

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggara, S. 2012. *Perbandingan Administrasi Negara (B. A. Saebani (ed.) Satu)*.
Cv. Pustaka Seti
- Amiruddin, 2016. *Metode Penelitian Sosial. Cetakan I ed.* Yogyakarta: Penerbit
Parama Ilmu
- Barata. 2004. *Dasar dasar pelayanan prima*. Pt Elex Media Komputindo
Gramedia.
- Dwipayana, 2003. *Membangun good Governance di Desa*, Raja Grafindo Pustaka,
Jakarta
- Hardiyansyah 2011. *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator dan
Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Haridison, A. (2013). *Pembangunan Politik : Demokrasi, Governance Dan
Supremasi Hukum*. Jurnal Administrasi Publik.
- Kencana, Syafii, 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANKRI)*.
Jakarta, Bumi Aksara
- Mustopadidjaja, 2003, *Manajemen Proses Kebijakan Publik formulasi,
Implementasi dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Administrasi Republik
Indonesia
- Moenir, 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Monoarfa, H. 2012. *Efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik:*

- Suatu tinjauan kinerja lembaga pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*
- Nasution, A. (2013). *Reformasi Kebijakan Publik: Pengantar Dan Tinjauan Awal*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ndraha, Taliziduhu, 2001. *Metedologi Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, Renika Cipta
- Palangda & Dame. 2020. *Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. LPPM STIA Said Perintah
- Nugroho, Rian, 2003. *Prinsip Penerapan Pembelajaran*, Jakarta: Balai Pustaka
- Ridwan HR, 2011. *Hukum Administrasi Negara*, Edisi Revisi, Jakarta: Rajawali Press.
- Rosidi, Utang. 2010. *Otonomi Daerah dan Desentralisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sedemayanti, 2012. *Pemerintahan Yang Efektif dan Efisien*, Jakarta: PT. Gramedia
- Siregar, A. Z., & Harahap, N. (2019). *Strategi dan teknik penulisan karya tulis ilmiah dan publikasi*. Deepublish
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Elfabeta
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*, Jakarta: PT.Raja grafindo Persada
- Zainal, Asikin, 2012. *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Jakarta, Rajawali Press

Jurnal

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches* (4th Edition ed.). California: Sage Publishing
- Direktorat Aparatur Negara Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional (BAPPENAS) 2010. *Manajemen Pengaduan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik*.
- Habibi, M. M., Sukriono, D., Rapita, D. D., & Sudirman. (2019). Pendampingan Pembentukan Standar Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Sebagai Upaya Mewujudkan *Good Village Governance*. *Jurnal Praksis Dan Dedikasi Sosial (JPDS)*
- Hanafi dan Rohman. 2019. Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. (REFORMASI. Volume 9 Nomor 2)
- Hanafie, Haniah, 2019. Transparansi dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Limbangan (Studi Terhadap Pembuatan Dokumen Kependudukan KK dan KTP)
- Lidianti, Ni. Putu. T., 2022. *Good Governance for Efficient Public Services Responsive and Transparent*. *International Journal of Demos*
- Megawati, I., & Prayogo, E. D. (2016). Kualitas Pelayanan Kartu Keluarga di Bidang Pendaftaran Identitas Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pulang Pisau. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*

Mustanir, Ahmad, S Fitriani, et al. 2020. “*Sinergitas Peran Pemerintah Desa Dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Perencanaan Pembangunan Di Kabupaten Sidenreng Rappang (The Synergy of Village Government's Role and Community Participation in the Process of Development Planning in Sidenreng Rappang D.*” *Journal of Government Science (GovSci)* 2020(2)

Ni Wayab Rustiarini, 2016. *Mewujudkan Good Governance dalam pengelolaan desa*. Provinsi Bali

Nopiasari, N., & Setiawati, B. (2021). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bangkirayen Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur.

Prasodjo, Eko dan Kurniawan, Teguh. (2008) Reformasi Birokrasi dan Good Governance : Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Jurnal FISIP Universitas Indonesia*

Rantepasang, Apphia, dkk , 2017, Peran Lurah dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang baik.

Yang, T. M., & Maxwell, T. A. (2011). Information-sharing in public organizations: A literature review of interpersonal, intra-organizational and inter-organizational success factors. *Government Information Quarterly*

Internet

KBBI, Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), <http://kbbi.web.id/pusat>, diakses 25 September 2024

Diktorat Jendral Kekayaan Negara, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/5> prinsip good governance dalam pengurusan piutang negara, diakses tanggal 27 September 2024

Pemerintahan Tulungagung, Mayarakat Gedangsewu Tulungagung keluhan jam operasional pelayanan,<https://mattanews.co/viral-warga-desa-gedangsewu-tulungagung-keluhkan-jam-pelayanan-kurang-maksimal/> diakses pada 11 Oktober 2024.