

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xviii
ABSTRAK.....	xxi
ABSTRACT.....	xxiii
خلاصة.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Penegasan Istilah.....	15
F. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II KAJIAN TEORI.....	22
A. Implementasi.....	22
B. Aksesibilitas.....	26
C. Generasi Z.....	28
D. Gen Milenial.....	29
E. Pelayanan publik.....	32
F. Pelayanan administrasi.....	38

G. Pelayanan berbasis teknologi	39
H. Peraturan Bupati.....	42
I. Fiqih Siyasah.....	45
J. Penelitian Terdahulu.....	54
BAB II METODE PENELITIAN.....	61
A. Jenis Penelitian.....	61
B. Pendekatan Penelitian.....	62
C. Lokasi Penelitian.....	63
D. Kehadiran Peneliti.....	64
E. Sumber Data.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	66
G. Teknik Analisis Data.....	69
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	71
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
A. Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial Terhadap Penyediaan Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu oleh Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto.....	74
B. Temuan Penelitian.....	89
BAB V PEMBAHASAN.....	95
A. Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial Terhadap Penyediaan Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017.....	95
B. Hambatan dalam Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial Terhadap Penyediaan Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017.....	104
C. Pandangan Fiqih Siyasah mengenai Aksesibilitas Gen Z dan Gen Milenial Terhadap Penyediaan Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2017.....	109
BAB VI PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115

B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	123