كلية الشريعة والقانون، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونجانونج، ٢٠٢٥، المشرف: ليلة النعمة، مديرة المدرسة.

الكلمات الرئيسية: إمكانية الوصول لجيل Z وجيل الألفية، معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة، لائحة ريجنت رقم ٥٣ لعام ٢٠١٧

إن أهمية شفافية المعلومات المتعلقة بسياسات الوكالة المرتبطة بشكل مباشر بالخدمات المقدمة لمجتمع منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو تؤثر على إمكانية الوصول إلى المجتمع، وخاصة الجيل Z والجيل الألفية باعتبارهم أكبر عدد من مستخدمي الخدمة في مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو. يتم تنظيم توفير المعلومات حول تنفيذ الخدمات الإدارية المتكاملة في مكتب مقاطعة تروولان الفرعية، مقاطعة موجوكيرتو، في لائحة الوصاية رقم ٥٣ لعام ٢٠١٧. كان توفير المعلومات في مكتب مقاطعة تروولان الفرعية يتم سابقاً من خلال لوحات المعلومات وتطبيقات نظام المعلومات المستندة إلى الويب والتي تسمى *Si Pattas* (خدمات إدارية كاملة سريعة الاستجابة) والتي لها قوة قانونية ويتم تنظيمها في مرسوم (SK) لرئيس مقاطعة تروولان الفرعية رقم ٤٥، ١٨٨، ٣٢٩/٤١٦-٢٠٢٠/١٣ والذي يرافقه رقم هاتف مكتب مقاطعة تروولان الفرعية كوسيلة استشارية تتعلق بالخدمات الإدارية الحالية. ومع ذلك، في نهاية عام ٢٠٢٤، قام مكتب الاتصالات والمعلومات بإجراء إصلاحات على موقع *Si Pattas* بحيث تم إغلاق الموقع الإلكتروني واضطر الجمهور إلى الوصول إلى معلومات الخدمة يدوياً مرة أخرى. ونتيجة لذلك، يشعر المجتمع أن الأمر صعب لأن المجتمع في منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو ليس على دراية بتوفير الخدمات الإدارية المتكاملة الحالية. بحيث تصبح الخدمة غير فعالة وغير كفوة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل إمكانية الوصول إلى الجيل Z والجيل الألفي باعتبارهم مستخدمي الخدمة الأكثر تكراراً في مكتب منطقة تروولان فيما يتعلق بتوفير معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة في مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو. استناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم ٥٣ لسنة ٢٠١٧ م، وذلك من خلال استعراض رؤية الفقه والسياسة في هذا الشأن، مع صياغة المشكلة وهي: (١). كيف يمكن لجيل Z وجيل الألفية الوصول إلى معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة بناءً على اللائحة رقم ٥٣ لعام ٢٠١٧ في مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو؟ (٢). ما هي العوامل الداعمة والعقبات التي تحول دون وصول الجيل Z والجيل الألفي إلى معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة في مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو؟ (٣). ما هو رأي الفقه السياسي في إمكانية وصول الجيل Z والجيل الألفي إلى معلومات الخدمة الإدارية المتكاملة في مكتب منطقة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو؟

يستخدم هذا البحث نهجاً قانونياً مع البحث الاجتماعي مع البحث القانوني التجريبي، والذي يتضمن الملاحظة والمقابلات والتوثيق كتقنيات لجمع البيانات. وتشير نتائج الدراسة إلى أن: (١). بناءً على لائحة الوصي رقم ٥٣ لعام ٢٠١٧، لم يتم تنفيذ توفير المعلومات المتعلقة بتنفيذ الخدمات الإدارية المتكاملة في مكتب مقاطعة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو بشكل كامل، (٢). تشمل العوائق التي تحول دون وصول الجيل Z والجيل الألفي إلى توفير معلومات الخدمات الإدارية المتكاملة في مكتب مقاطعة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو، الافتقار إلى سن الإنتاج وكفاءة الموارد البشرية في مكتب مقاطعة تروولان، مقاطعة موجوكيرتو، مما يؤدي إلى نقص التعاون والتواصل بين الموظفين، وعدم تقديم حكومة مكتب مقاطعة تروولان للمعلومات الخدمية الحالية على النحو الأمثل، ونقص الوعي والكفاءة لدى مسؤولي القرية عند مساعدة المجتمع فيما يتعلق بالخدمات الإدارية المتكاملة الحالية، (٣). وبناءً على مراجعة فقه السياسة، فإن تنفيذ الإدارة المتكاملة في مكتب مقاطعة موجوكيرتو لم يحقق هدف تقديم خدمة موجهة نحو رفاهية المجتمع لأنه لم يستوف المؤشرات المنصوص عليها في فقه السياسة الإدارية