

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI (KOP)	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
تجربتي.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Sistematika Pembahasan	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Penerapan	20
1. Pengertian Penerapan	20
2. Bagian Bagian Penerapan	24
B. Arsip	27
1. Pengertian Arsip	27
2. Fungsi Arsip	28
3. Ruang Lingkup Arsip	33
4. Jenis-Jenis Arsip	34
C. Kearsipan Elektronik	35
1. Pengertian Arsip Elektronik	35
2. Manfaat Pengelolaan Arsip Elektronik	38
3. Proses Penciptaan Arsip Elektronik	40
4. Pengelolaan Arsip Elektronik	43
D. Optimalisasi Pelayanan Administrasi	49
1. Pengertian Optimalisasi Pelayanan	49
2. Langkah-Langkah Optimalisasi Pelayanan	52
3. Jenis-Jenis Pelayanan	57
4. Pelayanan Administrasi	62
E. Penelitian Terdahulu	74
F. Paradigma Penelitian	90
BAB III METODE PENELITIAN	93
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	93
B. Kehadiran Peneliti	94
C. Lokasi Penelitian	94
D. Sumber Data	95
E. Teknik Pengumpulan Data	96
F. Analisis Data	99

G. Pengecekan Keabsahan Temuan	101
H. Tahap-Tahap Penelitian	104
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	106
A. Paparan Data.....	106
1. Proses penciptaan arsip elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar.....	108
2. Proses pengelolaan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar.....	117
3. Faktor penghambat, pendukung, dan solusi penerapan teknologi kearsipan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar	134
B. Temuan Penelitian	150
1. Proses penciptaan arsip elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar.....	151
2. Proses pengelolaan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar.....	154
3. Faktor penghambat, pendukung, dan solusi penerapan teknologi kearsipan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar	156
BAB V PEMBAHASAN	162
A. Proses penciptaan arsip elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar	163
B. Proses pengelolaan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar	171
C. Faktor penghambat, pendukung, dan solusi penerapan teknologi kearsipan elektronik dalam optimalisasi pelayanan administratif di MTsN 6 Blitar	179
BAB VI PENUTUP	187
A. Kesimpulan	187
B. Saran.....	190
DAFTAR PUSTAKA	192
LAMPIRAN-LAMPIRAN	195

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan Antarmuka Aplikasi Srikandi yang Digunakan dalam Pembuatan Surat	111
Gambar 4. 2 Efisiensi dan pengawasan arsip pemkab Blitar bimtek pemberkasan aplikasi SRIKANDI.....	112
Gambar 4. 3 Semua surat di sistem berdasarkan nomor, jenis, dan tanggal di Aplikasi SRIKANDI.....	114
Gambar 4. 4 Proses Pemindaian Arsip Fisik oleh Staf Tata Usaha MTsN 6 Blitar	116
Gambar 4. 5 Tampilan Daftar Naskah Masuk dalam Aplikasi Srikandi di MTsN 6 Blitar	120
Gambar 4. 6 Tampilan Daftar Naskah Keluar yang Telah Terkirim	123
Gambar 4. 7 Menu Tanda Tangan Elektronik pada Aplikasi Srikandi	125
Gambar 4. 8 Form Registrasi Naskah Keluar dalam Aplikasi Srikandi	127
Gambar 4. 9 Tampilan Pengisian Tujuan dan Verifikasi Surat dalam Aplikasi Srikandi.....	130
Gambar 4. 10 Tampilan Folder Arsip Pasif Sebagai Tahap Awal Sebelum Proses Disposisi.....	133
Gambar 4. 11 Ruangan Tata Usaha MTsN 6 Blitar	137
Gambar 4. 12 Lemari Arsip Fisik di Ruang Tata Usaha MTsN 6 Blitar	143
Gambar 4. 13 Tata Letak Ruang TU dan Peralatan Kerja Administrasi MTsN 6 Blitar	144
Gambar 4. 14 Papan Identitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) MTsN 6 Blitar	147

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Siklus Hidup Arsip Elektronik.....	44
Tabel 2. 2 Paradigma Penelitian.....	92
Tabel 3. 1 Komponen-Komponen Analisis Data.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil MTsN 6 Blitar.....	195
Lampiran 2 Dokumentasi.....	201
Lampiran 3 Pendoman Penelitian	203
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	207
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	220
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	221
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	222
Lampiran 8 Bukti Bimbingan Skripsi	223
Lampiran 9 Laporan Selesai Bimbingn Skripsi	225
Lampiran 10 Biodata Penulis	226