

**PERANAN KOMPETENSI, KUALIFIKASI DAN
KETRAMPILAN NON-TEKNIS SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI
ERAREVOLUSI DIGITAL 5.0
DI BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG MALANG
SUPRAPTO**

SKRIPSI



Oleh:

Evi Wulandari

NIM. 12401193143

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PERANAN KOMPETENSI, KUALIFIKASI DAN
KETRAMPILAN NON TEKNIS SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI ERA
REVOLUSI DIGITAL 5.0
DI BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG MALANG
SUPRAPTO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Evi Wulandari
NIM. 12401193143

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Peranan Kompetensi, Kualifikasi dan Ketrampilan Non-Teknis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Era Revolusi Digital 5.0 di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Malang Suprpto” yang ditulis oleh Evi Wulandari, NIM. 12401193143 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 11 Juni 2024

Pembimbing



Sri Eka Astuti, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Peranan Kompetensi, Kualifikasi dan Ketrampilan Non-Teknis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Era Revolusi Digital 5.0 di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Malang Suprpto” yang ditulis oleh Evi Wulandari, NIM. 12401193143 ini telah dipertahankan di depan penguji pada:

Tanggal: 26 Bulan: Juni Tahun: 2024

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

Tanda Tangan

.....

Penguji Utama :

Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I.
NIP. 197507192003121002

.....

Sekretaris Penguji :

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.
NIP. 199212042020121007

.....

Mengesahkan
Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Evi Wulandari
NIM : 12401193143
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **skripsi** yang berjudul “Peranan Kompetensi, Kualifikasi dan Ketrampilan Non-Teknis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Era Revolusi Digital 5.0 di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Malang Suprpto” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 11 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Evi Wulandari

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EVI WULANDARI
NIM : 12401192193
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahatullah Tulungagung atas karya saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:

PERANAN KOMPETENSI > KUALIFIKASI dan KETERAMPILAN
NON - TEKNIS SUMBERDATA MAHUSIA PALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN DI ERA REVOLUSI DIGITAL 5.0 DI
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG MALANG SUPRAPTO

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Juni 2025

Yang Menyatakan,

