

Abstrak

Perpustakaan berperan penting dalam dunia pendidikan dan harus beradaptasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Salah satu aspek penting adalah fungsi rekreasi perpustakaan yang dapat menciptakan suasana nyaman, mengurangi stres, serta meningkatkan minat kunjung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fungsi rekreasi perpustakaan terhadap kepuasan pengguna di Perpustakaan SMAN 1 Kedungwaru Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menggambarkan fenomena secara akurat dan menganalisis hubungan antar variabel. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner tertutup menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi rekreasi perpustakaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dengan nilai R Square sebesar 39,9%, artinya kepuasan pengguna dipengaruhi oleh fungsi rekreasi perpustakaan, sedangkan 60,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Nilai korelasi sebesar 0,631 menunjukkan hubungan yang kuat antara fungsi rekreasi perpustakaan dan kepuasan pengguna. Dimensi casual leisure dalam teori Stebbins menunjukkan tanggapan tertinggi, terutama pada sensory stimulation (62% sangat setuju). Sementara itu, dalam teori LibQUAL+, dimensi Library as Place memperoleh tanggapan tertinggi dengan indikator utilitarian space (81% sangat setuju). Hasil ini menunjukkan bahwa fungsi rekreasi perpustakaan berperan dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci: perpustakaan; fungsi rekreasi perpustakaan; kepuasan pengguna perpustakaan

Abstract

Libraries play an important role in the world of education and must adapt to improve user satisfaction. One important aspect is the recreational function of the library which can create a comfortable atmosphere, reduce stress, and increase interest in coming. This study aims to analyze the effect of the recreational function of the library on user satisfaction at the SMAN 1 Kedungwaru Library, Tulungagung Regency. This study uses a quantitative method with a descriptive approach to describe the phenomenon accurately and analyze the relationship between variables. The research sample consisted of 100 respondents selected using a purposive sampling technique. Data collection was carried out by distributing closed questionnaires using a Likert scale, then analyzed using IBM SPSS Statistics 21. The results showed that the recreational function of the library influenced user satisfaction with an R Square value of 39.9%, meaning that user satisfaction was influenced by the recreational function of the library, while 60.1% was influenced by other factors outside this study. The correlation value of 0.631 indicates a strong relationship between the recreational function of the library and user satisfaction. The leisure recreation dimension in Stebbins' theory showed the highest response, especially on sensory stimulation (62% strongly agree). Meanwhile, in the LibQUAL+ theory, the Library as Place dimension received the highest response with the utilitarian space indicator (81% strongly agree). This result shows that the recreational function of the library plays a role in increasing user satisfaction..

Keywords: library; recreational function of the library; library user satisfaction

خلاصة

تلعب المكتبات دوراً مهماً في عالم التعليم ويجب عليها التكيف لزيادة رضا المستخدمين. ومن الجوانب المهمة في هذا الصدد الوظيفة الترفيهية للمكتبة التي يمكن أن تخلق جوّاً مريحاً، وتقلل من التوتر، وتزيد من الاهتمام بالحضور. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الوظيفة الترفيهية للمكتبة على رضا المستخدمين في مكتبة مقاطعة تولونجانونج. تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي مع المنهج الوصفي SMAN 1 Kedungwaru لوصف الظاهرة بشكل دقيق وتحليل العلاقة بين المتغيرات. تكونت عينة البحث من 100 مستجيب تم اختيارهم باستخدام أسلوب العينة العمدية. تم جمع البيانات من خلال توزيع استبيانات مغلقة باستخدام مقياس ليكرت، ثم تم . أظهرت نتائج الدراسة أن الوظيفة الترفيهية للمكتبة IBM SPSS Statistics 21 تحليلها باستخدام برنامج بلغت 39.9%، أي أن رضا المستخدمين تأثر بالوظيفة الترفيهية R Square أثرت على رضا المستخدمين بقيمة للمكتبة، بينما تأثر 60.1% بعوامل أخرى خارج هذه الدراسة. وتشير قيمة الارتباط 0.631 إلى وجود علاقة قوية بين الوظيفة الترفيهية للمكتبة ورضا المستخدمين. وأظهر بعد الترفيه والتسلية في نظرية ستيبنز أعلى +، تلقى LibQUAL استجابة، وخاصة للتحفيز الحسي (62% موافقون بشدة). وفي الوقت نفسه، في نظرية بُعد المكتبة كمكان أعلى استجابة مع مؤشر المساحة النفعية (81% موافقون بشدة). وتشير هذه النتائج إلى أن الوظيفة الترفيهية للمكتبة تلعب دوراً في زيادة رضا المستخدمين.

الكلمات المفتاحية: المكتبة؛ الوظيفة الترفيهية للمكتبة؛ رضا مستخدمي المكتبة