

ABSTRAK

LAILI KHOIRUNISA, 126101211040, Analisis Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* Oleh Kurir Zendo Food Ditinjau dari Fatwa DSN-MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Akad Wakalah Bi Al-Ujah (Studi Pada Zendo Di Kabupaten Tulungagung), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Jurusan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2025, Pembimbing: Amilis Kina, M.E.I.

Kata Kunci: *Cash On Delivery*, Kurir, Zendo Food, Fatwa DSN-MUI, Akad Wakalah Bi Al-Ujah, Sistem Pembayaran Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan transaksi online dan peran penting kurir dalam sistem pembayaran *Cash On Delivery*, khususnya dalam konteks bisnis Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* oleh kurir Zendo Food di Kabupaten Tulungagung, dan mengetahui kesesuaiannya dengan prinsip-prinsip Syariah berdasarkan fatwa DSN-MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017 tentang Akad Wakalah Bi Al-Ujah.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: (1) Bagaimana penerapan sistem pembayaran *Cash On Delivery* oleh kurir Zendo Food? dan (2) Bagaimana tinjauan Fatwa DSN-MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017 terhadap sistem pembayaran *Cash On Delivery* tersebut?.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode empiris dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik Zendo, admin, dan konsumen, serta melalui dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara transkrip data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembayaran *Cash On Delivery* oleh kurir Zendo Food menerapkan ujah dengan sistem bagi hasil 80% untuk kurir 20% untuk perusahaan per transaksi, dan ujah ini ditetapkan berdasarkan jarak dan kompleksitas pengantaran. Sistem ini dinilai telah sesuai dengan prinsip akad Wakalah Bi Al-Ujah karena kejelasan informasi mengenai biaya layanan kepada konsumen. Transparansi akad ini didukung oleh penjelasan rinci dari pihak Zendo dan juga dari hasil observasi peneliti terkait perhitungan ujah dan persetujuan konsumen sebelum transaksi dilakukan. Secara keseluruhan, sistem pembayaran *Cash On Delivery* oleh kurir Zendo Food telah sesuai dengan prinsip akad Wakalah Bi Al-Ujah dan mematuhi fatwa DSN-MUI No.113/DSN-MUI/IX/2017 tentang Akad Wakalah Bi Al-Ujah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem pembayaran berbasis Syariah yang lebih baik, khususnya dalam konteks bisnis online dan jasa pengiriman, serta menjadi acuan bagi perusahaan sejenis yang menggunakan sistem pembayaran *Cash On Delivery* dengan jasa kurir.

ABSTRACT

LAILI KHOIRUNISA, 126101211040, Analysis of the Cash On Delivery Payment System by Zendo Food Couriers in Review of DSN-MUI Fatwa No. 113/DSN-MUI/IX/2017 concerning Akad Wakalah Bi Al-Ujrah (Study at Zendo in Tulungagung Regency), Sharia Economic Law Study Program, Sharia Department, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University, 2025, Supervisor: Amilis Kina, M.E.I.

Keywords: Cash On Delivery, Courier, Zendo Food, Fatwa DSN-MUI, Akad Wakalah Bi Al-Ujrah, Sharia Payment System.

This research is motivated by the development of online transactions and the important role of couriers in the Cash On Delivery payment system, especially in the context of Sharia business. This study aims to analyze the application of the Cash On Delivery payment system by Zendo Food couriers in Tulungagung Regency, and determine its suitability with Sharia principles based on DSN-MUI fatwa No. 113/DSN-MUI/IX/2017 concerning Akad Wakalah Bi Al-Ujrah.

The problem formulations of this research are: (1) How is the implementation of the Cash On Delivery payment system by Zendo Food couriers? and (2) How is the review of Fatwa DSN-MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017 on the Cash On Delivery payment system

The research method used is the empirical method with a case study approach. Data was collected through in-depth interviews with Zendo owners, admins, and consumers, as well as through documentation. Data analysis was conducted by transcribing data, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that the Cash On Delivery payment system by Zendo Food couriers applies ujrah with a profit-sharing system of 80% for the courier 20% for the company per transaction, and this ujrah is determined based on the distance and complexity of the delivery. This system is considered to be in accordance with the principles of the Wakalah Bi Al-Ujrah contract because of the clarity of information regarding service fees to consumers. The transparency of this contract is supported by a detailed explanation from Zendo and also from the researcher's observations regarding the calculation of ujrah and consumer approval before the transaction is carried out. Overall, the Cash On Delivery payment system by Zendo Food couriers is in accordance with the principles of the Wakalah Bi Al-Ujrah contract and complies with the DSN-MUI fatwa No.113/DSN-MUI/IX/2017 concerning Wakalah Bi Al-Ujrah. This research is expected to contribute to the development of a better Sharia-based payment system, especially in the context of online business and delivery services, and become a reference for similar companies that use the Cash On Delivery payment system with courier services.

ملخص

ليلي خويرونيسا، ١٢٦١٠١٢١١٠٤٠، تحليل نظام الدفع نقد/ عند الاستلام من قبل شركة زندوفوت ١١٣ بشأن اتفاقية الوكالة بالعجرة /٩/٢.١٧/م-اي-م اي فتوى رقم دس م-جرويرس مراجعة من دس م (دراسة عن زندوفوت جورورس دي تولوغاكوغر كنجي)، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي، قسم ا.اي. الشريعة، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية، ٢٠٢٥، المشرف: أميليس كينا، م

م اي فاتوا، وكلاهما لاجره ، نظام -الكلمات المفتاحية: الدفع عند الاستلام ، البريد السريع ، زندوفوت ، دس م الدفع الشرعي.

الدافع وراء هذا البحث هو تطوير المعاملات عبر الإنترنت والدور المهم للساعة في نظام الدفع نقد/ عند الاستلام ، خاصة في سياق الأعمال الشرعية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تطبيق نظام الدفع عند الاستلام من قبل شركات ساعة زيندو للأغذية في تولونغونج ريجنسي، وتحديد توافقه مع مبادئ ١١٣ بشأن اتفاقية الوكالة /٩/٢.١٧/م-اي-م اي I رقم دس م-الشريعة الإسلامية بناء على فتوى دس م بالعجرة.

كيف يتم تنفيذ نظام الدفع عند الاستلام من قبل ساعة (١) صياغة هذه المشكلة البحثية هي: ١١٣ حول نظام الدفع عند /٩/٢.١٧/م-اي-م اي I رقم دس م-ما هي مراجعة فتوى دس م (٢) زندوفوت ؟ و الاستلام؟

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة معيارية تجريبية مع نهج دراسة الحالة. يتم جمع البيانات من خلال مقابلات متعمقة مع مالكي زندو والمسؤولين والمستهلكين ، وكذلك من خلال الوثائق. يتم إجراء تحليل البيانات عن طريق نسخ البيانات وتقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص الاستنتاج.

أظهرت نتائج الدراسة أن نظام الدفع عند الاستلام من قبل شركة ساعة زيندو للأغذية يطبق العجرة بنظام تقاسم الأرباح بنسبة ٨٠٪ للساعة و ٢٠٪ للشركات لكل معاملة ، ويتم تحديد هذا الجبر بناء على مسافة وتعقيد التسليم. يعتبر هذا النظام متوافقا مع مبادئ عقد الوكالة بالعجرة نظرا لوضوح المعلومات المتعلقة بتكاليف الخدمة للمستهلكين. يتم دعم شفافية هذا العقد بشرح مفصل من زندو وأيضا من نتائج ملاحظات الباحث فيما يتعلق بحساب الأورة وموافقة المستهلك قبل إجراء الصفقة. بشكل عام ، فإن نظام ساعة زندوفوت يتوافق مع مبادئ عقد الوكالة بالعجرة ويتوافق مع فتوى الدفع جسه /اون ديلفري من قبل ١١٣ بشأن اتفاقية الوكالة بالعجرة. ومن المتوقع أن يساهم هذا /٩/٢.١٧/م-اي-م اي رقم ١١٣ دس م-دس م البحث في تطوير نظام دفع أفضل قائم على الشريعة الإسلامية، خاصة في سياق الأعمال التجارية عبر الإنترنت وخدمات التوصيل، فضلا عن كونه مرجعا للشركات المماثلة التي تستخدم نظام الدفع عند الاستلام مع خدمات البريد السريع.