DAFTAR PUSTAKA

Ali, Hasan, 2004, *Asuansi Dalam Perspektif Huku Islam*, Jakarta pernada media.

Arikunto S, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Bungin, Burhan,2001, *metodelogi penelitian social*, Surabaya: Airlangga Universiti Press.

Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahnya,* Edisi Terkini, Jakarta : CV. Karya Insan Indonesia

Diah Ayu Entika Sari, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Konsumen UD. Agung Chicken Di Boyolali)*, (Surakarta: 2015).

Departemen Agama RI, *"'Al-Qur'an Dan Terjemah"*, (Semarang: PT Toha Putra, 2007

Firmanzah, *marketing politik: antara pemahaman dan realitas Edisi Kedua*, (Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2008),.

Heri Setiawan, Maria Maglalena Minarsih, Azis Fathoni, *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Stud Kasus Pada Nasabah Koperasi Rejo Agng Sukses Cabang Ngaliyan),* (semarang: 2016). Diakses pada file:///G:/bumiputera/492-966-1-SM.pdf pada tanggal 11 mei 2017 pukul 12:48 WIB

Herry Susanto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Kebunku Nursey Malang*, (Malang: Skripsi tidak diterbitkan.2008)

Hurriyati Ratih, 2010, *Bauran Pemasaran Dan Loyalitaskonsumen*, Bandung: Alfabeta.

Kasmir, 2008, *Kewirausahaan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir, 2010, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks.

Kuat Supriyono, *Pengaruh Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Membeli Rumah Pada Perumahan Bukit Semarang Baru (BSB) City Semarang*, (Semarang:2014)

Oentoro, Deliyanti, 2012, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.

Ricky W. Griffin dan Ronald Ebert, 2007, *Bisnis Ed*. 8, Jakarta: Erlangga.

Riski Fajar Kusumo Putro, 2009, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Pemediasi (Studi Pada Fried-Wire Line Phone Di Surakarta)*, Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, (Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Shinta, Agustina, 2011, *Manajemen Pemasaran*, Malang: UB Press.

Siti Fauzi'ah, 2014, *Pengaruh Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi*, Skripsi Jurusan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Soemanto, Wasty, 2009, *Pedoman Teknik Penulisan Skripsi*, Jakarta: Bumi Aksara.

Siregar, Syofian, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif ;Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & Spss, Edisi Pertama*, Jakarta: Kencana.

Siregar, Syofian, 2014, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17.* Jakarta : PT Bumi Aksara.

Subagyo, Ahmad, 2010, *Marketing in Business*, Jakarta: Mitra Wacana Media.

Sudarso, Andriasan, 2016, *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*, Yogyakarta: Deepublish.

Sugiono, 2007, *metode penelitian bisnis*, Bandung: CV. Alfabeta, 2007.

Sugiyono,2010, *metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta.

Suharso, Puguh, 2009, *metode penelitian kuantitatif untuk bisnis: pendekatan filosofi dan praktis*, Jakarta: PT Indeks.

Sumanto, 2014, *Statistika Terapan*. (Yogyakarta: PT BUKU SERU.

Tim Penyusun Kamus, 2007, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

Tjiptono, Fandy, 2011, *pemasaran jasa*, Malang: Banyu Media Publishing.

Tjiptono, Fandy, 2011, Gregorius Cahndra, *Pemasaran Strategik edisi 2*, Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi Ketiga, Yogyakarta: Andi Offset.

Yustinus Riyan Adiputra, *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Asuransi Jiwa (Studi Pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang CIBINONG)*, (Semarang: 2016). Di akese pada file:///G:/bumiputera/01_ADIPUTRA.pdf pada tanggal 11 mei 2017 pukul 13:01 WIB