

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Tinjauan Sistem Pembayaran Komisi Makelar Servis Laptop Pada Platform Media Sosial Instagram Ditinjau Fatwa DSN MUI 151/DSN-MUI/VI/2022 Tentang Akad Samsarah (Studi Kasus Di @Info_Servis_Laptop_Tulungagung)” ini ditulis oleh Aqil Endika Amrulloh, NIM. 126101211013, dengan dosen pembimbing Muflihatul Bariroh, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Komisi, Makelar, Servis, Platform Media Sosial, Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 Tentang Akad *Samsarah*, Akad *Samsarah*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya praktik layanan servis laptop yang melibatkan makelar sebagai perantara antara konsumen dan pemilik jasa servis, pada akun Instagram *info_servis_laptop_tulungagung*. Makelar berperan menghubungkan pelanggan dengan teknisi atau penyedia jasa, dan dari aktivitas ini timbul sistem pembagian komisi sebagai bentuk imbal jasa atas peran penghubung yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana sistem pembagian komisi pembayaran tersebut diterapkan, termasuk perihal mekanisme, proporsi pembagian, serta potensi dampaknya terhadap transparansi, hubungan antara makelar dengan pemilik jasa servis laptop dan kesesuaiannya berdasarkan Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 tentang akad *samsarah*.

Tujuan penelitian ini 1) Untuk memaparkan sistem praktik pembagian komisi makelar servis laptop pada platform media sosial @*info_servis_laptop_tulungagung*; 2) Untuk menganalisis tinjauan Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 tentang akad *samsarah* terhadap pembagian komisi makelar servis laptop pada platform media sosial @*info_servis_laptop_tulungagung*.

Metode penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Sumber data diperoleh dari sumber primer dan sekunder melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan kondensasi data, menyajikan, lalu menarik kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan kredibilitas (memperpanjang keikutsertaan, melakukan observasi secara terus menerus, melakukan triangulasi dan menggunakan bahan refrensi), tranferabilitas, dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa 1) Praktik pembagian komisi makelar oleh akun @*info_servis_laptop_tulungagung* dilakukan melalui kesepakatan lisan, dengan komisi sekitar 20% atau dalam bentuk barang. Makelar mempromosikan jasa lewat konten Instagram, membantu perluasan pasar. Sistem ini saling menguntungkan meski bergantung pada kepercayaan pribadi dan pengalaman konsumen yang beragam. 2) Praktik komisi makelar di akun Instagram @*info_servis_laptop_tulungagung* sudah sesuai dengan Fatwa DSN-MUI No. 151/DSN-MUI/VI/2022. Rukun dan syarat akad *samsarah* seperti adanya pihak *simсар* dan *mustafid*, objek jasa, serta ijab qabul via pesan digital

telah terpenuhi. Komisi sekitar 20% atau berupa barang dibayar sesuai kesepakatan awal, dan ini sah sebagai bentuk imbalan (*umulah*).

ABSTRACT

The thesis with the title "Review of the Payment System of the Laptop Service Broker Commission on Instagram Social Media Platform Reviewed by DSN MUI Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 Concerning the Samsarah Contract (Case Study in @Info_Servis_Laptop_Tulungagung" was written by Aqil Endika Amrulloh, NIM. 126101211013, with supervisor Muflihatul Bariroh, S.H.I., M.S.I.

Keywords: Commission, Broker, Service, Social Media Platform, Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 Concerning the *Samsarah* Agreement, the *Samsarah* Agreement.

This research is motivated by the practice of laptop repair services that involves brokers as intermediaries between customers and service providers, as observed in the Instagram account *info_servis_laptop_tulungagung*. The broker plays a role in connecting customers with technicians or service providers, and from this activity arises a commission-sharing system as a form of compensation for the intermediary role performed. This study aims to examine how the commission payment system is implemented, including the mechanisms, the proportion of distribution, as well as its potential impact on transparency, the relationship between the broker and the service provider, and its compliance with Fatwa No. 151/DSN-MUI/VI/2022 concerning the *samsarah* contract.

The objectives of this research are 1) To explain the practice system of sharing commissions for laptop service brokers on @info_servis_laptop_tulungagung social media platforms; 2) To analyze the review of Fatwa 151/DSN-MUI/VI/2022 concerning the *samsarah contract* on the distribution of commission for laptop service brokers on @info_servis_laptop_tulungagung social media platforms.

The research method uses a qualitative approach with the type of field research. Data sources are obtained from primary and secondary sources through observation, interviews, and documentation. Data analysis is carried out by condensing data, presenting, and then drawing conclusions. Checking the validity of the data using credibility (extending participation, conducting continuous observation, triangulating and using reference materials), transferability, and confirmability.

The results of this study show that 1) The practice of sharing brokers' commissions by @info_servis_laptop_tulungagung account is carried out through verbal agreements, with a commission of about 20% or in the form of goods. Realtors promote services through Instagram content, helping to expand the market. This system is mutually beneficial even though it depends on personal beliefs and diverse consumer experiences. 2) The practice of brokerage commissions on @info_servis_laptop_tulungagung Instagram account is in accordance with DSN-MUI Fatwa No. 151/DSN-MUI/VI/2022. The principles and conditions of the *samsarah* contract such as the existence of *simsar* and *mustafid*, service objects, and *ijab qabul* via digital messages have been fulfilled.

The commission is around 20% or in the form of goods paid according to the initial agreement, and this is valid as a form of reward (*umulah*).

ملخص

الأطروحة التي تحمل عنوان "مراجعة نظام الدفع الخاص بلجنة وساطة خدمات الكمبيوتر المحمول على منصة التواصل الاجتماعي على إنستغرام تمت مراجعتها بواسطة فتوى دسن ماي ١٥١/دسن-ماي/٢٠٢٢ بشأن عقد سمسة (دراسة حالة في @اينفو_سرفيس_لافتوف_تولوغاكوغ)" كتبها عاقل اندكا امرالله، نام ١٣٠١١٠١٢٦١٠، مع المشرف ملفحات البريرو، س.ه.ا.، م.س.ا.

الكلمات المفتاحية: العمولة، الوسيط، الخدمة، منصة التواصل الاجتماعي، الفتوى دسن-ماي/٢٠٢٢/١٥١ بشأن اتفاقية سمسة، اتفاقية سمسة.

هذا البحث مدفوع بالتطورات التكنولوجية التي تسهل الوصول إلى خدمات الكمبيوتر المحمول من خلال وسائل التواصل الاجتماعي مثل اينستاكرايم. يلعب الوسيط دورا مهما كوسيط بين المستهلكين وأصحاب خدمات الكمبيوتر المحمول. تفتح هذه الظاهرة فرصا تجارية حيث يزداد استخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة، وستزداد فرص العمل في قطاع الخدمات. في الإسلام، يتم تنظيم دور الوسيط أو سمسر من خلال عقد سمسة الذي يتطلب الشفافية والعدالة. يجب أن تتم هذه الممارسة وفقا للمبادئ القانونية وفقا للشرعية الإسلامية، دون أن تحتوي على عناصر الاحتيال أو عدم اليقين.

أهداف هذا البحث هي (١) شرح نظام ممارسة مشاركة العمولات لوسطاء خدمة الكمبيوتر المحمول على منصات التواصل الاجتماعي @اينفو_سرفيس_لافتوف_تولوغاكوغ ؛ (٢) تحليل مراجعة الفتوى دسن-ماي/٢٠٢٢/١٥١ بشأن عقد سمسة توزيع العمولات على وسطاء خدمة الكمبيوتر المحمول على منصات التواصل الاجتماعي @اينفو_سرفيس_لافتوف_تولوغاكوغ.

يستخدم أسلوب البحث نمجا نوعيا مع نوع البحث الميداني. يتم الحصول على مصادر البيانات من المصادر الأولية والثانوية من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق. يتم إجراء تحليل البيانات عن طريق تكثيف البيانات وتقديمها ثم استخلاص النتائج. التحقق من صحة البيانات باستخدام المصادقية (توسيع المشاركة، وإجراء المراقبة المستمرة، والتثليث واستخدام المواد المرجعية)، وقابلية النقل، وقابلية التأكيد.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن (١) تتم ممارسة مشاركة عمولات الوسيط عن طريق @اينفو_سرفيس_لافتوف_تولوغاكوغ الحساب من خلال اتفاقيات شفعية، بعمولة تبلغ حوالي ٢٠٪ أو في شكل سلع. يروج أصحاب العقارات للخدمات من خلال محتوى اينستاكرايم، مما يساعد على توسيع السوق. هذا النظام مفيد للطرفين على الرغم من أنه يعتمد على المعتقدات الشخصية وتجارب المستهلك المتنوعة. (٢) تتوافق ممارسة عمولات الوسيط على حساب @اينفو_سرفيس_لافتوف_تولوغاكوغ مع فتوى دسن-ماي/٢٠٢٢/١٥١. تم استيفاء ركائز وشروط عقد سمسة مثل وجود سمسر مُستفيد وكائنات الخدمة والإعاب قابل عبر الرسائل الرقمية. العمولة حوالي ٢٠٪ أو على شكل بضائع مدفوعة وفقا للاتفاق المبدئي، وهذا صالح كشكل من أشكال المكافأة (عمولة).