

ABSTRAK

Tasya Dilla Amandha Putri, 126101212155, Analisis Kasus Pelecehan Seksual oleh Driver Ojek Online Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Tentang Driver Ojek Online di Kabupaten Jember), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing:

Kata Kunci: Pelecehan Seksual, Ojek Online, Gojek, Hukum Perlindungan Konsumen, Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi Perkembangan transportasi online memberikan kemudahan bagi masyarakat, namun diiringi dengan adanya masalah kasus pelecehan seksual oleh driver ojek online kepada siswa SMA di Kabupaten Jember. Tindakan ini bertentangan dengan hak konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan prinsip-prinsip dalam kompilasi hukum ekonomi syariah, yang menekankan keseimbangan manfaat dan pencegahan kemudharatan.

Rumusan dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Perlindungan Hukum Terkait Kasus Pelecehan Seksual Oleh Driver Ojek Online Pada Siswi SMA di Jember Ditinjau Dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen? 2) Bagaimana Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Mengenai Kasus Pelecehan Seksual Oleh Driver Ojek Online Pada Siswi SMA di Kabupaten Jember? Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk Mengetahui dan Memahami Perlindungan Hukum Terkait Kasus Pelecehan Seksual Oleh Driver Ojek Online Pada Siswi SMA di Jember Ditinjau Dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. 2) Untuk Mengetahui dan Memahami Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Mengenai Kasus Pelecehan Seksual Oleh Driver Ojek Online Pada Siswi SMA di Jember.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah Jenis penelitian yuridis normatif dan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa studi kepustakaan dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data menggunakan deskriptif dan analisis isi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Dalam kasus pelecehan oleh driver, hak konsumen atas rasa aman dan nyaman sebagaimana diatur dalam UU No. 8 Tahun 1999 dilanggar, dan pelaku usaha tidak memenuhi kewajiban serta tanggung jawab hukumnya, termasuk dalam hal pemberian ganti rugi atas kerugian korban. 2) Pelecehan oleh driver ojek online melanggar prinsip syariah dalam akad ijarah menurut KHES, karena mencederai amanah, keadilan, dan perlindungan konsumen. Pelaku dapat dimintai pertanggungjawaban secara pidana dan perdata, termasuk ganti rugi dan pembatalan akad, untuk menegakkan keadilan dan menjaga martabat manusia.

ABSTRACT

Tasya Dilla Amandha Putri, 126101212155, Analysis of Sexual Harassment Cases by Online Motorcycle Taxi Drivers Reviewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and the Compilation of Sharia Economic Law (Case Study of Online Motorcycle Taxi Drivers in Jember Regency), Program in Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor:

Keywords: Sexual Harassment, Online Ride-Hailing, Gojek, Consumer Protection Law, Compilation of Islamic Economic Law

This study is motivated by the development of online transportation, which has brought convenience to society, but has also been accompanied by cases of sexual harassment by online ride-hailing drivers toward high school students in Jember Regency. Such actions contradict consumer rights under the Consumer Protection Law (UUPK) and the principles of the Compilation of Sharia Economic Law, which emphasize the balance of benefits and the prevention of harm.

The research questions in this study are: 1) How does the law protect high school students in Jember from sexual harassment by online motorcycle taxi drivers under Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection? 2) How does the compilation of Islamic economic law address the issue of sexual harassment by online motorcycle taxi drivers against high school students in Jember Regency? The objectives of this study are: 1) To identify and understand legal protection related to cases of sexual harassment by online motorcycle taxi drivers against high school students in Jember as viewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. 2) To identify and understand the review of Sharia Economic Law Compilation regarding the case of sexual harassment by an online motorcycle taxi driver against a high school student in Jember.

The research method used by the researcher is normative legal research and a case study approach. The data collection techniques used in this study are literature review and documentation. Meanwhile, the data analysis techniques used were descriptive and content analysis.

The results of this study indicate that: 1) In the case of harassment by the driver, the consumer's right to safety and comfort as stipulated in Law No. 8 of 1999 was violated, and the business operator failed to fulfill their legal obligations and responsibilities, including in terms of compensating the victim for their losses. 2) Harassment by online ride-hailing drivers violates the principles of Sharia law in the ijarah contract according to KHES, as it breaches trust, justice, and consumer protection. The perpetrators may be held criminally and civilly liable, including compensation and contract cancellation, to uphold justice and maintain human dignity.

امللخص

تاسيا ديلا أماندا بوتري، ١٢٦١٠١٢١٢١٥٥، تحليل حالات التحرش الجنسي من قبل سائقي الأوجيك عبر الإنترنت في مراجعة القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك وتجميع القانون الاقتصادي الشرعي (دراسة حالة سائقي الأوجيك عبر الإنترنت في محافظة جمبر)، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي، قسم الشريعة، كلية الشريعة والعلوم القانونية، جامعة عين سيد علي رحمة الله تولونجاونج، مستشار

الكلمات المفتاحية التحرش الجنسي، أوجيك على الإنترنت، جوجك، قانون حماية المستهلك، تجميع القانون الاقتصادي الشرعي

الدافع وراء هذا البحث هو تطور وسائل النقل عبر الإنترنت التي توفر الراحة للمجتمع، ولكن بصاحبها مشكلة حالات التحرش الجنسي من قبل سائقي الدراجات النارية عبر الإنترنت لطالبات المدارس الثانوية في محافظة جمبر. هذا العمل يتعارض مع حقوق المستهلك في قانون حماية المستهلك (أو أو بي كا) والمبادئ الواردة في مجموعة القوانين الاقتصادية الشرعية التي تؤكد على الموازنة بين المنافع ودرء الضرر.

الصيغ في هذا البحث هي (١) كيف تتم مراجعة الحماية القانونية المتعلقة بقضايا التحرش الجنسي من قبل سائقي الأوجيك عبر الإنترنت على طلاب المدارس الثانوية في مدينة جمبر من القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك؟ (٢) كيف تتم مراجعة تجميع القانون الاقتصادي الشرعي فيما يتعلق بقضايا التحرش الجنسي من قبل سائقي الأوجيك عبر الإنترنت على طلاب المدارس الثانوية في محافظة جمبر؟ أهداف هذا البحث هي (١) معرفة وفهم الحماية القانونية المتعلقة بحالات التحرش الجنسي من قبل سائقي سيارات الأجرة للدراجات النارية عبر الإنترنت على طالبات المدارس الثانوية في محافظة جمبر من حيث القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك. (٢) معرفة وفهم مراجعة تجميع القانون الاقتصادي الشرعي فيما يتعلق بحالات التحرش الجنسي من قبل سائقي الأجرة على الإنترنت للدراجات النارية على طالبات المدارس الثانوية في جمبر.

أسلوب البحث المستخدم من قبل الباحثين هو نوع البحث الفقهي المعياري ومنهج دراسة الحالة. تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي في شكل دراسة الأدبيات والتوثيق. في حين أن أسلوب تحليل البيانات يستخدم التحليل الوصفي وتحليل المضمون.

وتشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي (١) في حالات التحرش من قبل السائقين، تُنتهك حقوق المستهلك في الشعور بالأمان والراحة كما هو منصوص عليه في القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩، ولا تفي الجهات الفاعلة في قطاع الأعمال بالتزاماتها ومسؤولياتها القانونية، بما في ذلك من حيث تقديم التعويضات عن خسائر الضحايا. (٢) ينتهك التحرش من قبل سائقي الدراجات النارية عبر الإنترنت مبادئ الشريعة الإسلامية في عقد الإجارة وفقاً لقانون الإجارة عبر الإنترنت، لأنه يضر بالنقطة والعدالة وحماية المستهلك. ويمكن تحميل مرتكبها المسؤولية الجنائية والمدنية بما في ذلك التعويض وفسخ العقد، وذلك من أجل تحقيق العدالة والحفاظ على كرامة الإنسان.