

**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN HAJI
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH
(Studi pada Pelayanan Haji di Kementerian
Agama Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Rudiana Rizki Al Barokah

NIM. 126407212050

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN HAJI
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH
(Studi pada Pelayanan Haji di Kementerian
Agama Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S-1) Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

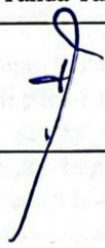
Rudiana Rizki Al Barokah

NIM. 126407212050

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Sistem Layanan Haji untuk Meningkatkan Kepuasan Jemaah (Studi pada Pelayanan haji di Kementerian Agama Kabupaten Blitar)” Yang ditulis oleh Rudiana Rizki Al Barokah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Mashudi, M.Pd.I	5 Mei 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19870712019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Sistem Layanan Haji untuk Meningkatkan Kepuasan Jemaah (Studi pada Pelayanan Haji di Kementerian Agama Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Rudiana Rizki Al Barokah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 02 Mei 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama :

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Sekretaris Penguji :

Achmad Miftachul Huda, M.Pd
NUPTK. 3344769670130363

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rudiana Rizki Al Barokah

NIM : 126407212050

Jurusan : Pariwisata Syariah

Semester : VII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Sistem Layanan Haji dan Umroh untuk Meningkatkan Kepuasan Jamaah (Studi pada Layanan Haji dan Umroh di Kementerian Agama Kabupaten Blitar) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 Maret 2025



ng menyatakan,

Rudiana Rizki Al Barokah

NIM. 126407212050



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RUDIANA RIZKI AL BAROKAH
NIM : 126907212050
Jurusan : PARIWISATA SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN HAJI UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN JENAAH (studi pada Pelayanan
Haji di Kementerian Agama Kabupaten Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juni 2024
Yang Menyatakan,



Rudiana Rizki A.B
Nama terang dan tanda tangan