

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. HASANAH JAYA SEJAHTERA
TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI



Oleh:

Yanuar Bagus Prananta
NIM. 126407203039

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. HASANAH JAYA SEJAHTERA
TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program studi (S1)
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung



Oleh:

Yanuar Bagus Prananta
NIM. 126407203039

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan *Relationship Marketing* Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Hasanah Jaya Sejahtera Tour and Travel di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Yanuar Bagus Prananta NIM. 126407203039 Program Studi Pariwisata Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 November 2024
Pembimbing,



Dr. Denv Yudiantoro, S.AP., M.M
NIP. 198403052019031011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan *Relationship Marketing* Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Hasanah Jaya Sejahtera Tour and Travel" yang ditulis oleh Yanuar Bagus Prananta NIM. 126407203039 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Jumat, 29 November 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Pariwisata Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Dedy Yudiantoro, S.A.P., M.M
NIP. 198403052019031011

Tanda Tangan

Penguji Utama:

Citra Mulva Sari, M.E
NIP. 199305272019032031

Sekretaris/Penguji:

Uswatun Nafi'ah, M.M.
NIDN. 2008049502



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yanuar Bagus Prananta

NIM : 126407203039

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Pariwisata Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. HASANAH JAYA SEJAHTERA TOUR AND TRAVEL”** yang saya tulis ini benar hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran dari orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



Handwritten signature of Yanuar Bagus Prananta.

Yanuar Bagus Prananta
NIM. 126407203039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanuar Bagus Prananta
NIM : 126407203039
Jurusan : Pariwisata Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Hasanah Jaya Sejahtera Tour And Travel

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Yanuar Bagus P.
NIM. 126407203039