

**PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PADA ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA  
1912 KANTOR OPERASIONAL TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Nila A'yun Khamidah**

**NIM. 2824133094**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PADA ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA  
1912 KANTOR OPERASIONAL TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh :

**Nila A'yun Khamidah**

**NIM. 2824133094**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nila A'yun Khamidah  
NIM : 2824133094  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh produk dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah di Asuransi Syariah (AJB) Kantor Operasional Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika kemudian hari terbukti skripsi ini pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 10 juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



Nila A'yun Khamidah

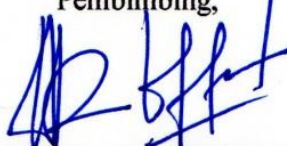
NIM. 2824133094

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Asuransi Jiwa Syariah (AJB) BUMIPUTERA 1912 Kantor Operasional Tulungagung” yang ditulis oleh Nila A’yun Khamidah, NIM. 2824133094 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juli 2017

Pembimbing,



**ROKHMAT SUBAGIYO, M.E.I**

**NIP. 19790721 201403 1 001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
IAIN Tulungagung



**MUHAMMAD ASWAD, M.A.**

**NIP. 19750614 200801 1 009**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA ASURANSI JIWA SYARIAH  
BUMIPUTERA 1912 KANTOR OPERASIONAL  
TULUNGAGUNG  
SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**Nila A'yun Khamidah**

**NIM. 2824133094**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua/Penguji:**

**Sri Estiningrum, S.E, Ak. MM**  
NIP. 19720908 200710 2 001



.....

**Penguji Utama:**

**Dyah Pravitasari, M.S.A**  
NIP. 19770102 201403 2 001



.....

**Sekretaris / Penguji:**

**Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**  
NIP. 19790721 20143 1 001



.....

**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mila A'sun Khanidah  
NIM : 2829133099  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap  
Loyalitas Masabah Pada Asuransi Jiwa Syariah  
BUMIPUTERA 1912 Kantor Operasional Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,  
Yang Menyatakan,



Mila A'sun Khanidah