

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERUSAHAAN
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PRODUK TABUNGAN DAN DEPOSITO DI BANK
MUAMALAT KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Renda Wulandari
NIM. 12401193152

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH JURUSAN
EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG JULI 2023**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERUSAHAAN
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PRODUK TABUNGAN DAN DEPOSITO DI BANK
MUAMALAT KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah

Oleh:

Renda Wulandari

NIM. 12401193152

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH JURUSAN
EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG JULI 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RENDA WULANDARI
NIM : 129011930152
Jurusan : PEKERJAAN SIAJAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITA PERUSAHAAN DAN BRAND IMAGE
TERHADAP LOYALITAS TERHADAP PRODUK TABUNGAN DAN PERDORO
DARI BANK MUAMALAT FCB TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 JUNI 2025
Yang Menyatakan,



RENDA WULANDARI

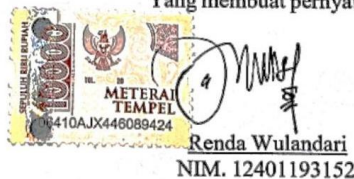
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renda Wulandari
NIM : 12401193152
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Nasabah” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 26 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Renda Wulandari
NIM. 12401193152

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Renda Wulandari NIM. 12401193152 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Juni 2023

Pembimbing,



Dianita Meirini, S.A., M. Si
NIP. 198705272019032010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I. M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan dan Deposito di Bank Muamalat KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Renda Wulandari, NIM. 12401193152 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 11 Juli 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dianita Meirini, M. Si.
NIP. 198705272019032010

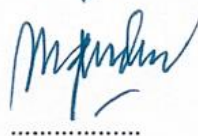
Penguji Utama

Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

Sekretaris/Penguji

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.
NIP. 199212042020121007

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Kepala Biro Ekonomi dan Bisnis Islam



Abdullah Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003