

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Motto	vi
Persembahan	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Daftar Isi.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
1. Kegunaan Penelitian	7
2. Kegunaan Praktis	7
E. Batasan Penelitian	8
F. Penegasan Istilah	8
1. Definisi Konseptual	8
2. Definisi Operasional.....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teoritis	17
1. Perilaku Konsumen	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

Keputusan Konsumen	18
3. Tahap-Tahap Dalam Proses Pengambilan Keputusan	28
4. Teori Permintaan	31
5. Pembiayaan Konsumen	33
6. Aspek Syariah	42
B. Kajian Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Berfikir Penelitian.....	52
D. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	55
1. Pendekatan Penelitian	55
2. Jenis Penelitian	56
B. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	59
1. Sumber Data	59
2. Variabel	60
3. Skala Pengukuran	61
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	63
1. Teknik Pengumpulan Data	63
2. Instrumen Penelitian	66
E. Analisis Data	70
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	80
1. Gambaran Objek Penelitian	80
2. Karakteristik Responden	87
B. Pengujian Hipotesis	93
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	93
2. Uji Normalitas	105
3. Uji Asumsi Klasik	107

4. Regresi Linier Berganda	109
5. Koefisien Determinasi (R^2)	112
6. Uji Hipotesa.....	113
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Konsumen	123
B. Pengaruh Persepsi Terhadap Keputusan Konsumen	124
C. Pengaruh <i>Learning</i> Terhadap Keputusan Konsumen	126
D. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Konsumen	127
E. Pengaruh Sikap Terhadap Keputusan Konsumen	128
F. Variabel Yang Paling Dominan	130
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
DAFTAR RUJUKAN	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138
Lampiran 1 Kuesioner	139
Lampiran 2 Data Mentah	143
Lampiran 3 Hasil Uji Dengan SPSS.....	157
Lampiran 4 Tabel r, Tabel T, dan Tabel Distribusi F.....	163
Lampiran 5 Permohonan Izin Penelitian	172
Lampiran 6 Surat Balasan FIFGROUP Cab. Tulungagung.....	173
Lampiran 7 Lembar Kendali Bimbingan Skripsi	174
Lampiran 8 Catatan Ujian Skripsi	183
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	184