

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Beni. (2016). Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi..( Jakarta Pusat: Taushia.)
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, (2013). Metodologi Penelitian. (Jakarta: PT. Bumi Aksara,).
- Hardiyansyah.(201). Kualitas Pelayanan Publik. (Yogyakarta : Gava Media.)
- Lexy J.Moleong. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif,. (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya,).
- Mahmudi. (2010). Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.. (UPP STIM YKPN, Yogyakarta.)
- Matthew Miles B, Huberman A. Miche. (1992). Analisis data kualitatif.. (Jakarta:Universitas Indonesia Press).
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2007). Manajemen Pelayanan.. (Yogyakarta : Pustaka Pelajar.)
- Sambas, Ali. M. (2009). Konsep Efektivitas Pembelajaran. (Bandung : Pustaka Setia)
- Sulistio, B., & Budi, W. (2009). Birokrasi Publik Perspektif Ilmu Administrasi Publik. Bandar. (Lampung: CV Badranaya,,)
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). (Bandung:Alfabeta,).
- Sulistyo, Heri. (2009). Modul Etika Perbankan dan Pelayanan. (Prima.Surakarta : Universitas Sebelas Maret.)

### B. Jurnal

- Akhisna Dinda Insyira, (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Jomin Timur , Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan Vol 5 No 3,
- Ali Abdul Wakhid, (2011). "Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia", *Jurnal TAPIs Vol.7 No.13*.

- Asis, Nurul. “Analisis Siyasaah Idariyah Terhadap Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang.” Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2023
- Fadila S Huntua, (2024). "Digitalisasi Pelayanan E-Ktp di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango", *Socius : Jurnal Penelitian Ilmu Sosial, Volume 1 Nomor 11*.
- Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, Dan. “Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia).” *DEDIKASI* 22, no. 2 (December 21, 2021). <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>.
- Gunawan, Ade. (2003). Analisis Consumer Decision Model untuk Pengukuran Efektifitas Periklanan. Dalam *Jurnal Imiah Manajemen dan Bisnis, Vol 3 (1)*.
- Mahsyar, A. (2011) “Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik”: *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol. I* (Issue 2).
- Poerwadarminta (1995) Dalam Elena Lestari, Masnon, Nurfitri, (2022). Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Desa Pendung Hilir Kecamatan Air Hangat Kabupaten Kerinci, *JAN Maha Vol. 4 No. 4*.
- Sitha Dewi Agustina.(2024). "Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik". *Al-A'mal: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah. Volume 4 Edisi 2*.
- Siti Marfu'ah, (2024). “Digitalisasi Pelayanan Publik Ketidaksiapan Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Di Bojonegoro”, *Jurnal Ilmu Administrasi Universitas Bojonegoro Volume 15 Nomor 2*.

### **C. Peraturan perundang-undangan**

Undang-Undang Nomer 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomer 3 Tahun 2024 Tentang Desa

Undang-Undang No.32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Pembaharuan Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

**D. Internet**

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--reformasi-birokrasi-reformasi-pelayanan-publik> diakses tanggal 24 Februari 2020

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--reformasi-birokrasi-reformasi-pelayanan-publik> diakses tanggal 11 Mei 2024

<https://www.kompasiana.com/ilham1603/655258a3edff765c847770f2/pe-ran-teknologi-informasi-dalam-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik> diakses pada tanggal 14 November 2023

<https://dauhanwetan.desa.id/artikel-detail/pelayanan-administrasi-kependudukan-di-desa> diakses pada 13 Februari 2025