

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xx
ملخص.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Penegasan Istilah	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pelayanan Administrasi	10
2. Per Undang-Undangan Layanan Administrasi	13

3. Siyasah Idariyah	16
B. Kajian Teori.....	19
1. Pelayanan Publik	19
2. Konsep Administrasi Modern.....	23
C. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Tempat Penelitian.....	32
C. Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan data	34
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	37
D. Paparan Data	37
1. Desa Topen, Kecamatan Kudu, Dan Kabupaten Jombang.....	37
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik .	38
3. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan	40
4. Hasil Wawancara	43
E. Temuan Penelitian.....	53
BAB V PEMBAHASAN	56
A. Problematika Pelayanan Administrasi Kartu Keluarga dalam Perspektif hukum positif di Desa Topen Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang	56
B. Solusi atas masalah problematika pelayanan administrasi kartu keluarga di Desa Topen Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang	79
C. Pelayanan administrasi kartu keluarga Di Desa Topen Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang dalam perspektif siyasah idariyah	87
BAB VI PENUTUP	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA	96
A. Buku	96
B. Jurnal.....	96
C. Peraturan perundang-undangan	97
D. Internet.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Ketidakhadiran Petugas.....	75
Gambar 5. 2 Fasilitas yang Belum Ramah Bagi Kelompok Rentan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara dengan Masyarakat Desa Tapen Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang	99
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Desa Tapen Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang	103
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	104
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi	124
Lampiran 6. Kartu Kendali Bimbingan Skripsi	125